

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini pada akhirnya menghasilkan beberapa poin kesimpulan. Penulis mendapatkan kesimpulan ini berdasarkan research question atau rumusan masalah yang ada di bab 1, teori – teori pendukung di bab 2, pelaksanaan penelitian yang didesain menurut model AHP di bab 3, dan hasil analisa yang ditayangkan secara lengkap di bab 4. Berikut ini adalah kesimpulan – kesimpulan yang dihasilkan:

1. Faktor – faktor yang jadi pertimbangan dalam memilih *hardware wireless Linksys* ada tiga faktor utama, yaitu :
  - a. **Faktor teknologi**, dari hasil analisa data dan interpretasi-nya menggunakan rumus dan teori AHP serta *software* pengolah data Expert Choice 2000, menunjukkan bahwa teknologi adalah faktor yang paling penting dan menentukan dalam memilih *hardware wireless* ini. Adapun sub faktor yang ada di bawah faktor teknologi ada 5 (lima), yaitu :
    - 1) Sinyal
    - 2) Keterkinian
    - 3) Keamanan
    - 4) Kelengkapan
    - 5) Pemeliharaan

Dari 5 sub kriteria di bawah faktor teknologi, yang paling tinggi bobotnya adalah sub kriteria sinyal yang mencapai 51,6 %. Hal ini menunjukkan bahwa bagi para responden ahli, sinyal adalah kebutuhan penting dalam *hardware wireless*, mengingat sangat berpengaruhnya sinyal suatu *hardware wireless* terhadap operasional pada suatu perusahaan. Jika sinyal *hardware wireless* kurang bagus, maka secara otomatis jaringan aplikasi yang digunakan oleh pihak

pemakai dalam operasional perusahaannya akan kurang baik juga sehingga dapat mengganggu aktivitas perusahaan tersebut.

- b. **Faktor Layanan**, penulis menilai kebutuhan layana dianggap satu kriteria penting dan harus mendapat perhatian dalam memilih *hardware wireless* ini. Karena diterima atau tidaknya suatu perangkat keras di pasaran, sangat tergantung kepada layanan pihak pemasok. Jika pengguna merasa puas dan terpenuhi kebutuhannya, maka perangkat keras tersebut adalah perangkat keras yang sukses di pasaran. Dalam memilih *hardware wireless*, ada beberapa sub kriteria di bawah faktor layanan, yaitu :

- 1) Gelombang jaringan
- 2) Harga
- 3) Garansi

Dari ketiga sub kriteria di bawah faktor layanan, sub criteria gelombang jaringan adalah yang paling tinggi penting menurut hasil kuesioner para responden ahli. Responden ahli memberikan bobot 52,9% untuk sub kriteria gelombang jaringan.

- c. **Faktor Pengguna**, penulis menempatkan kriteria ini mengingat *hardware wireless* sangat cepat mengalami perkembangan teknologi, sehingga sangat dituntut bagi pengguna untuk meningkatkan pengetahuannya dalam hal hardware tersebut. Di bawah kriteria pengguna terdapat tiga sub kriteria lain yaitu :

- 1) Kemudahan
- 2) Kemampuan menampung
- 3) Password

Hasil analisa dan interpretasi data responden ahli menunjukkan sub kriteria kemudahan dan kemampuan menampung adalah poin yang paling mendapat perhatian. Para responden ahli memberikan bobot nilai sampai dengan 41,0% untuk masing-masing kriteria ini.

2. Berdasarkan hasil analisa data dan interpretasinya, para responden ahli ternyata memberikan jawaban yang tidak berbeda terlalu jauh antara yang satu dengan yang lainnya. Hasil analisa data dan interpretasinya yang penulis olah dari hasil kuesioner empat orang responden ahli menunjukkan bahwa *hardware wireless Linksys* yang handal adalah **Linksys-N**. Hasil olahan data kuesioner responden ahli ini sangat sesuai dengan penelitian dan fakta yang ada ditempat penulis bekerja.

Penulis hanya menemukan empat responden saja yang mengerti dan pernah mengimplementasikan *hardware wireless* dalam pekerjaannya. Responden juga mengeluhkan bentuk kuesioner dalam bentuk pertanyaan berpasangan, karena responden belum pernah mendapatkan kuesioner dengan bentuk tersebut. Sehingga responden juga harus berusaha untuk memahami pertanyaan serta bobot yang harus diberikan. Penulis menilai kondisi ini berpengaruh kepada jawaban – jawaban yang diberikan responden di kuesioner.

Selain itu keterbatasan sumber pustaka yang mendukung secara teori penelitian ini juga sangat sedikit dan sulit didapat. Penulis banyak mendapatkan dukungan teori dari situs – situs internet.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil implikasi penelitian yang sudah disampaikan pada bab sebelumnya, penulis memberikan saran :

1. Berdasarkan aspek **manajerial**, penulis memberikan saran agar :

- a. **Regulasi,**

Untuk mengoptimalkan pemilihan *hardware wireless* yang dapat diterima oleh semua pengguna, maka perlu adanya suatu regulasi yang mengatur tentang keharusan menggunakan *wireless* dalam proses pemilihan *hardware wireless* untuk pengguna. Regulasi ini mempertimbangkan berbagai keunggulan *hardware* yang mudah

diaplikasikan. Sehingga peningkatan kualitas jaringan untuk mendukung operasional perusahaan tidak semata-mata memikirkan aspek biaya *hardware*.

- b. **Sosialisasi dan pelatihan**, penulis menyarankan setiap kali terjadi perubahan hardware, hendaknya di mulai dengan pemberian sosialisasi agar pengguna hardware atau pihak – pihak lain yang terkait dapat segera mengetahui terhadap hardware baru tersebut.
- c. **Manajemen**, adalah aspek yang mendorong terlaksananya suatu program kerja di lingkungan kerja. Dengan dukungan dan komitmen manajemen, utamanya manajemen puncak, maka satu program kerja seperti pengembangan jaringan menjadikan aktivitas perusahaan dapat lebih mudah terlaksana. Manajemen diharapkan menyediakan divisi khusus untuk pengembangan sistem jaringan sehingga dapat mengatasi masalah yang muncul dikemudian hari.

2. Berdasarkan aspek sistem

- a. **Infrastruktur**, untuk pengembangan jaringan membutuhkan infrastuktur yang lain seperti hardware yang berkualitas. Karena *hardware wireless* yang terpilih yaitu Linksys-N.
- b. **Aksesibilitas dan fleksibilitas**,  
Pengguna juga harus diperhatikan agar *hardware wireless* yang digunakan untuk mendukung operasional perusahaan haruslah tidak bermasalah, karena apabila bermasalah pada perangkat kerasnya maka akan berpengaruh dengan sinyal jaringannya. Sehingga setiap karyawan yang memiliki akses ke jaringan untuk melakukan kegiatan operasional tidak ada kendala dan sangat membantu tugasnya.

3. Berdasarkan aspek penelitian lanjut

Aspek penelitian lanjut mementingkan untuk melakukan pengembangan jaringan agar masalah jaringan yang dialami selama ini bisa teratasi. Selain itu penelitian ini dapat dijadikan sebagai pedoman untuk pemilihan *hardware wireless* lainnya.