

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menarik beberapa kesimpulan dari skripsi ini :

- a. Program aplikasi yang dibuat dapat mencari sumber-sumber atau gejala-gejala yang terjadi pada perangkat keras komputer dan membantu pengguna memberikan suatu saran atau solusi untuk menyelesaikan kasus yang sedang dihadapi pengguna berdasarkan gejala-gejala yang terjadi pada komputer pengguna tersebut.
- b. Setiap kasus kerusakan terdapat gejala, dan solusi yang diberikan oleh admin. Dan setiap kerusakan, gejala, dan solusi hanya dapat diedit oleh admin dengan memasukkan username dan password, hal ini memberikan pengamanan terhadap basis pengetahuan sehingga tidak sembarang orang / pengguna yang dapat melakukan editing basis pengetahuan.

#### **5.2 SARAN**

Untuk membuat aplikasi menjadi lebih sempurna diharapkan kelengkapan data harus diperhatikan. Selain itu juga aplikasi dibuat lebih detail lagi dan lebih kompleks agar sifat dari seorang pakar sebenarnya itu dapat diterapkan.

Aplikasi yang dibuat masih belum sempurna, diharapkan agar program ini dapat membuat suatu aplikasi yang lebih baik lagi. Karena keterbatasan kreatifitas penulis, maka sangat mungkin perancangan antarmuka terkesan kurang sangat memuaskan. Untuk pengembangan aplikasi dapat dipilih antarmuka yang lebih baik dengan tujuan tetap memudahkan pengguna dalam mempergunakan program serta tidak meninggalkan informasi yang disampaikan kepengguna.