

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penyampaian informasi yang akurat, cepat, tepat, murah, efisien merupakan suatu keharusan yang dimiliki oleh suatu organisasi, instansi ataupun perusahaan untuk meningkatkan hasil kinerja. Selain optimalisasi pemanfaatan Sumber Daya Manusia (SDM) diperlukan juga penggunaan alat bantu media pendukung dalam menyampaikan informasi tersebut berupa teknologi komunikasi. Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi yang banyak dan sering digunakan adalah *handphone*. Dengan alat ini kita dapat berkomunikasi tanpa menghitung biaya, batas jangkauan jarak dengan mudah. Alat ini dapat dibawa kemana saja, karena bentuk dan ukurannya yang kecil. Selain itu, *handphone* juga memiliki beragam fasilitas, salah satu fungsinya yang paling banyak digunakan adalah *Short Message Service* (SMS) yang bertujuan guna memberikan kemudahan dalam hal pekerjaan.

SMS merupakan salah satu layanan pesan teks yang dikembangkan dan distandarisasi oleh suatu badan yang bernama ETSI (*European Telecommunication Sandarts Institute*). Fitur SMS ini memungkinkan perangkat stasiun seluler digital untuk dapat mengirim dan menerima pesan-pesan teks sampai dengan 160 karakter atau lebih melalui jaringan GSM.

“APLIKASI PENANGANAN PERKARA VIA SMS GATEWAY BERBASIS PHP-MYSQL STUDI KASUS PADA KEJAKSAAN NEGERI SUNGAILIAT” adalah suatu aplikasi entri data yang menampilkan informasi perkembangan penanganan perkara tindak pidana yang dapat diakses via *handphone* dengan format SMS yang telah ditentukan. Dengan konsep sistem ini, masyarakat ataupun pegawai dapat mengakses informasi dibidang hukum khususnya penanganan perkara tindak pidana dari kantor tanpa harus datang langsung ke kantor atau ke warnet. Penyampaian informasi yang cepat, tepat, murah dan efisien merupakan salah satu permasalahan yang terdapat dalam

pelayanan penyampaian informasi perkembangan status perkara yang ditangani instansi penegak hukum khususnya pada Kejaksaan Negeri Sungailiat, dimana dapat dirasakan lambatnya proses informasi yang diterima dan adanya suatu kesulitan untuk mendapatkan informasi tersebut bagi masyarakat ataupun setiap pihak yang berkepentingan yang diharuskan untuk datang ke kantor, terhadap masalah yang diuraikan diatas dengan ini diharapkan sistem penanganan perkara berbasis SMS *Gateway* tersebut dapat meningkatkan kinerja dan penyampaian informasi dapat dilakukan dengan murah, efisien, cepat dan tepat serta dapat membangun kepercayaan masyarakat terhadap penegakan hukum.

1.2 Rumusan Masalah

Memperhatikan latar belakang diatas maka penulis menetapkan rumusan masalah bahwa belum tersedianya sistem informasi penanganan perkara yang dapat diakses oleh semua orang melalui *handphone*.

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan lebih terarah, maka penulis memberikan batasan-batasan pembahasan masalah yaitu :

1. Pengolahan data perkara adalah proses administrasi penyelesaian suatu perkara pidana umum yang masuk dari tahapan awal penerimaan berkas sampai pelaksanaan eksekusi
2. Data perkara pidana umum yang digunakan adalah data yang sudah tetap atau diolah menjadi informasi yang satu kesatuan disimpan dalam database dibatasi sampai pada penyelesaian perkara pada tingkat Kejaksaan Negeri Sungailiat di Sungailiat
3. Informasi yang disampaikan kepada masyarakat bersifat umum meliputi informasi polling, status perkara, riwayat terdakwa, putusan perkara, jadwal sidang serta menerima laporan informasi pengaduan dari masyarakat yang diduga ada indikasi korupsi dan perbuatan tercela yang dilakukan pegawai.

1.4 Metode Penelitian

Adapun penyusun melakukan beberapa penelitian yang dilakukan dengan:

1. Studi Pustaka (*Literatur*)

Yaitu metode pencarian data dari buku, *browsing* internet atau *literatur-literatur* yang berkaitan dengan teori dasar dari sistem yang sedang dibuat.

2. Pengumpulan data

Yaitu metode mencari data dengan melakukan pengamatan langsung di lapangan dan bertanya langsung kepada pihak-pihak yang bersangkutan baik pihak instansi maupun masyarakat untuk mendapatkan informasi dan apa saja yang dibutuhkan oleh pengguna aplikasi ini.

3. Perancangan Sistem

Yaitu metode perancangan system serta aplikasi yang digunakan menggunakan gammu, php dan dikombinasikan dengan MySQL dan Melakukan uji coba alat agar dapat berfungsi sesuai dengan kebutuhan.

4. Penulis melakukan diskusi atau *sharing* dengan dosen, para pegawai dan mahasiswa serta sumber-sumber lain yang dapat dijadikan sebagai acuan dan perbandingan dalam merancang sistem ini sehingga penulis mampu mewujudkan ide yang ada.

1.5 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dari penelitian ini memberikan solusi dengan mengimplementasikan penyampaian informasi penanganan perkara pada Kejaksaan Negeri Sungailiat berbasis *mobile* dengan fitur SMS dengan cepat, tepat, murah, akuntabel dan efisien kepada khalayak ramai;

Manfaat yang ingin di capai penulis dalam pembuatan sistem ini adalah :

1. Mengembangkan sistem informasi penanganan perkara melalui *handphone*.
2. Memudahkan komunikasi dua arah mengirim dan menerima data dalam menyampaikan informasi.
3. Memberikan sumbangan dan referensi bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang *Information Technology (IT)*.

4. Menambah wawasan penulis tentang teknologi *mobile* terutama teknologi *SMS Gateway* dan dapat menerapkannya langsung dengan mengembangkan aplikasi *mobile* tersebut.
5. Meningkatkan kinerja dan penyampaian informasi dapat dilakukan dengan biaya murah, efisien waktu dan tenaga, cepat dan tepat
6. Memberikan pelayanan prima kepada masyarakat melalui percepatan proses penyampaian informasi penanganan perkara sehingga dapat membangun kepercayaan masyarakat sekaligus kontrol terhadap penegakan hukum yang transparan dan akuntabel.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini akan diuraikan dalam bentuk bab, dan masing-masing bab akan dipaparkan dalam beberapa sub bab, diantaranya :

BAB I Pendahuluan

Dalam bab ini akan menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan tugas akhir.

BAB II Landasan Teori

Dalam bab ini akan membahas dan menjelaskan mengenai dasar teoritis yang menjadi landasan dan mendukung pelaksanaan penulisan tugas akhir.

BAB III Analisis dan Perancangan Sistem

Dalam bab ini akan membahas tentang tahap analisis sistem yang ada dan perancangan Aplikasi Penanganan Perkara via *SMS Gateway* dan analisis sistem secara keseluruhan.

BAB IV Implementasi dan Pembahasan

Dalam bab ini akan disampaikan hasil dan pembahasan dari aplikasi program yang telah di buat.

BAB V Penutup

Dalam bab ini akan disampaikan kesimpulan dan saran dari keseluruhan kegiatan tugas akhir yang telah dilakukan.