

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Dalam era globalisasi dan teknologi seperti yang kita rasakan saat ini, penggunaan komputer sebagai salah satu alat teknologi informasi sangat dibutuhkan keberadaannya hampir disetiap aspek kehidupan. Penggunaan perangkat komputer sebagai perangkat pendukung manajemen dan pengolahan data adalah sangat tepat dengan mempertimbangkan kuantitas dan kualitas data. Dengan demikian penggunaan perangkat komputer dalam setiap informasi sangat mendukung sistem pengambilan keputusan.

CV Asia Surya Perkasa yang resmi berdiri pada tanggal 12 Mei 2000 merupakan mitra perusahaan PT Astra Honda Motor yang bergerak dalam bidang penjualan sepeda motor merk Honda. Tidak hanya sebatas penjualan sepeda motor, CV Asia Surya Perkasa juga menjual suku cadang resmi sepeda motor merk Honda dan menyediakan layanan bengkel resmi Honda sebagai mitra konsumennya dalam melakukan perawatan sepeda motor. Salah satu program unggulan yang dimiliki untuk penjualan sepeda motor merk Honda adalah konsumen mendapatkan servis gratis sebanyak empat kali untuk setiap pembelian satu unit sepeda motor merk Honda dengan ketentuan berlaku yang terangkum dalam kartu perawatan berkala. Sebagai main dealer dari dealer resmi sepeda motor merk Honda se-Bangka Belitung, CV Asia Surya Perkasa menaungi 30 cabang bengkel resmi Honda yang tersebar di seluruh Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Sehingga segala kegiatan keseluruhan cabang bengkel resmi Honda di Provinsi Bangka Belitung yang berkaitan dengan PT Astra Honda Motor berpusat di CV Asia Surya Perkasa, salah satunya proses klaim jasa servis kartu perawatan berkala.

Pada proses perekapan data klaim jasa servis kartu perawatan berkala, CV Asia Surya Perkasa memiliki permasalahan yang cukup tinggi dalam integritas

data. Integritas data dalam pengertiannya yang luas mengacu pada kepercayaan dari sumber daya suatu sistem. Secara lebih analitik, integritas adalah kesetiaan representasional informasi untuk keadaan sebenarnya dari objek yang mewakili informasi, dimana kesetiaan itu sendiri terdiri dari empat atribut inti yaitu kelengkapan, ketepatan waktu, akurasi/kebenaran, dan validitas. Integritas data sangat penting didalam operasi database tertentu dan umumnya pada data pergudangan dan bisnis intelijens. Karena integritas data dapat memastikan keakuratan, konsistensi, aksesibilitas, dan kualitas tinggi dari sebuah data. Sehingga sangat penting untuk mengikuti aturan pengintegritasan suatu data.

Visual Basic 2008 merupakan sebuah bahasa pemrograman yang menawarkan IDE (*Integrated Development Environment*) visual untuk membuat program perangkat lunak berbasis sistem operasi microsoft windows dengan menggunakan model pemrograman COM. Menggunakan dan membuat program dengan visual basic 2008 menjadi lebih mudah dengan komponen-komponen yang telah disediakan.

Berdasarkan beberapa permasalahan tersebut maka diperlukan sebuah aplikasi desktop yang dapat membantu dan membuat proses klaim jasa servis kartu perawatan berkala di CV Asia Surya Perkasa menjadi lebih optimal dengan menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic 2008*. Oleh karena itu penulis menuangkannya dalam bentuk laporan penelitian yang berjudul “MEMBANGUN APLIKASI VALIDASI SEBAGAI PENDUKUNG INTEGRITAS DATA KLAIM JASA SERVIS KARTU PERAWATAN BERKALA DENGAN MENGGUNAKAN VISUAL BASIC 2008 PADA CV ASIA SURYA PERKASA”.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

- a. Dokumen apa saja yang diperlukan dan bagaimana cara proses pemeriksaan data klaim jasa servis kartu perawatan berkala pada sistem yang berjalan?

- b. Bagaimana membangun aplikasi validasi data klaim jasa servis kartu perawatan berkala yang terkomputerisasi?
- c. Aplikasi apa saja yang diperlukan untuk membangun aplikasi validasi data klaim jasa servis kartu perawatan berkala?
- d. Rancangan database seperti apa yang sesuai untuk membangun aplikasi validasi data klaim jasa servis kartu perawatan berkala?

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam pembahasan pokok permasalahan lebih terfokus, maka penulis memberikan batasan pada perumusan masalah yang telah dibuat, yaitu:

- a. Penelitian membuat suatu aplikasi validasi data dengan memanfaatkan Visual Basic 2008, dan struktur database yang akan digunakan adalah Microsoft Access 2007.
- b. Data yang diteliti dibatasi pada data yang tertera pada lembar kartu perawatan berkala, serta ketentuan yang berlaku mengenai klaim jasa servis kartu perawatan berkala di CV Asia Surya Perkasa pada tahun 2013.
- c. Penyajian akhir aplikasi ini dibatasi pada validitasi data klaim jasa servis kartu perawatan berkala tingkat end user saja.

1.4 METODE PENELITIAN

Metodologi penelitian merupakan suatu proses yang digunakan untuk memecahkan suatu masalah secara logis, dimana memerlukan data-data untuk mendukung terlaksananya suatu penelitian. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1.4.1 Metode pengumpulan data

Metode yang digunakan antara lain:

- a. Metode pengamatan langsung
Melakukan pengamatan langsung ke bagian klaim jasa servis kartu perawatan berkala untuk mendapatkan data yang dibutuhkan.
- b. Metode wawancara

Mengadakan wawancara dengan pihak-pihak yang berkaitan langsung dengan permasalahan yang sedang dibahas pada tugas akhir ini untuk memperoleh gambaran dan penjelasan secara mendasar.

c. Metode studi pustaka

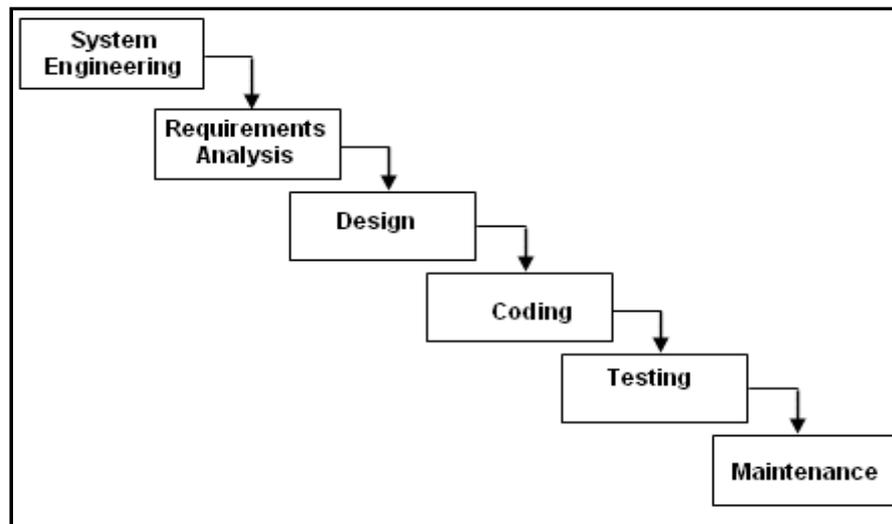
Merupakan sumber yang dapat dijadikan rujukan dari sumber data atau literature-literatur.

d. Metode browsing

Melakukan pengumpulan rujukan yang bersumber dari internet.

1.4.2 Metode pengembangan perangkat lunak

Dalam pengembangan perangkat lunak perlu digunakan metodologi sebagai pedoman bagaimana dan apa yang harus dilakukan selama melaksanakan pengembangan perangkat lunak. Metode yang digunakan adalah metode *waterfall*.



Gambar 1.1
Metode *Waterfall*

Keterangan:

a. *System engineering*

Melakukan pengumpulan data dan penetapan kebutuhan semua elemen sistem.

b. *Requirements analysis*

Melakukan analisis terhadap permasalahan yang dihadapi dan menetapkan kebutuhan perangkat lunak, fungsi performasi dan interfacing

c. *Design*

Menetapkan domain informasi untuk perangkat lunak, fungsi dan interfacing

d. *Coding*

Pengkodean yang mengimplementasikan hasil desain ke dalam kode atau bahasa yang dimengerti oleh mesin komputer dengan menggunakan bahasa pemrograman tertentu.

e. *Testing*

Kegiatan untuk melakukan pengetesan program yang sudah dibuat apakah sudah benar atau belum, diuji dengan cara manual. Jika testing sudah benar maka program boleh digunakan.

f. *Maintenance*

Menangani perangkat lunak yang sudah selesai supaya dapat berjalan lancar dan terhindar dari gangguan-gangguan yang dapat menyebabkan kerusakan.

1.5 TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Melihat hasil seberapa besar peranan program aplikasi validasi data kartu perawatan berkala yang telah dibangun terhadap proses klaim jasa servis kartu perawatan berkala sehari-hari (daily report) pada CV Asia Surya Perkasa, untuk mengetahui dimana letak kelebihan dan kekurangan yang ada pada aplikasi validasi data dan melihat program aplikasi yang dibangun efektif atau tidak dalam proses validasi data klaim jasa servis kartu perawatan berkala yang ada di CV Asia Surya Perkasa.
- b. Hasil penelitian ini diharapkan mampu menunjukkan adanya korelasi positif antara program aplikasi validasi data kartu perawatan berkala dengan optimalisasi waktu dalam pembuatan rekap data klaim jasa servis kartu perawatan berkala, serta meningkatkan integritas data klaim jasa servis kartu perawatan berkala di CV Asia Surya Perkasa.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan penelitian ini dilakukan dalam beberapa tahap pelaksanaan yang disusun dalam beberapa bab sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab ini dibahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, metode penelitian, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini dibahas tentang dasar-dasar teori yang digunakan dalam penelitian.

BAB III PENGELOLAAN PROYEK

Pada bab ini dibahas tentang PEP (*Project Execution Plan*), penjadwalan proyek, RAB (Rencana Anggaran Biaya), struktur tim proyek, analisa resiko (*project risk*) dan *meeting plan*.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini dibahas tentang struktur organisasi CV Asia Surya Perkasa, jabaran tugas dan wewenang, analisis masalah sistem yang berjalan, analisis hasil solusi dan analisis kebutuhan sistem usulan.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini akan dibahas mengenai kesimpulan dan saran-saran yang dapat diberikan yang berhubungan dengan penelitian.