

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada masa global seperti sekarang ini, dimana persaingan semakin kompetitif maka semakin diperlukan sumber daya manusia yang lebih berkualitas. Kemampuan sumber daya manusianya yang sesuai dengan tuntutan pekerjaan, merupakan salah satu faktor penting untuk mendukung efektifitas dan efisiensi organisasi dalam mencapai tujuan. Salah satu hal penting yang harus dibenahi pada saat sekarang adalah manajemen sumber daya manusia (MSDM) yang merupakan cabang dari ilmu manajemen. Pendekatan sumber daya manusia menekankan bahwa manusia merupakan awal dari segala yang akan mendukung keberhasilan usaha yang dilakukan. Untuk melaksanakan proses perubahan melalui inovasi dan untuk mencapai keunggulan bersaing, perusahaan memiliki sumber – sumber keunggulan kompetitif yang meliputi sumber daya fisik, sumber daya finansial, struktur dan sistem proses organisasi, dan sumber daya manusia (SDM).

SDM merupakan sumber keunggulan kompetitif yang utama karena pengelolaan sumber keunggulan lain secara otomatis memerlukan penanganan dari SDM yang ada. Keterlibatan SDM sangat menentukan kesuksesan proses perubahan organisasi karena SDM merupakan subyek penting yang akan melaksanakan proses perubahan dan hasil dari proses perubahan yang direncanakan. Menurut Mangkuprawira (2003), adanya pengembangan SDM yang baik menjadi sebuah keharusan dalam sebuah perusahaan atau organisasi. Hal ini dapat dilakukan dengan melakukan strategi pengembangan Sumber Daya Manusia. Strategi adalah cara mengerjakan sesuatu untuk mencapai tujuan tertentu. Strategi merupakan sebuah rencana permanen untuk sebuah kegiatan. Di dalamnya biasanya termasuk formulasi tujuan dan kumpulan rencana kegiatan. Hal itu mengindikasikan adanya upaya memperkuat daya saing pekerjaan bisnis dalam mengelola organisasi dan mencegah pengaruh luar yang negatif pada

kegiatan organisasi. Selain itu, Mangkuprawira (2003) menyatakan bahwa terdapat enam unsur penting dalam pendekatan strategi manajemen sumber daya manusia, yaitu: pemahaman tentang pengaruh lingkungan luar, pemahaman pengaruh dinamika dan persaingan pasar kerja, fokus jangka panjang, fokus terhadap pilihan dan pengambilan keputusan, pertumbuhan seluruh personil dan integrasi dengan strategi perusahaan. Pemahaman tentang pengaruh lingkungan luar yang dimaksud adalah lingkungan luar dapat berupa kesempatan dan ancaman dalam bentuk hukum, kondisi ekonomi, perubahan sosial dan demografi, tekanan politik dalam negeri dan internasional, teknologi, dan sebagainya. Bentuk tekanan persaingan antara lain berupa daya tarik, imbalan dan pemanfaatan karyawan, yang mempunyai efek utama terhadap strategi SDM perusahaan Fokus jangka panjang yang dimaksud adalah fokus strategi cenderung dibuat sedemikian rupa dalam bentuk sebuah SDM perusahaan dan pendekatan dasarnya. Strategi dapat berubah, tetapi tidak selalu mudah. Sedangkan fokus terhadap pilihan dan pengambilan keputusan artinya strategi memiliki makna bagaimana menentukan sesuatu di antara pilihan yang ada. Jadi dalam setiap pengambilan keputusan tentang SDM harus komit dan sesuai dengan sumber daya organisasi menuju kearah yang utama. Pertumbuhan seluruh personil merupakan pendekatan strategi SDM yang melihat pada kepedulian dengan kepentingan seluruh karyawan perusahaan, tidak hanya berapa lama kegiatan yang dilakukan personil. Secara tradisi, SDM terfokus pada alokasi waktu karyawan dengan perhatian paling besar pada karyawan non teknis. Integrasi dengan strategi perusahaan merupakan strategi SDM yang utama dan diterapkan oleh sebuah perusahaan seharusnya diintegrasikan dengan strategi perusahaan. Dengan kata lain, strategi perusahaan menentukan strategi SDM. Jadi sangat terkait dengan perencanaan startegik dari isu global. Pengembangan strategi sangatlah penting bagi sebuah perusahaan atau organisasi sehingga ia tidak ketinggalan dengan kemajuan zaman dan usang oleh perubahan. Maka strategi dalam pengembangan SDM menjadi isu yang penting dan menarik untuk diteliti. Pada penelitian ini akan difokuskan pada Bank Danamon yang merupakan salah satu bank terbesar nasional di Indonesia. Bank Danamon adalah bank swasta nasional terbesar kedua dan termasuk dalam lima

besar bank komersial di Indonesia, dengan pangsa pasar sebesar 5 persen dari jumlah pinjaman dan deposit bank-bank di Indonesia. Bank Danamon sebagai penjual jasa yang langsung berhadapan dengan konsumen, tentunya sangat membutuhkan karyawan yang berkompeten dan berkualitas, sehingga nasabah tetap loyal di kemudian hari. Oleh sebab itu, Bank Danamon perlu untuk melakukan pengembangan strategi SDM nya dalam rangka meningkatkan kualitas karyawan atau SDM yang ada.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas Rumusan masalah yang akan diteliti dalam perumusan masalah tersebut adalah :

- a. Bagaimana merancang Aplikasi Berbasis Desktop untuk menunjang proses penerimaan pegawai baru pada PT Bank Danamon Indonesia Tbk Unit Sungailiat.
- b. Bagaimana mengatasi kesulitan dalam sistem penerimaan pegawai baru dimana sering terjadi kesalahan pencatatan data ketika data akan disimpan secara berulang – ulang.
- c. Kesulitan dalam melakukan pencarian data disebabkan terlalu banyaknya data yang ada dan pencarian harus dilakukan satu persatu di dalam file arsip penyimpanan data.
- d. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat menyimpan banyak data atau dokumen secara terkomputerisasi, akurat dan terjamin keamanannya.
- e. Bagaimana memberikan laporan – laporan secara cepat.

1.3 Ruang Lingkup

Setelah melakukan observasi langsung ke PT Bank Danamon Indonesia Tbk Unit Sungailiat, maka ruang lingkup yang penulis ambil adalah pengelolaan penerimaan pegawai baru, pengelolaan data surat masuk dan keluar dalam penerimaan pegawai baru.

1.4 Metode Penelitian

Untuk mengetahui gambaran sistem yang sudah berjalan dalam rangka pengembangan sistem, metode penelitian yang penulis gunakan dalam penelitian ini terdiri dari :

a. Wawancara

Dalam memenuhi kejelasan akan informasi maka dilakukan tanya jawab secara langsung dengan kepala Bank Danamon Unit Sungailiat.

b. Observasi

Tekhnik pengumpulan data dengan mengunjungi langsung ke Bank Danamon Sungailiat untuk melihat proses pekerjaan yang dilakukan

c. Studi Dokumen

Dalam hal ini penulis mengumpulkan contoh dan dokumen – dokumen yang terkait dalam pelaksanaan pekerjaan dan pembuatan sistem informasi

d. Studi Kepustakaan

Mengumpulkan dan mempelajari buku – buku, artikel – artikel dan sumber yang berkaitan dengan masalah yang ditulis

1.4.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam melakukan penelitian ini, metodologi sangat diperlukan sebagai pedoman tentang bagaimana dan apa saja yang harus dilakukan selama pengembangan sistem ini. Pada penulisan skripsi ini penulis menggunakan metodologi iterasi. Metodologi ini cenderung bergerak ke bawah namun jika terjadi suatu kebutuhan untuk kembali ke sebuah langkah sebelumnya, maka bisa langsung ke tahap tersebut tanpa harus menyelesaikan seluruh tahapan (Efraim Turban (2005 : 403). Adapun tahapan metodologi iterasi sebagai berikut :

a. Perancangan

b. Analisis

c. Perancangan

d. Implementasi

Metode digunakan dalam penulisan penelitian ini adalah iterasi dimana setiap fase dilakukan secara berulang – ulang sampai rancangan benar.

1.4.2 Analisa Sistem

Salah satu pendekatan pengembangan sistem adalah pendekatan analisa object oriented. Pendekatan object oriented dilengkapi dengan alat – alat teknik pengembangan sistem yang hasil akhirnya akan didapat sistem yang object oriented yang dapat didefinisikan dengan baik dan jelas.

Kegiatan yang dilakukan pada tahap analisa sistem ini adalah :

- a. Menganalisa sistem yang ada, yaitu mempelajari dan mengetahui apa yang dikerjakan pada sistem yang ada.
- b. Menspesifikasikan sistem, yaitu menspesifikasikan masukan yang digunakan, database yang ada, proses yang dilakukan dan keluaran yang dihasilkan.

Adapun tahap – tahap pada analisa sistem antara lain :

1) *Activity Diagram*

Activity Diagram digunakan untuk memodelkan alur kerja atau *workflow* sebuah proses bisnis dan urutan aktivitas didalam suatu proses.

2) Analisa Dokumen Keluaran

Analisa Dokumen Keluaran digunakan untuk mendukung kegiatan manajemen serta merupakan dokumen dari hasil catat laporan.

3) Analisa Dokumen Masukan

Analisa Dokumen Masukan digunakan sebagai dasar untuk memperoleh data-data yang nantinya akan diproses untuk menghasilkan suatu keluaran.

4) *Use Case Diagram*

Use Case Diagram digunakan untuk menjelaskan manfaat sistem yang jika dilihat menurut pandangan orang yang berada diluar sistem atau *actor*.

5) *Use Case Description*

Use Case Description digunakan untuk mendeskripsikan secara rinci mengenai *use case diagram*.

1.4.3 Perancangan Sistem

Tahap perancangan sistem adalah merancang sistem secara rinci berdasarkan hasil analisa sistem yang ada, sehingga menghasilkan model sistem baru yang diusulkan dengan disertai rancangan database dan spesifikasi program.

Alat – Alat yang digunakan pada tahap perancangan sistem adalah sebagai berikut :

1) *Entity relationship diagram (ERD)*

ERD Digunakan untuk menggambarkan hubungan antara data store yang ada dalam diagram arus data.

2) *Logical record Structure (LRS)*

LRS terdiri dari link-link di antara tipe record. Link ini menunjukkan arah dari satu tipe record lainnya.

3) Spesifikasi basis data

Spesifikasi basis data digunakan untuk menjelaskan tipe data yang ada pada modal konseptual secara lengkap.

4) Rancangan dokumen keluaran

Rancangan keluar merupakan informasi yang akan dihasilkan dari keluaran sistem yang dirancang.

5) Rancangan dokumen masukan

Rancangan masukan merupakan data yang dibutuhkan untuk menjadi masukan sistem yang dirancang.

6) *Sequence diagram*

Sequence Diagram untuk menggambarkan interaksi antara objek di dalam dan di sekitar sistem (termasuk pengguna, display dan sebagainya) berupa message yang di gambarkan terhadap waktu.

1.5 Tujuan dan Manfaat

Tujuan adalah suatu usaha yang hendak di capai dari awal terfokus nya sedangkan manfaat adalah hasil yang di dapat setelah tujuan tercapai. Adapun tujuan dan manfaat dari dilakukannya penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.5.1 Tujuan

Berikut ini adalah beberapa tujuan dari analisa dan perancangan system informasi penerimaan pegawai baru, yaitu :

- a. Dengan adanya komputerisasi akan mempermudah pihak PT BANK DANAMON INDONESIA TBK dalam hal pengolahan ataupun dalam melakukan pencarian data-data yang di butuhkan dalam waktu singkat terutama data penerimaan pegawai baru.
- b. Mempermudah pihak PT Bank Danamon Indonesia tbk dalam memantau segala sesuatu yang berhubungan dengan penerimaan pegawai baru.
- c. Mempermudah dalam pembuatan laporan seperti laporan penerimaan pegawai, laporan surat masuk dan laporan surat keluar, sehingga pimpinan lebih mudah dalam pencarian data laporan yang bersifat akurat dan mudah di pahami.

1.5.2 Manfaat

Berikut ini adalah beberapa manfaat dari analisa dan perancangan sistem informasi penerimaan pegawai baru pada PT Bank Danamon Indonesia tbk Unit Sungailiat, yaitu :

- a. Media penyimpanan yang di gunakan lebih baik dan aman
- b. Dengan adanya sistem ini maka pencatatan data-data akan lebih akurat.
- c. Memberikan laporan pengumuman penerimaan pegawai yang lulus sebagai karyawan kontrak.

1.6 Sistematika Penulisan

Sedangkan sistematika penulisan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah yang akan dibahas, perumusan masalah, pembatasan masalah, metode penelitian yang digunakan, tujuan penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini dibahas tentang konsep teoritis sebagai dasar untuk menganalisis permasalahan yang ada yang merupakan hasil studi pustaka, kerangka pikiran dan definisi operasional.

BAB III PENGELOLAAN PROYEK

Bab ini membahas mengenai teori – teori yang digunakan dalam penelitian topik skripsi yang dibuat. Teori yang menjelaskan tentang pembuatan sistem informasi khusus menjelaskan tentang masalah sistem informasi sebagai bahan kajian skripsi ini.

BAB IV ANALISA MASALAH DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas mengenai gambaran umum Perusahaan yang meliputi profil perusahaan, dan struktur organisasinya. Selain itu, bab ini juga membahas analisa sistem yang sedang berjalan, analisa hasil solusi, dan analisi kebutuhan sistem usulan.

BAB V PENUTUP

Penutup berisi kesimpulan dan saran yang dapat dirangkumkan dari bab-bab sebelumnya