

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Keseluruhan organisasi dalam pembangunan dan pengembangan organisasi memerlukan informasi agar dapat memaksimalkan pengambilan keputusan yang bersifat operasional maupun terutama yang bersifat strategis untuk semua masalah yang terjadi disetiap fungsi manajemen.

Kecepatan dan ketepatan informasi dalam berbagai masalah memiliki tingkat integritas yang perlu diolah agar bisa mendapatkan hasil yang diperlukan secara efektif, efisien dan sistematis bagi setiap masalah. Seperti yang diketahui, peranan teknologi informasi diperlukan untuk mendapatkan informasi yang cepat, tepat, dan akurat.

Teknologi saat ini menjadi bagian yang tak terpisahkan dan terintegrasi dengan tujuan bisnis organisasi. Sebagaimana teknologi informasi diaplikasikan dalam suatu organisasi akan mempengaruhi seberapa jauh organisasi tersebut telah mencapai visi, misi ataupun tujuan strategisnya.

PT. Sinarmas Multifinance cabang Pangkalpinang merupakan perusahaan finansial yang menggunakan peranan teknologi informasi dalam proses operasional organisasinya. Untuk mengetahui sejauh mana peranan teknologi informasi telah dapat digunakan untuk tujuan bisnis organisasinya, perlu dilakukan evaluasi pengelolaan teknologi informasi melalui kegiatan audit sistem informasi pada PT. Sinarmas Multifinance cabang Pangkalpinang.

Dalam melakukan audit, diperlukan sebuah standarisasi yang mampu membantu agar terjadi pengukuran yang valid dan akurat. Dalam penelitian ini, standar yang digunakan adalah COBIT 4.0 dengan mengacu pada Standar COBIT (*Control Objectives for Information and related Technology*) dipilih karena kerangka kerja COBIT memberikan gambaran paling detail mengenai cara, strategi dan kontrol dalam pengaturan proses teknologi informasi. Dalam standar COBIT yang digunakan juga terdapat perhitungan nilai *Maturity Level* (tingkat

kematangan) dimana memiliki manfaat membantu menemukan berbagai kebutuhan manajemen yang berkaitan dengan Teknologi Informasi.

Oleh karena itu penerapan teknologi informasi khususnya sistem informasi yang sudah sudah dikelola dan diimplementasikan di PT. Sinarmas Multifinance cabang Pangkalpinang diharapkan dapat meningkatkan kualitas dari sistem informasinya, untuk meningkatkan hal tersebut perlu dilakukan evaluasi sistem informasi yang ada, salah satunya dengan menggunakan COBIT Framework 4.0 di mana dapat mengukur tingkat kematangan sistem informasi atau tata kelola teknologi informasi yang ada di PT. Sinarmas Multifinance cabang Pangkalpinang .

Sehingga dari hasil penelitian ini diharapkan bisa membantu meningkatkan kualitas, peranan, dan mencegah hal-hal yang tidak diinginkan.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Agar dapat memberikan kualitas sistem yang optimal pada PT. Sinarmas Multifinance cabang Pangkalpinang maka perlu dilakukan analisa terhadap sistem yang ada dan sedang berjalan. Dengan demikian dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana tata kelola sistem informasi pada PT. Sinarmas Multifinance cabang Pangkalpinang ?
2. Bagaimana maturity level (tingkat kematangan) yang ada pada sistem berjalan di PT. Sinarmas Multifinance cabang Pangkalpinang ?

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar penelitian ini bisa lebih terfokus, maka dilakukan batasan-batasan sebagai berikut :

1. Studi kasus penelitian ini dilakukan pada sistem informasi di PT. Sinarmas Multifinance cabang Pangkalpinang.
2. Penelitian ini menggunakan kerangka kerja cobit 4.0 dengan 15 kerangka kerja yaitu menentukan rencana strategis (PO1), menentukan arah teknologi (PO3), mengelola investasi teknologi informasi (PO5), menilai dan

mengolah resiko teknologi informasi (PO9), mengelola proyek (PO10), mengidentifikasi solusi yang dapat diotomatisasi (AI1), mendapatkan dan memelihara software aplikasi (AI2), menyediakan sumber daya teknologi informasi (AI5), mengelola perubahan (AI6), menentukan dan mengelola tingkat layanan (DS1), menjamin layanan yang berkelanjutan (DS4), menjamin keamanan sistem (DS5) mengelola permasalahan (DS10), mengelola data (DS11), mengawasi dan mengevaluasi performansi teknologi informasi (ME1).

#### **1.4 Metodologi Penelitian**

Adapun metode yang digunakan dalam membuat skripsi ini adalah :

a. Observasi

Yaitu merupakan suatu teknik pengumpulan data yang efektif untuk mempelajari sistem, dengan cara mengamati langsung objek penelitian yaitu perusahaan PT. Sinarmas Multifinance cabang Pangkalpinang.

b. Wawancara

Yaitu suatu teknik pengumpulan data dengan cara tanya jawab langsung kepada orang yang berkepentingan terhadap penelitian mengenai data yang diperlukan dari masalah yang akan diangkat.

c. Studi Literatur

Yaitu teknik pengumpulan data dengan membaca buku-buku pustaka yang merupakan penunjang dalam memperoleh data untuk melengkapi dalam penyusunan laporan yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.

d. Kuesioner

Yaitu teknik mengumpulkan data dengan cara memberikan form berupa pertanyaan kepada orang yang berkepentingan terhadap penelitian.

## **1.5 Tahapan Penelitian**

Penelitian ini dilakukan dengan melakukan studi literatur, wawancara dan observasi terhadap perusahaan yang menjadi objek studi kasus. Adapun Tahapan penelitian dilakukan sebagai berikut :

### **Langkah 1: Identifikasi CSF (Critical Success Factor)**

Pada tahap ini dilakukan *COBIT FRAMEWORK 4.0 mapping*, peneliti menganalisa tujuan proyek instansi yang telah ditetapkan dalam teknologi informasi untuk kemudian disesuaikan dengan *COBIT FRAMEWORK 4.0*. Terdapat 15 *project goal* oleh *COBIT FRAMEWORK 4.0*.

### **Langkah 2: Identifikasi IT goals**

Pada tahap ini dilakukan *COBIT project goals to IT goals mapping*, yaitu mengidentifikasi tujuan dari pengembangan TI berdasarkan tujuan bisnis perusahaan yang sebelumnya telah ditentukan. Kemudian didapatkan kaitan tujuan project instansi untuk mencapai tujuan TI.

### **Langkah 3: Identifikasi IT Process / CSF Mapping**

Pada tahap ini dilakukan *COBIT IT Goals to IT Process mapping*, setelah diidentifikasi, kemudian dihasilkan proses IT dari kaitan antara proses IT menurut instansi dengan proses IT berdasarkan *COBIT FRAMEWORK 4.0*.

### **Langkah 4: Identifikasi Control Objectives / KGI dan KPI**

Pada tahap ini, penulis mengidentifikasi *control objectives* yang dibutuhkan dalam proses TI instansi. *Control objectives* merupakan bagian detail dari proses TI, untuk setiap proses IT terdapat control objective yang berbeda-beda.

## **Langkah 5: Maturity level**

Pengukuran tingkat kematangan ( maturity level) pada dasarnya merupakan bagian dari pengujian kepatuhan terhadap aktivitas yang seharusnya ada atau dilakukan di tiap proses IT berdasarkan kerangka kerja COBIT sesuai tingkatan levelnya.

### **1.6 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Melakukan pengukuran tingkat penerapan sistem informasi pada PT. Sinarmas Multifinance cabang Pangkalpinang berdasarkan perspektif menggunakan standar COBIT 4.0 untuk mengetahui sejauh mana peranan dan pengelolaan teknologi informasi dapat merepresentasikan.
2. Mengelola hasil audit, melakukan analisis *maturity level* masing-masing *control objective* yang digambarkan dengan grafik atau diagram serta menghasilkan suatu rekomendasi yang berisi saran dan usulan perbaikan pengelolaan teknologi informasi.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Dalam penyusunan skripsi ini menggunakan penulisan yang terbagi dalam beberapa bab, hal ini digunakan untuk memudahkan penulis untuk merancang kerangka kerja dan sistem pelaporan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

## **BAB I Pendahuluan**

Bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, metodologi penelitian, tahapan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II Dasar Teori**

Bab Landasan Teori merupakan tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori dapat berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti. Adapun beberapa landasan teori antara lain pengertian audit, jenis-jenis audit, audit SI, Tata Kelola TI (*Information Technology Governance*), pengertian COBIT, sejarah COBIT, maturity level.

## **BAB III Desain Penelitian**

Bab ini berisi antara lain : struktur organisasi, sejarah organisasi, tugas dan tanggung jawab, dan visi dan misi perusahaan. Jenis Penelitian, Populasi dan Sampel Penelitian, Metode Pengumpulan Data / Metode Penelitian, Variabel Penelitian dan Pengukuran, Lokasi dan Waktu, Teknik Analisis Data.

## **BAB IV Implementasi dan pembahasan**

Berisi penjabaran hasil analisa data yang dilakukan oleh penulis.

## **BAB V Penutup**

Berisi kesimpulan dan saran dari seluruh pembahasan yang mungkin diperlukan agar perancangan ini lebih sempurna sehingga mendapatkan hasil yang maksimal.