

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hotel merupakan salah satu pendukung pariwisata yang mempunyai peranan penting yang bergerak di bidang industri dan jasa. Oleh karena itu hotel dengan fasilitas yang lengkap, aman, dan bersih harus mampu memenuhi kebutuhan tamu. Selain itu sebagai perusahaan yang bergerak di bidang perhotelan di tuntut untuk memberikan pelayanan sebaik mungkin kepada tamu. Tidak dapat dipungkiri lagi bahwa prinsip berhubungan dengan orang lain dan memenuhi kebutuhan tamu semuanya terletak dalam kata “memberi pelayanan”.

Teknologi *komputer* sangat diperlukan dalam perusahaan, dengan adanya teknologi *komputer* di perusahaan diharapkan agar mempermudah proses pekerjaan yang sedang berlangsung. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah system informasi yang sangat cepat, tepat, dan akurat sehingga lebih mempermudah proses pekerjaan.

Hotel Bumi Asih Pangkalpinang merupakan salah satu hotel berbintang dua dengan taraf fasilitas berbintang tiga berdiri sejak bulan juli 2003, dikelola oleh PT. Puri Insanasih Jakarta yang menjadi bagian dari *group* perusahaan PT. AJ. Bumi Asih Jaya (BAJ). “Sedangkan Hotel Bumi Asih Group” berdiri pada tanggal 18 juni 1992 di kelola oleh PT. Puri insanasih yang bergerak di bidang jasa pembangunan, pengelolaan hotel, wisma dan tempat peristirahatan. Sesuai dengan surat izin Usaha Perdagangan (SIUP) menengah No.171/09-01/PM/III/2002 Tanda Daftar Perusahaan (TDP) No.09.05.1.74.43084. Hotel Bumi Asih Pangkalpinang terletak di pertengahan Kota Pangkalpinang tepatnya di Jl. Jend Sudirman No. 25 Pangkalpinang yang memiliki 6 lantai dan memiliki 72 kamar.

Hotel tersebut memiliki beberapa bagian diantaranya *front office*, *coffee shop*, *housekeeping*, *kitchen*, dan lain-lain. Tersedianya berbagai fasilitas yang

memandai dari Hotel Bumi Asih Pangkalpinang membuat pihak manajemen Hotel Bumi Asih Pangkalpinang terus berevolusi dalam meningkatkan berbagai pelayanan, salah satunya adalah memberikan pelayanan yang baik, cepat, dan akurat kepada setiap tamu yang menginap terutama dalam proses *check-in check-out* dengan cara memperbaiki sistem yang sudah ada.

Pada saat ini Hotel Bumi Asih Pangkalpinang pada dasarnya sudah mempunyai sistem, akan tetapi sering terjadi masalah karena *errordan* sering kali terjadi kesalahan dan keterlambatan sistem. Dalam pengolahan data pada bagian *front office* yang kita lakukan dalam proses *check-in check-out* ialah melakukan pencatatan data tamu dalam form "A", misalnya ketika tamu akan *check-in*, petugas akan meminta kartu identitas tamu berupa kartu tanda penduduk, surat izin mengemudi dan lain-lain. Kemudian tamu melakukan pembayaran dimuka, setelah proses *check-in* selesai kwitansi pembayaran dimuka diberikan kepada tamu sebagai bukti pembayaran. Setelah itu data tamu di pindahkan kedalam *form guest in house*.

Dari uraian diatas, maka penulis bermaksud untuk membuat suatu sistem yang lebih baik yang efektif dan efisien yang dapat meningkatkan fasilitas pelayanan yang dibutuhkan pelanggan secara akurat. Maka disini penulis akan membuat sebuah laporan akhir dengan judul: **"Perancangan Sistem Informasi Proses Check-in Check-out Pada Hotel Bumi Asih Pangkalpinang Menggunakan VB.net"**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan gambaran dalam masalah latar belakang diatas, maka untuk lebih mengarahkan pembahasan dalam skripsi ini dapat merumuskan beberapa permasalahan yang akan dibahas sebagai berikut:

- a. Penyampaian informasi kepada pelanggan kurang efektif.
- b. Sulitnya pencarian data pelanggan yang sudah pernah menginap.
- c. Sistem yang lama sering terjadi kesulitan dalam memproses data karena sering terjadinya *error* pada sistem, sehingga diperlukan sistem yang baru untuk mempermudah proses pekerjaan.

1.3 Batasan Masalah

Ruang lingkup dari masalah yang akan dibahas adalah dalam hal pelayanan pemrosesan tamu *check-in* sampai tamu *check-out*, disini yang kita bahas adalah pembayaran tunai saja karena untuk pembayaran company itu bukan tanggung jawab bagian *front office* lagi. Perhitungan seluruh biaya tamu yang menginap. Yang dibahas untuk pembayaran kamar, *laundry* dan *room service*.

1.4 Metode Penelitian

Dalam rangka melengkapi data-data atau informasi yang berhubungan dengan penyusunan Skripsi ini maka penulis memperoleh data-data yang dibutuhkan melalui beberapa metode, antara lain adalah sebagai berikut:

a. Studi Pendahuluan

Pada tahap awal ini dilakukan pengumpulan data/materi penulisan dengan cara:

1) Tinjauan lapangan

Tinjauan lapangan dilakukan untuk memperoleh data sebagai bahan analisa. Tinjauan lapangan ini dilakukan dengan 2 cara yaitu:

a) Penelitian Lapangan (*Observasi*)

Penelitian yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data atau informasi dengan mendatangi langsung tempat atau lapangan yang dijadikan tempat riset tersebut.

b) Wawancara (*Interview*)

Wawancara dilakukan untuk mengumpulkan data atau informasi dengan cara melakukan tanya jawab dengan *supervisor*, serta pegawai yang ada dibagian tempat yang akan kita riset.

2) Penelitian Kepustakaan

Penelitian dilakukan dengan mempelajari berbagai *referensi* atau membaca buku-buku atau sumber-sumber lain yang berhubungan dengan topik yang ada dalam permasalahan yang akan dibahas.

1.5 Tujuan Penulisan

Maksud tujuan dari penulisan ini adalah untuk memperbaharui sistem yang sudah ada supaya menjadi lebih baik lagi, dengan tujuan sebagai berikut:

- a. Mempercepat dan mempermudah dalam hal pemrosesan data.
- b. Staf manajemen hotel dapat melihat laporan-laporan seperti laporan daftar reservasi hotel per hari, laporan pendapatan per bulan, laporan daftar kamar yang masih kosong, sehingga perkembangan hotel dapat diperkirakan dengan lebih mudah dan akurat.

1.6 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat dari penulisan ini adalah sebagai berikut:

- a. Penulis dapat mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang dimiliki, yang telah didapat di bangku perkuliahan dalam merancang sistem informasi proses check-in check-out, serta sebagai syarat memperoleh gelar sarjana komputer.
- b. Manfaat bagi pihak lain, dapat dijadikan contoh dalam proses penulisan laporan selanjutnya.
- c. Dapat memberikan keuntungan bagi perusahaan,
- d. Mempermudah petugas untuk memproses data yang sudah ada.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar pembuatan dapat terurut dan terarah, maka penulisan skripsi ini dikelompokkan ke dalam beberapa bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, Metode penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan dibahas mengenai konsep sistem informasi, analisa dan perancangan sistem berorientasi objek, UML, pengelolaan proyek dan teori pendukung sesuai dengan tema atau judul perancangan sistem.

BAB III PENGELOLAAN PROYEK

Bab ini berisi antara lain PEP (*project Execution Plan*) yang berisi objek proyek, identifikasi stakeholder, identifikasi deliverables, penjadwalan proyek (WBS, *Milestone* dan jadwal proyek), RAB (Rencana Anggaran Biaya), Struktur Tim proyek berupa tabel RAM (*Responsible Assignment Matrix*) dan skema/diagram struktur, analisis resiko(*project Risk*) dan *Meeting Plan*.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan ERD, analisa masukan, analisa keluaran, analisa proses, activity diagram, use case diagram, deskripsi use case, rancangan dialog layar, rancangan masukan, rancangan keluaran, sequence diagram dan entity class.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari penulisan laporan, kesimpulan di peroleh dari tahap-tahap analisa dan perancangan. Saran berisi pandangan dan usulan yang dapat dilakukan pada masa mendatang.