

pemakai dalam operasional perusahaannya akan kurang baik juga sehingga dapat mengganggu aktivitas perusahaan tersebut.

- b. **Faktor Layanan**, penulis menilai kebutuhan layana dianggap satu kriteria penting dan harus mendapat perhatian dalam memilih *hardware wireless* ini. Karena diterima atau tidaknya suatu perangkat keras di pasaran, sangat tergantung kepada layanan pihak pemasok. Jika pengguna merasa puas dan terpenuhi kebutuhannya, maka perangkat keras tersebut adalah perangkat keras yang sukses di pasaran. Dalam memilih *hardware wireless*, ada beberapa sub kriteria di bawah faktor layanan, yaitu :

- 1) Layanan operator
- 2) Harga
- 3) Garansi

Dari ketiga sub kriteria di bawah faktor layanan, sub criteria layanan operator adalah yang paling tinggi penting menurut hasil kuesioner para responden ahli. Responden ahli memberikan bobot 54,5% untuk sub kriteria layanan operator.

- c. **Faktor Wilayah**, penulis menempatkan kriteria ini mengingat *hardware wireless* bukanlah *hardware proprietary* yang bisa digunakan secara merata pada semua topologi milayah atau bangunan. Di bawah kriteria wilayah terdapat empat sub kriteria lain yaitu :

- 1) Kontruksi bangunan
- 2) Listrik
- 3) Topologi wilayah
- 4) Cuaca

Hasil analisa dan interpretasi data responden ahli menunjukkan sub kriteria kontruksi bangunan adalah poin yang paling mendapat perhatian. Para responden ahli memberikan bobot nilai sampai dengan 42,4% untuk kriteria ini.

2. Berdasarkan hasil analisa data dan interpretasinya, para responden ahli ternyata memberikan jawaban yang tidak berbeda terlalu jauh antara yang satu dengan yang lainnya. Hasil analisa data dan interpretasinya yang penulis olah dari hasil kuesioner empat orang responden ahli menunjukkan bahwa *hardware wireless* yang handal adalah **Linksys**. Hasil olahan data kuesioner responden ahli ini sangat sesuai dengan penelitian dan fakta yang ada ditempat penulis bekerja.

Penulis hanya menemukan empat responden saja yang mengerti dan pernah mengimplementasikan *hardware wireless* dalam pekerjaannya. Responden juga mengeluhkan bentuk kuesioner dalam bentuk pertanyaan berpasangan, karena responden belum pernah mendapatkan kuesioner dengan bentuk tersebut. Sehingga responden juga harus berusaha untuk memahami pertanyaan serta bobot yang harus diberikan. Penulis menilai kondisi ini berpengaruh kepada jawaban – jawaban yang diberikan responden di kuesioner.

Selain itu keterbatasan sumber pustaka yang mendukung secara teori penelitian ini juga sangat sedikit dan sulit didapat. Penulis banyak mendapatkan dukungan teori dari situs – situs internet. Sehingga mungkin dalam penulisan ini penulis banyak merujuk kepada situs-situs internet, dalam hal ini penulis beranggapan dengan rujukan ini tidaklah sebaik jika rujukannya melalui buku-buku referensi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil implikasi penelitian yang sudah disampaikan pada bab sebelumnya, penulis memberikan saran :

1. Berdasarkan aspek **manajerial**, penulis memberikan saran agar :

- a. **Regulasi,**

Untuk mengoptimalkan pemilihan *hardware wireless* yang dapat diterima oleh semua pengguna, maka perlu adanya suatu regulasi yang mengatur tentang keharusan menggunakan *wireless* dalam proses pemilihan *hardware wireless* untuk pengguna. Regulasi ini

mempertimbangkan berbagai keunggulan *hardware* yang mudah diaplikasikan. Sehingga peningkatan kualitas jaringan untuk mendukung operasional perusahaan tidak semata-mata memikirkan aspek biaya *hardware*.

- b. **Sosialisasi dan pelatihan**, penulis menyarankan setiap kali terjadi perubahan *hardware*, hendaknya di mulai dengan pemberian sosialisasi agar pengguna *hardware* atau pihak – pihak lain yang terkait dapat segera mengetahui terhadap *hardware* baru tersebut.
- c. **Manajemen**, adalah aspek yang mendorong terlaksananya suatu program kerja di lingkungan kerja. Dengan dukungan dan komitmen manajemen, utamanya manajemen puncak, maka satu program kerja seperti pengembangan jaringan menjadikan aktivitas perusahaan dapat lebih mudah terlaksana. Manajemen diharapkan menyediakan divisi khusus untuk pengembangan sistem jaringan sehingga dapat mengatasi masalah yang muncul dikemudian hari.

2. Berdasarkan aspek sistem

- a. **Infrastruktur**, untuk pengembangan jaringan membutuhkan infrastruktur yang lain seperti *hardware* yang berkualitas. Karena *hardware wireless* yang terpilih yaitu Linksys. Dalam hal ini, infrastruktur apapun yang menyangkut akses dengan *wireless* haruslah saling menguntungkan.
- b. **Aksesibilitas dan fleksibilitas**,
Pengguna juga harus diperhatikan agar *hardware wireless* yang digunakan untuk mendukung operasional perusahaan haruslah tidak bermasalah, karena apabila bermasalah pada perangkat kerasnya maka akan berpengaruh dengan sinyal jaringannya. Sehingga setiap karyawan yang memiliki akses ke jaringan untuk melakukan kegiatan operasional tidak ada kendala dan sangat membantu tugasnya.

3. Berdasarkan aspek penelitian lanjut

Aspek penelitian lanjut mementingkan untuk melakukan pengembangan jaringan agar masalah jaringan yang dialami selama ini bisa teratasi.

Selain itu penelitian ini dapat dijadikan sebagai pedoman untuk pemilihan *hardware wireless* lainnya. Sehingga untuk pemilihan hardware selanjutnya, penelitian ini bisa digunakan sebagai rujukan.