

**RANCANG BAGUN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN AREA  
PAMERAN BERBASIS APLIKASI DEKSTOP PADA PUSAT  
PERBELANJAAN BANGKA TRADE CENTER PANGKALPINANG**

**SKRIPSI**



**DIAN AFRIANDI**

1222510087

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2014**

**RANCANG BAGUN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN AREA  
PAMERAN BERBASIS APLIKASI DEKSTOP PADA PUSAT  
PERBELANJAAN BANGKA TRADE CENTER PANGKALPINANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



Oleh:

Dian Afriandi

1222510087

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMENINFORMATIKA DAN KOMPUTER  
ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2014**

## LEMBAR PERNYATAAN



Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 1222510087  
Nama : Dian Afriandi  
Judul Skripsi : RANCANG BAGUN SISTEM INFORMASI  
PENYEWAAAN AREA PAMERAN BERBASIS  
APLIKASI DEKSTOP PADA PUSAT PERBELANJAAN  
BANGKA TRADE CENTER PANGKALPINANG

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 5 NOVEMBER 2014

METERAI  
TEMPEL  
8266 ACF5752  
6000 DJT  
(Dian Afriandi)

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**RANCANG BAGUN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN AREA  
PAMERAN BERBASIS APLIKASI DEKSTOP PADA PUSAT  
PERBELANJAAN BANGKA TRADE CENTER PANGKALPINANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Dian Afriandi**  
**1222510087**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal 12 Juli 2014

**Susunan Dewan Penguji  
Anggota**



**Fitriyani, M.Kom**  
**NIDN. 02 200285 01**

**Dosen Pembimbing**



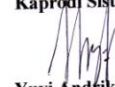
**Sujono, M.Kom**  
**NIDN. 02 110377 02**

**Ketua**



**Yuyi Andrika, M.Kom**  
**NIDN. 02 271080 01**

**Kaprodi Sistem Informasi**



**Yuyi Andrika, M.Kom**  
**NIDN. 02 271080 01**

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 12 Juli 2014

**KETUA STMIK ATMA LUHUR PANGKALPINANG**



**Dr. Moedjiono, M.Sc**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh. Alhamdulillah hirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkat, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman, amin.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat Memperoleh gelar Sarjana Komputer jurusan sistem informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Atma Luhur Pangkalpinang. Judul yang penulis ajukan adalah Rancang Bangun Sistem Informasi Penyewaan Area Pameran Berbasis Aplikasi Dekstop Pada Pusat Perbelanjaan Bangka Trade Center (BTC) Pangkalpinang

Dalam usaha menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan waktu, pengetahuan dan biaya sehingga tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak tidaklah mungkin berhasil dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini tidaklah berlebihan apabila penulis menghaturkan banyak terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. Djaetun H.S selaku Pendiri Yayasan Atma Luhur
2. Ibu Yuyi Andrika, M.Kom ketua Program Studi Sistem Informasi yang selalu memberikan bimbingan selama perkuliahan
3. Bapak Sujono, M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang selalu bijaksana memberikan bimbingan, nasehat serta waktunya selama penelitian dan penulisan skripsi ini.
4. Staff Dosen Jurusan Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Komputer (STMIK) Atma Luhur Pangkalpinang yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan sampai akhir penulisan skripsi.

5. Bapak Ronny Kastanya selaku Center Manager Bangka Trade Center (BTC) Pangkalpinang yang telah memberikan kesempatan saya untuk melanjutkan pendidikan ini, anda adalah inspirasi dalam hidup saya
6. Bapak Toto Haribowo selaku HRD dan Controlling Bangka Trade Center (BTC) Pangkalpinang yang selalu memberikan izin untuk mengikuti perkuliahan
7. Bapak dan Ibu atas jasa-jasanya, kesabaran, do'a, dan tidak pernah lelah dalam mendidik dan memberi cinta yang tulus dan ikhlas kepada penulis semenjak kecil dan juga semoga bapak diangkat sakitnya diberikan kesehatan sehingga dapat mendampingi saya saat wisuda
8. Bapak Yus Jonifudin Ayah angkat saya di belitung, semoga Green Tropical Village Hotel dan Resort akan berkembang sukses
9. Sahabat-sahabat ku tersayang Tyka, Rafika, Alexa, Endah Tyas dan Chika Hot
10. Teman-teman kantor ku di kantor Pengelola Bangka Trade Center (BTC) Pangkalpinang yang banyak memberi saya arti sebuah kebersamaan
11. Seluruh teman almamater Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Komputer (STMIK) Atma Luhur Pangkalpinang Jurusan Sistem Informasi terutama buat sahabat saya Sania Lopiani yang banyak memberi saran berharga dan nasehat selama mengikuti perkuliahan dan skripsi ini dibuat
12. Spesial buat keluarga dan ponakan ku tersayang Virna Alifah dan Nadifa Salma  
Semoga Allah SWT selalu membalasnya dengan kebaikan serta amal baik segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulis berharap semoga Allah SWT mencatat segala usaha penulis sebagai ibadah yang di ridhoi-Nya dan bermanfaat untuk menunjang pembangunan ilmu pengetahuan.

Pangkalpinang, Juli 2014

Penulis

## **ABSTRACTION**

Mall construction of BTC Pangkalpinang vision is to be the shopping center and the largest and most complete family recreation in the Pacific Islands. The rapid development of the Mall business opportunities such as rental exhibit area.

To the Mall BTC Pangkalpinang required to thrive in the exhibition area rental services to the tenants.

One effort that can be done is to increase and improve the information system rental exhibit area with an integrated computerized system in order to provide precise and accurate information as a basis for decision making.

## ABSTRAKSI

Mall BTC diresmikan oleh Walikota Pangkalpinang tahun 2010. Berawal dari konsep merubah pasar tradisional menjadi pasar modern di Kota Pangkalpinang. Visi dibangunnya Mall BTC Pangkalpinang adalah menjadi pusat perbelanjaan dan rekreasi keluarga terlengkap dan terbesar di Bangka Belitung. Perkembangan Mall yang pesat membuka peluang usaha seperti penyewaan area pameran.

Untuk itu Mall BTC Pangkalpinang dituntut untuk dapat berkembang dalam pelayanan penyewaan area pameran kepada tenant. Proses bisnis pada sistem berjalan penyewaan area pameran masih menggunakan aplikasi *Ms. Office*. Proses bisnis tersebut belum rapi dan seluruh data administrasi penyewaan area pameran belum terkomputerisasi dan terintegrasi.

Salah satu upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan pelayanan penyewaan area pameran adalah meningkatkan dan melakukan perbaikan sistem informasi penyewaan area pameran dengan sistem yang terkomputerisasi dan terintegrasi agar dapat memberi informasi yang tepat dan akurat sebagai dasar pengambilan keputusan.



## DAFTAR ISI

	halaman
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>ABSTRACTION</b> .....	v
<b>ABSTRAKSI</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR SIMBOL</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	3
1.3. Batasan Masalh .....	3
1.4. Metode Penelitian .....	4
1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1.6. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Konsep Dasar Sistem .....	9
2.1.1 Definisi Sistem .....	9
2.1.2 Karakteristik Sistem .....	10
2.2. Konsep Dasar Informasi .....	11
2.2.1 Pengertian Informasi .....	11
2.2.2 Kriteria kualitas Informasi .....	12
2.3. Sistem Informasi .....	13
2.4. Sistem Informasi Manajemen .....	14
2.5. Konsep Dasar Perancangan Sistem .....	15

2.6.	Analisa Perancangan Berorientasi Objek .....	18
2.7.	Teori Pendukung .....	25
2.7.1	Pengertian Penyewaan .....	25
2.7.2	Pengertian Area Pameran .....	25
2.7.3	Pengertian Pusat Perbelanjaan .....	26
2.8.	Pengelolaan Proyek .....	28

### **BAB III PENGELOLAAN PROYEK**

3.1.	Ruang Lingkup Proyek .....	31
3.2.	Tujuan Proyek .....	31
3.3.	Project Execution Plan .....	32
3.3.1	Identifikasi Stakeholder .....	33
3.3.2	Identifikasi Deliverables .....	34
3.4.	Penjadwalan Proyek .....	34
3.4.1	WBS .....	35
3.4.2	Gantt Chart .....	36
3.5.	RAB .....	37
3.6.	RAM .....	40
3.7.	Analisa Resiko .....	41
3.8.	Rencana Rapat .....	43

### **BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

4.1.	Tinjauan Organisasi .....	45
4.1.1	Sejarah Singkat Organisasi .....	45
4.1.2	Visi dan Misi .....	46
4.1.3	Struktur Organisasi .....	46
4.2.	Uraian Prosedur .....	56
4.3.	Analisa Proses .....	58
4.4.	Analisa Keluaran Sistem Berjalan .....	63
4.5.	Analisa Masukan Sistem Berjalan .....	66
4.6.	Indentifikasi Kebutuhan .....	67

4.7. Package Diagram .....	70
4.8. Use Case Sistem Usulan .....	70
4.9. Deskripsi Use Case .....	72
4.10. Rancangan Basis Data .....	76
4.10.1 Entity Relationship Diagram (ERD) .....	76
4.10.2 Transformasi ERD ke LRS .....	78
4.10.3 Logical Record Structure .....	79
4.10.4 Relasi .....	80
4.10.5 Spesifikasi Basis Data .....	83
4.11. Rancangan Antar Muka .....	89
a. Rancangan Keluaran .....	89
b. Rancangan Masukan .....	91
4.12. Rancangan Dialog Layar .....	93
a. Struktur Tampilan .....	93
b. Rancangan Layar .....	94
c. Squence Diagram .....	106
d. Class Diagram .....	115

## **BAB V PENUTUP**

5.1. Kesimpulan .....	116
5.2. Saran .....	117

## **DAFTAR PUSTAKA .....**

### **LAMPIRAN**

Lampiran A Keluaran Sistem Berjalan .....	119
Lampiran B Masukan Sistem Berjalan .....	125
Lampiran C Rancangan Keluaran Sistem Usulan .....	128
Lampiran D Rancangan Masukan Sistem Usulan .....	134
Lampiran E .....	139

## DAFTAR GAMBAR

	halaman
1. Gambar 3.1 : Identifikasi Stakeholder .....	33
2. Gambar 3.2 : WBS .....	35
3. Gambar 3.3 : Gantt Chart .....	36
4. Gambar 4.1 : Struktur Organisasi .....	47
5. Gambar 4.2 : Activity Diagram Permohonan Penyewaan .....	58
6. Gambar 4.3 : Activity Diagram Pembuatan Surat Penawaran .....	59
7. Gambar 4.4 : Activity Diagram Pembayaran Penyewaan .....	60
8. Gambar 4.5 : Activity Diagram Perjanjian Penyewaan .....	61
9. Gambar 4.6 : Activity Diagram Surat Izin Pameran .....	62
10. Gambar 4.7 : Activity Diagram Laporan Penyewaan .....	63
11. Gambar 4.8 : Package Diagram .....	70
12. Gambar 4.9 : Use Case Diagram Package Master .....	70
13. Gambar 4.10 : Use Case Diagram Package Transaksi .....	71
14. Gambar 4.11 : Use Case Diagram Package Laporan .....	72
15. Gambar 4.12 : ERD .....	77
16. Gambar 4.13 : Transformasi ERD ke LRS .....	78
17. Gambar 4.14 : LRS .....	79
18. Gambar 4.15 : Struktur Tampilan .....	93
19. Gambar 4.16 : Rancangan Layar Menu Utama .....	94
20. Gambar 4.17 : Rancangan Layar Menu Master .....	95
21. Gambar 4.18 : Rancangan Layar Entry Data Tenant .....	96
22. Gambar 4.19 : Rancangan Layar Entry Data Area .....	97
23. Gambar 4.20 : Rancangan Layar Entry Data Fasilitas .....	98
24. Gambar 4.21 : Rancangan Layar Menu Transaksi .....	99
25. Gambar 4.22 : Rancangan Layar Entry Surat Permohonan .....	100
26. Gambar 4.23 : Rancangan Layar Cetak Surat Permohonan .....	101
27. Gambar 4.24 : Rancangan Layar Cetak Kwitansi .....	102

28. Gambar 4.25	: Rancangan Layar Cetak PSMR .....	103
29. Gambar 4.26	: Rancangan Layar Cetak Surat Izin .....	104
30. Gambar 4.27	: Rancangan Layar Cetak Laporan Penyewaan .....	105
31. Gambar 4.28	: Rancangan Layar Cetak Laporan Kwitansi .....	106
32. Gambar 4.29	: Sequence Diagram Entry Data Tenant .....	107
33. Gambar 4.30	: Sequence Diagram Entry Data Area .....	108
34. Gambar 4.31	: Sequence Diagram Entry Data Fasilitas .....	109
35. Gambar 4.32	: Sequence Diagram Entry Surat Permohonan .....	110
36. Gambar 4.33	: Sequence Diagram Cetak Surat Penawaran .....	111
37. Gambar 4.34	: Sequence Diagram Cetak Kwitansi .....	112
38. Gambar 4.35	: Sequence Diagram Cetak PSMR .....	113
39. Gambar 4.36	: Sequence Diagram Cetak Surat Izin .....	114
40. Gambar 4.37	: Sequence Diagram Laporan Penyewaan .....	115
41. Gambar 4.38	: Sequence Diagram Laporan Kwitansi .....	116
42. Gambar 4.39	: Entity Class Diagram .....	117

## DAFTAR TABEL

	halaman
1. Tabel 3.1 : Deliverables Chek-List .....	34
2. Tabel 3.2 : RAB .....	37
3. Tabel 3.3 : RAM .....	40
4. Tabel 3.4 : Keterangan Kode RACI .....	41
5. Tabel 3.5 : Analisa Resiko .....	41
6. Tabel 3.6 : Rencana Rapat .....	43
7. Tabel 4.1 : Tabel Tenant .....	80
8. Tabel 4.2 : Tabel Area .....	80
9. Tabel 4.3 : Tabel FAsilitas .....	80
10. Tabel 4.4 : Tabel Isi .....	80
11. Tabel 4.5 : Tabel Surat Permohonan .....	81
12. Tabel 4.6 : Tabel Surat Penawaran .....	81
13. Tabel 4.7 : Tabel Surat Izin .....	81
14. Tabel 4.8 : Tabel PSMR .....	81
15. Tabel 4.9 : Tabel Kwitansi.....	82
16. Tabel 4.10 : Tabel Sewa .....	82
17. Tabel 4.11 : Tabel Ada .....	82
18. Tabel 4.12 : Tabel Tawar .....	82
19. Tabel 4.13 : Spesifikasi Basis Data Tenant .....	83
20. Tabel 4.14 : Spesifikasi Basis Data Area .....	84
21. Tabel 4.15 : Spesifikasi Basis Data Fasilitas .....	84
22. Tabel 4.16 : Spesifikasi Basis Data Isi .....	85
23. Tabel 4.17 : Spesifikasi Basis Data Surat Permohonan .....	85
24. Tabel 4.18 : Spesifikasi Basis Data Surat Penawaran .....	86
25. Tabel 4.19 : Spesifikasi Basis Data Surat Izin .....	87
26. Tabel 4.20 : Spesifikasi Basis Data PSMR .....	87
27. Tabel 4.21 : Spesifikasi Basis Data Kwitansi .....	88

28. Tabel 4.22 : Spesifikasi Basis Data Sewa .....	88
29. Tabel 4.23 : Spesifikasi Basis Data Ada .....	89

## DAFTAR SIMBOL

### Simbol Activity Diagram

**Start Point**

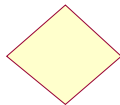
Menggambarkan awal aktifitas

**End Point**

Menggambarkan akhir dari aktifitas

**Activity**

Menggambarkan proses bisnis

**Decision**

Menggambarkan keputusan/pilihan

**State Transition**

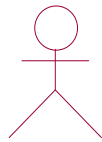
Menggambarkan aliran perpindahan kontrol antara state

**Swimlane**

Menggambarkan pemisahan aktifitas



## Simbol Use Case Diagram



### Actor

Menggambarkan orang, system, atau external entitas



### Use Case

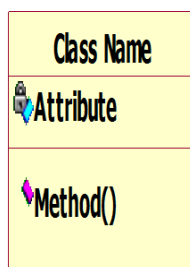
Menggambarkan apa yang dikerjakan system



### Association

Menggambarkan hubungan actor dengan use case

## Simbol Class Diagram



### Class Name

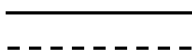
Menggambarkan kumpulan/himpunan objek-objek dengan atribut dan operasi yang sama.

### Attribute

Adalah data yang dimiliki suatu objek dalam suatu kelas.

### Method/Operation

Sesuatu yang dapat dilakukan oleh sebuah kelas.



### Assosiasi

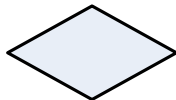
Menggambarkan hubungan yang terjadi antara kelas.

### Simbol ERD (*Entity Relation Diagram*)



#### **Entity**

Menunjukkan obyek-obyek dasar yang terkait dalam sistem.



#### **Relationship**

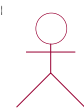
Adalah hubungan yang terjadi antara satu atau lebih entity.



#### **Atrribut/Property**

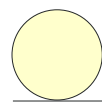
Merupakan keterangan yang terkait pada sebuah entitas.

### Simbol Sequence Diagram



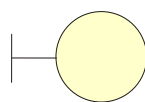
#### **Actor**

Merupakan keterangan yang terkait pada sebuah entitas.



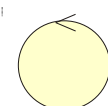
#### **Entity**

Entitas yang mempunyai atribut memiliki data yang bisa direkam.



#### **Boundary**

Adalah untuk menghubungkan *user* dengan sistem.



#### **Control**

Untuk mengontrol aktifitas-aktifitas yang dilakukan oleh sebuah kegiatan.