

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam arti yang sangat luas, istilah Sistem Informasi (SI) sering digunakan merujuk kepada interaksi antara orang, proses algoritma, data, dan teknologi yang digunakan untuk merujuk bukan hanya pada istilah penggunaan dunia usaha teknologi informasi komunikasi (TIK) saja akan tetapi juga sebagai cara dimana orang berinteraksi dengan teknologi ini dalam mendukung proses organisasi atau kelembagaan karena Sistem Informasi (SI) adalah kombinasi dari teknologi informasi dan aktifitas orang yang menggunakan teknologi untuk mendukung operasi dan manajemen. Sistem Informasi (SI) adalah merupakan fokus utama dari studi untuk disiplin Sistem Informasi dan organisasi informatika. Oleh karena nya, sistem informasi yang berbasis komputasi sudah banyak diterapkan di organisasi, lembaga bahkan dunia usaha seperti Perseroan Komoditer.

Teknologi informasi salah satu teknologi yang berkembang cepat pada saat ini Penggunaan alat bantu komputer sebagai salah satu sarana penunjang dalam sistem informasi dapat memberikan hasil lebih baik dan akurat untuk output sebuah sistem, tentu bila sistem di dalamnya telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan yang di inginkan oleh user.

CV. Vitos Multi Kontrak adalah salah satu badan usaha yang bergerak dalam bidang pertambangan dan material bangunan seperti Batako, konblok, produksi pasir kwarsa serta penambangan bahan material lainnya yang membutuhkan keberadaan suatu sistem untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan maupun sebagai laporan dokumen – dokumen perusahaan sehingga sangat dibutuhkan keberadaan suatu sistem yang baik sebagai penunjang operasional yang diantaranya mulai dari proses produksi, penjualan, pemesanan sampai ke pengiriman serta pencatatan barang – barang yang masuk dan keluar. Masalah administrasi operasional merupakan salah satu permasalahan yang selalu dihadapi oleh para pengambil keputusan, baik

dalam bidang pemesanan barang maupun dalam bentuk penjualan barang itu sendiri. Sistem administrasi penjualan dibutuhkan karena pada dasarnya permintaan yang tidak beraturan. Dan proses administrasi dilakukan untuk menjamin adanya kepastian dalam ketepatan waktu serta memudahkan dalam pencatatan pemesanan maupun penjualan barang itu sendiri sehingga dapat terselesaikan pada waktu yang telah ditentukan.

Salah satu masalah dalam sistem operasional pada CV. Vitos Multi Kontrak adalah lambatnya pengerjaan dan pendataan, karena masih terdapat kesulitan dan kelemahan - kelemahan yang dihadapi di mana kegiatan pengelolaan data administrasi operasional tersebut masih dilakukan secara manual, di mana dalam membuat notulensi operasional sampai pada penjualan masih dilakukan secara manual dengan menggunakan form report sebagai bukti pesanan sehingga masalah transaksi sering terjadi kesalahan dan keterlambatan dalam pengerjaannya karena sulitnya mencari data transaksi yang sudah dilakukan karena tidak ada backup data transaksi sebagai bukti sehingga mengakibatkan hilangnya kepercayaan pelanggan terhadap usaha tersebut jika terus dilakukan berlanjut.

Berdasarkan uraian di atas, menjadi faktor pendorong bagi penulis dalam melakukan penelitian yang penulis tuangkan dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM ADMINISTRASI PADA CV. VITOS MULTI KONTRAK”**.

1.2 Rumusan Masalah

Pentingnya pengelolaan administrasi yang baik dan akurat diharapkan dapat memberikan acuan sebagai sarana untuk mengoptimalkan seluruh pencatatan barang maupun jasa. Berdasarkan hasil pengamatan dan riset, penulis mendapat beberapa masalah yang sering terjadi yaitu :

1. Bagaimana rekap laporan barang masuk dan keluar serta notulensi operasional perusahaan masih cenderung sulit dan menunggu lama dikarenakan pencatatan data masih manual?
2. Bagaimana mengurangi kesalahan - kesalahan yang sering terjadi dalam pembuatan laporan operasional?

3. Bagaimana mengurangi keterlambatan pembelian barang – barang peralatan operasional yang dikarenakan data yang diterima kurang tepat ?
4. Bagaimana cara mempermudah pencarian data transaksi karena tidak adanya backup data transaksi ?
5. Bagaimana memantau persediaan stok barang yang belum *real time*?

1.3 Batasan Masalah

Pada skripsi ini penulis membatasi masalah dengan membuat sebuah sistem yang akan digunakan untuk pengelolaan data administrasi yang diantaranya adalah :

1. Laporan barang masuk dan keluar
2. Notulensi operasional
3. Rekap hasil produksi
4. Invoice dan Payment dari mitra perusahaan guna kemudahan untuk data pelaporan wajib pajak.

1.4 Metode Penelitian

Metode penelitian yang saya lakukan adalah sebagai berikut :

1. Wawancara

Melakukan tanya jawab pada pihak yang berkepentingan agar penelitian yang dilakukan sesuai dengan masalah yang terjadi serta mengumpulkan data - data yang dibutuhkan untuk menyelesaikan suatu permasalahan yang sering terjadi pada perusahaan tersebut.

2. Observasi

Melakukan observasi dengan melihat dokumen - dokumen dan meninjau langsung bagaimana cara kerja/operasional dalam sebuah perusahaan sehingga diperoleh data yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

3. Studi Pustaka

Mengumpulkan data dengan cara mencari referensi - referensi serta literatur untuk membantu dalam mengumpulkan informasi serta dapat menjadi bahan acuan dalam penyelesaian penelitian ini.

4. Dokumentasi

Penulis meminta sejumlah dokumen asli untuk menunjang pembuatan skripsi ini. Dokumen asli akan digunakan sebagai lampiran dan bukti bahwa laporan yang penulis buat ini benar dan tidak mengada – ada.

1.4.2 Tahap Analisa Sistem Berorientasi Objek

Kegiatan yang dilakukan pada tahap menganalisa sistem yang ada yaitu mempelajari dan mengetahui apa yang akan dikerjakan oleh sistem yang ada. Menspesifikasi sistem, yaitu menspesifikasikan masukan yang digunakan, database yang ada, proses yang dilakukan dan keluaran yang dihasilkan.

Adapun tahapan – tahapan pada analisa sistem yaitu:

a. Activity Diagram

Digunakan untuk memodelkan alur kerja atau *work flow* sebuah proses bisnis dan urutan aktifitas di dalam suatu proses.

b. Use Case Diagram

Digunakan untuk menggambarkan interaksi antara *user* dengan sistem.

c. Use Case Description

Digunakan untuk mendeskripsikan secara rinci mengenai *Use Case Diagram* sistem yang diusulkan.

d. Analisa Dari Masukan

Digunakan untuk merincikan semua masukan yang merupakan proses dalam pembuatan sebuah sistem.

e. Analisa Dari Keluaran

Digunakan untuk merincikan mengenai keluaran yang dapat menjadi cetakan dari sebuah sistem.

Alat – alat yang digunakan di dalam tahap analisa sistem adalah sebagai berikut :

a. Entity Relationship Diagram (ERD)

Merupakan alat yang dapat mempresentasikan hubungan yang terjadi antara satu atau lebih komponen sistem.

b. Logical Record Structure (LRS)

LRS terdiri dari *link – link* diantara tipe *record*. Link ini menunjukkan arah dari satu tipe *record* lainnya.

- c. Conceptual Data Model
Conceptual Data Model menunjukkan konsep – konsep, penggabungan antara konsep – konsep dan atribut – atribut dari sebuah model data.
- d. Relasi
Relasi digunakan untuk mendefinisikan dan mengilustrasikan model konseptual secara terperinci dengan adanya *primary key* dan *foreign key*.
- e. Spesifikasi Basis Data
Spesifikasi Basis data digunakan untuk menjelaskan tipe data yang ada pada model konseptual secara detail.
- f. Sequence Diagram
Sequence Diagram menggambarkan interaksi antar objek di dalam dan di sekitar (termasuk pengguna. *Display* dan sebagainya) berupa *message* yang akan digambarkan terhadap waktu.
- g. Class Diagram
Class Diagram menggambarkan struktur dan deskripsi *class*, *package* dan objek beserta hubungan satu sama lain seperti *containment*, pewarisan, asosiasi, dan lain – lain.
- h. Activity Diagram
Activity Diagram menggambarkan berbagai aliran aktivitas dalam sistem yang sedang dirancang, bagaimana masing – masing aliran berawal, *decision* yang mungkin terjadi, dan bagaimana mereka berakhir.
- i. Rancangan layar
Rancangan yang menggambarkan sistem yang telah dirancang kedalam sebuah program yang sudah terkomputerisasi.

1.4.3 Tahap-tahap Penelitian

a. Tahap analisis

Dalam tahap ini peneliti melakukan konsultasi ke beberapa ahli yang memang nantinya akan sangat berguna dalam pengembangan sistem berbasis web.

b. Tahap desain

Setelah proses analisis selesai, peneliti melakukan pembuatan desain awal berdasarkan hasil analisa kebutuhan sistem.

c. Tahap pengembangan

Dalam prosesnya, tahap pengembangan ini dibagi lagi menjadi beberapa tahap, yaitu:

1) Perancangan desain tampilan

Perancangan desain tampilan sistem merupakan sebuah proses merancang antarmuka atau *interface* sistem. Proses ini sangat penting agar *sistem* yang dibuat mudah digunakan oleh pengguna.

2) Perancangan *database*

Sebuah *database* dibuat untuk menyimpan data dan setiap transaksi yang dilakukan pengguna terhadap sistem. *Database* yang digunakan dalam pembuatan *program* ini adalah Microsoft Visual Basic 2008 karena selain merupakan *freeware*, sistem yang akan dikembangkan adalah sebuah sistem yang dalam tahap pembuatan kode program nanti akan lebih mudah dibuat implementasi kodenya jika dibuat dengan *database* tersebut.

3) Persiapan infrastruktur

Tahap ini adalah tahap dimana peneliti mengumpulkan segala sesuatu kebutuhan untuk membuat sistem yang dapat berjalan disegala jenis sistem operasi.

4) Pembuatan kode

Pembuatan *coding* menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic 2008 yang diintegrasikan dengan *database* Microsoft Acces.

d. Tahap implementasi

Dalam tahap ini, akan dilakkan uji coba dan implementasi sistem berbasis *desktop* di perusahaan yang dijadikan tempat penelitian. Dalam tahap implementasi ini, dilakukan pelatihan personil yang berkepentingan dengan sistem.

1.5 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan diadakannya serta dilakukan penelitian ini untuk merancang dan membangun sebuah aplikasi sistem administrasi berbasis komputerisasi pada CV. Vitos Multi Kontrak di Kabupaten Bangka Tengah.

Sedangkan manfaat dari sistem ini adalah sebagai berikut:

- a. Sebagai salah satu syarat kelulusan program studi Strata 1 STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
- b. Untuk menerapkan dan memperluas wawasan, penerapan teori dan pengetahuan yang telah diterima di perkuliahan.
- c. Untuk membuat suatu sistem yang terkomputerisasi dan akurat.
- d. Untuk membantu perkembangan yang sudah ada maupun yang belum ada pada perusahaan tersebut.
- e. Membantu pengembangan sistem yang lama dengan sistem baru yang lebih baik.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini terdiri dari 5 (lima) bab yang masing-masing dirincikan dalam beberapa sub-sub bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, metode penelitian, tujuan dan manfaat serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab Landasan Teori merupakan tinjauan pustaka, menguraikan teori – teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori dapat berupa definisi – definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Pada bab ini juga dituliskan tentang tools/software

(komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau keperluan penelitian.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas mengenai tinjauan organisasi, uraian prosedur, analisis sistem yang digunakan sebagai dasar pembuatan aplikasi yang dibangun. Disamping itu juga bab ini membahas tentang permodelan sistem yang menggambarkan muatan dan aliran informasinya. Menggambarkannya menggunakan Unified modeling language (UML) yang berupa activity diagram, use case diagram, class diagram, sequence diagram, dan kemudian mengidentifikasi kebutuhan sistem yang akan datang.

BAB IV RANCANGAN SISTEM YANG DIUSULKAN

Bab ini menjelaskan tentang uraian spesifikasi program dan pengelolaan data yang terdiri dari hasil tampilan program dan skenario pengujian, rancangan kode. Rancang keluaran, rancangan masukan, rancang dialog layar yang berupa struktur tampilan layar dan terakhir rancangan activity diagram.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini merupakan bagian yang terakhir dari bab yang menguraikan kesimpulan dari keseluruhan bab serta saran – saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan administrasi berbasis komputerisasi pada CV. Vitos Multi Kontrak.