

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Dewasa ini perkembangan teknologi informasi semakin pesat, sehingga banyak bidang pekerjaan yang dulunya dikerjakan manual oleh manusia sekarang bisa diganti oleh komputer. Dengan adanya sistem komputerisasi disegala bidang berbagai macam pekerjaan kini bisa diselesaikan dengan waktu yang cepat dan terstruktur.

Pada saat ini banyak perusahaan swasta dan instansi pemerintah yang mulai melakukan komputerisasi pada setiap bidang pekerjaannya. Salah satu bidang yang kini banyak menggunakan komputer adalah dalam bidang perawatan pasien. Oleh karena itu penulis akan mencoba membuat sebuah sistem informasi perawatan pasien baik itu perawatan umum maupun perawatan kecantikan berbasis dekstop pada sebuah klinik yaitu Klinik Kecantikan Kusuma Pangkalpinang.

Pada mulanya Klinik Kecantikan Kusuma ini masih menggunakan cara pencatatan data pasien secara manual. Dengan cara pencatatan tersebut dalam pembuatan laporan masih belum memenuhi kebutuhan terutama untuk laporan data pasien dan laporan pemakaian obat

Oleh sebab itu untuk meningkatkan kinerja dan pelayanan pasien di Klinik Kecantikan Kusuma diperlukan suatu sistem yang mampu mengolah data baik itu data pasien maupun data pemakaian obat. Dari kebutuhan sistem informasi yang sangat kompleks tersebut diperlukan suatu sistem informasi yang mampu menangani kebutuhan tersebut sekaligus.

1.2 Masalah

Klinik Kecantikan Kusuma Pangkalpinang mempunyai tujuan utama yaitu untuk meningkatkan pelayanan pasien. Sistem yang ada sekarang masih bersifat manual sehingga menimbulkan beberapa masalah diantaranya :

- a. Klinik Kecantikan Kusuma memiliki banyak pasien sehingga akan banyak sekali arsip manual (status pasien) yang harus disimpan.
- b. Media kertas yang digunakan sebagai arsip (status pasien) sering usang dimakan waktu, sehingga apabila dibutuhkan tidak ada salinan data yang bisa digunakan.
- c. Untuk pencarian arsip (status pasien) yang banyak tersebut membutuhkan waktu yang sangat lama

1.3. Batasan Masalah

Bertolak dari masalah yang ada diatas penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas yaitu hanya mencakup :

1. Pembuatan suatu sistem informasi pengolahan data pasien
2. Pengolahan data dokter
3. Pengolahan data obat
4. Pembuatan laporan pasien
5. Pembuatan laporan pemakaian obat

1.4. Tujuan Penelitian

1. Membuat suatu sistem informasi yang dapat melakukan pengolahan data pasien dengan cepat.
2. Membuat suatu informasi yang dapat memberikan laporan baik data pasien maupun pemakaian obat sesuai dengan kebutuhan.

1.5 Sistematika Penulisan

Sesuai dengan ruang lingkup atau batasan masalah diatas maka penulis menyusunnya dalam lima bab dimana tiap bab dibagi menjadi beberapa sub bab dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab yang menjelaskan tentang latar belakang masalah, batasan masalah, tujuan dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang konsep sistem informasi, analisa dan perancangan sistem berorientasi obyek dan teori pendukung.

BAB III PENGELOLAAN PROYEK

Pada Bab ini penulis menampilkan *Project Execution Plan* (yang berisi rencana proyek, identifikasi *stakeholders*, identifikasi *deliverables*), penjadwalan proyek (yang berisi *Work Breakdown Structure*, *Gantt Chart*, dan jadwal proyek), Rencana Anggaran Biaya (RAB), Struktur Tim Proyek berupa tabel RAM (*Responsible Assignment Matrix*), Skema/Diagram Struktur, Analisa Resiko dan *Meeting Plan*.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada Bab ini penulis akan menguraikan mengenai tinjauan organisasi, analisa masukan, analisa proses, analisa keluaran, identifikasi kebutuhan, activity dan use case diagram, deskripsi use case, menguraikan tentang rancangan basis data, rancangan antar muka dan rancangan class diagram.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari bab-bab sebelumnya