

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pemanfaatan teknologi informasi dalam dunia industri sudah sangat penting. Teknologi informasi memberi peluang terjadinya transformasi dan peningkatan produktifitas bisnis. Penerapan teknologi informasi membutuhkan biaya yang cukup besar dengan resiko kegagalan yang tidak kecil. Penerapan teknologi informasi di dalam perusahaan dapat digunakan secara maksimal, untuk itu dibutuhkan pemahaman yang tepat mengenai konsep dasar dari sistem yang berlaku, teknologi yang dimanfaatkan, aplikasi yang digunakan dan pengelolaan serta pengembangan sistem yang dilakukan pada perusahaan tersebut.

Dalam era globalisasi saat ini, perusahaan harus dapat mengatasi masalah dan perubahan yang terjadi secara cepat dan tepat sasaran. Oleh karena itu, faktor yang harus diperhatikan tidak hanya berfokus pada pengelolaan informasi semata, melainkan juga harus fokus untuk menjaga dan meningkatkan mutu informasi perusahaan. Dalam konteks ini, pengembangan dan pemanfaatan teknologi serta sistem informasi dapat dikatakan menjadi kunci untuk mendukung dan meningkatkan manajemen perusahaan agar dapat memenangkan persaingan yang semakin lama akan semakin meningkat.

Peningkatan kebutuhan dari para pelanggan terhadap tuntutan kinerja perusahaan yang lebih baik semakin lama semakin tinggi. Dari satu sisi, tidak hanya melalui hasil (*output*) berupa produk atau jasa semata, tetapi dewasa ini juga telah mencakup proses yang berhubungan dengan pelanggan. Mulai dari proses pemesanan barang, proses pengiriman barang, sampai ke bagian keuangan yang berhubungan dengan pelanggan akan lebih terkendali bila terjadi pertukaran informasi secara *real-time*. Apabila perusahaan tidak dapat mengelola informasi

dengan baik, maka pelanggan akan dengan mudah berpindah-pindah menuju kepada perusahaan lain.

Sebuah perusahaan yang memiliki teknologi informasi yang baik akan memiliki sebuah struktur organisasi yang bersifat vertikal, dimana birokrasi dalam keorganisasian menjadi semakin mudah. PT Semesta Teknologi Pratama bergerak dibidang Security System, seperti CCTV (Closed Circuit Television), Intrusion Alarm, Access Control, Fire Alarm dan perlengkapan security lainnya serta pengadaan komputer. Dimana perusahaan tersebut setelah menggunakan teknologi informasi sudah memiliki standar-standar baku dari proses bisnisnya yang menjadi acuan dalam menjaga stabilitas perusahaan, diperlukan suatu audit untuk mengevaluasi kinerja teknologi informasi yang digunakan untuk menjalankan operasional perusahaan dalam bentuk kerangka kerja yang baku, agar pimpinan perusahaan dapat melihat perkembangan perusahaan dari waktu ke waktu serta mampu mengambil keputusan dari hasil audit tersebut, guna mempertahankan kesinambungan perusahaan. Tidak semua perusahaan berhasil menerapkan teknologi informasi pada perusahaannya, apabila tidak diimbangi dengan penerapan teknologi dan sistem informasi yang baik maka perusahaan tersebut akan kalah bersaing dengan perusahaan lain. Tata kelola teknologi informasi adalah bertujuan untuk memastikan sasaran dan harapan dari penerapan teknologi informasi tercapai. teknologi informasi merupakan jawaban atas banyak tantangan bisnis pada saat ini. Oleh karena itu setiap proses pengimplementasian harus mendapat perhatian yang maksimal.

Salah satu metode pengelolaan teknologi informasi yang digunakan secara luas adalah *IT governance* yang terdapat pada COBIT (*Control Objective for Information and Related Technology*). COBIT dapat dikatakan sebagai kerangka kerja teknologi informasi yang dipublikasikan oleh ISACA (*Information System Audit and Control Association*). COBIT berfungsi mempertemukan semua bisnis kebutuhan kontrol dan isu-isu teknik. Di samping itu, COBIT juga dirancang agar

dapat menjadi alat bantu yang dapat memecahkan permasalahan pada IT governance dalam memahami dan mengelola resiko serta keuntungan yang berhubungan dengan sumber daya informasi perusahaan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian yang telah dipaparkan oleh penulis dalam latar belakang masalah dan agar pembahasan tidak menyimpang dari judul penulisan skripsi, maka penulis merumuskan permasalahan yang akan dibahas dalam penulisan ini adalah sebagai berikut:

- a. Sejauh mana PT.Semesta Teknologi Pratama telah menerapkan Tata Kelola teknologi dan sistem informasi dalam pelaksanaannya?
- b. Bagaimana mengetahui tingkat kematangan (maturity level) terhadap tata kelola teknologi dan sistem informasi PT.Semesta Teknologi Pratama?

## **1.3 Batasan Masalah**

Untuk mencegah meluasnya pembahasan masalah tersebut diatas, maka penelitian dibatasi permasalahannya, sebagai berikut :

- a. Studi kasus dilakukan pada sistem dan teknologi informasi PT.Semesta Teknologi Pratama Pangkalpinang.
- b. Disini Peneliti menggunakan kerangka kerja standar COBIT 4.0, Dimana COBIT 4.0 secara keseluruhan terbagi menjadi 4 domain, yaitu Plan and Organise, Acquire and Implement, Deliver and Support dan Monitor and Evaluate. Tetapi IT Proses yang dipakai penulis hanya berupa sample yaitu 15 IT Proses COBIT yaitu : (PO1, PO3, PO5, PO9, PO10, AI1, AI2, AI5, AI6, DS1, DS4, DS5, DS10, DS11, ME1).

#### **1.4 Tujuan Penulisan**

Tujuan dari penulisan ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk memahami dan mengetahui pentingnya tata kelola teknologi dan sistem informasi yang digunakan diperusahaan.
2. Menggali aspek-aspek yang berkaitan dengan kegiatan audit sistem informasi khususnya Audit Tata Kelola TI dengan kerangka kerja COBIT 4.0.
3. Mengidentifikasi seluruh komponen-komponen yang digunakan dalam proses Audit Tata Kelola TI dengan kerangka kerja COBIT seperti ancaman, kelemahan dan kontrol.
4. Memberikan penilaian terhadap seluruh komponen-komponen tersebut dikaitkan dengan kelangsungan dan peningkatan kontrol terhadap teknologi dan sistem informasi tersebut sehingga akan didapat suatu nilai rasio yang dapat digunakan untuk pengambilan keputusan.

#### **1.5 Manfaat Penulisan**

Manfaat yang ingin diberikan adalah sebagai berikut:

1. Menjadi satu tulisan yang dapat dipergunakan sebagai bahan masukan dan menjadi bahan pembanding terhadap kegiatan yang sama.
2. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi perusahaan sehingga bisa meningkatkan kualitas dan produktivitas dari teknologi dan sistem informasi yang digunakan.
3. Mengetahui faktor kegagalan yang dapat terjadi dalam suatu perusahaan.

#### **1.6 Metode Penelitian**

Dalam melaksanakan kegiatan penulisan Skripsi ini, digunakan metode-metode sebagai berikut:

1. Observasi, pengumpulan data yang diperoleh dengan datang langsung ke lapangan atau tempat penelitian dalam hal ini PT.Semesta Teknologi Pratama

untuk mengadakan pengamatan terhadap suatu kegiatan yang sedang dilakukan.

2. Wawancara, pengumpulan data yang diperoleh secara tatap muka langsung dengan Pimpinan Perusahaan dan orang-orang yang berkompeten dibidangnya dengan mengajukan beberapa pertanyaan yang berhubungan dengan sistem yang sedang berjalan.
3. Kuisisioner, dibuat oleh penulis dan diberikan kepada orang-orang yang bergerak dalam bidangnya masing-masing sehingga kuisisioner ini akan menjadi data yang akan diolah dalam penelitian ini.
4. Studi pustaka, mempelajari teori-teori literature dan buku-buku yang berhubungan dengan judul yang diangkat dalam penulisan Skripsi ini yaitu tentang “Analisis Pengukuran Tata Kelola Sistem Informasi dan Proses Bisnis dengan FrameWork COBIT 4.0 pada PT. Semesta Teknologi Pratama ”.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Penulisan ini dilakukan dengan menggunakan sistematika pembahasan sebagai berikut:

#### **1. BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metode penelitian serta sistematika penulisan.

#### **2. BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi berbagai teori yang berhubungan dengan teknologi dan sistem informasi, audit, audit sistem informasi, COBIT, kerangka kerja COBIT dan model maturity.

#### **3. BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi antara lain : Profil perusahaan yang memuat sejarah, visi dan misi, struktur organisasi perusahaan dan tugas pokok, Metode Penelitian,

Metode Penelitian Sampel, Metode Pengumpulan Data, Kerangka Konsep, Intrumensasi, Teknik Analisa Data dan Jadwal Penelitian.

#### **4. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi antara lain : tentang paparan implementasi, pembahasan dan hasil-hasil dari tahapan penelitian.

#### **5. BAB V PENUTUP**

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi Kesimpulan dan Saran yang dapat diberikan dari hasil penelitian yang telah dilakukan penulis.