

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT Tunas Dwipa Matra yang selanjutnya akan disebut PT TDM merupakan salah satu Dealer Motor Honda di kota Pangkalpinang, dimana kualitas pelayanan terhadap *customer* adalah hal yang paling utama. Sumber daya manusia merupakan bagian terpenting bagi tumbuh kembangnya suatu perusahaan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya. Sehingga perlu dilakukan suatu penilaian kinerja terhadap pemilihan pegawai terbaik di perusahaan tersebut.

Selama ini pengelolaan penilaian kinerja terhadap pemilihan pegawai terbaik masih dilakukan secara manual. Data kinerja terhadap pegawai digunakan untuk menentukan kelayakan kenaikan pangkat/jabatan, belum adanya *database* yang bisa menampung data serta membutuhkan waktu yang cukup lama untuk menghasilkan laporan penilaian mengakibatkan kurang maksimalnya proses penilaian. Untuk menghadapi masalah tersebut, maka diperlukan suatu sistem yang dapat mengelola berbagai informasi yang terkait dengan penilaian kinerja terhadap pemilihan pegawai terbaik secara efektif dan efisien.

Dalam pembuatan sistem ini, penulis bermaksud menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW), konsep dasar dari metode ini yaitu dengan mencari penjumlahan berbobot dari suatu rating pada setiap alternatif di semua atribut. Pada metode ini diharuskan pembuat keputusan menentukan bobot bagi setiap atribut. Skor total untuk alternatif diperoleh dengan menjumlahkan seluruh hasil perkalian antara rating (dapat dibandingkan lintas atribut) dan bobot tiap atribut. Kelebihan dari metode SAW dibandingkan dengan metode pengambil keputusan lainnya terletak di kemampuannya dalam melakukan penilaian secara lebih tepat karena didasarkan pada nilai kriteria dan bobot preferensi yang sudah ditentukan.

Dengan adanya penilaian kinerja pegawai, maka diharapkan PT TDM dapat mengetahui pegawai – pegawai mana saja yang memiliki *profile* kinerja yang baik. Sehingga PT TDM dapat menentukan pemilihan pegawai terbaik

dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan.

Penulis menyimpulkan, berdasarkan uraian diatas solusi yang akan ditulis dan diangkat dalam penulisan laporan ini berjudul “SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN PEGAWAI TERBAIK PT TUNAS DWIPA MATRA PANGKALPINANG MENGGUNAKAN METODE *SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING (SAW)*”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka pokok-pokok masalah yang akan diteliti penulis adalah :

1. Bagaimana cara mempermudah pimpinan dalam menentukan pegawai terbaik?
2. Bagaimana cara melakukan proses penilaian yang efektif sehingga tidak terjadi kesalahan dalam perhitungan pengelolaan data pegawai ?
3. Bagaimana cara melakukan prosedur penilaian pegawai secara efisien sehingga tidak membutuhkan waktu yang lama untuk menghasilkan laporan penilaian?
4. Bagaimana cara menerapkan suatu sistem berbasis web dalam pemilihan keputusan pegawai terbaik dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting (SAW)*?

1.3. Tinjauan dan Manfaat Penelitian

Adapun yang menjadi maksud dan tujuan dari penelitian yang penulis lakukan adalah sebagai berikut :

1. Meminimalisasi kesalahan perhitungan hasil dari data penilaian pegawai.
2. Mempercepat dalam melakukan pelaporan hasil penilaian pegawai.
3. Menjadi acuan bagi Pimpinan dalam melakukan suatu pengambilan keputusan dengan menggunakan metode perhitungan SAW.
4. Menjadi tolak ukur bagi pegawai dalam melihat kinerjanya sendiri.
5. Membuat penyimpanan data – data penilaian pegawai dengan menggunakan *database*.

6. Membuat sistem pendukung keputusan dalam pemilihan pegawai terbaik pada PT Tunas Dwipa Matra Pangkalpinang.

1.4. Metodologi Penelitian

Dalam menyusun laporan penelitian ini, untuk mencapai tujuannya dapat digunakan metodologi penelitian diantaranya yaitu :

1. Model Pengembangan Perangkat Lunak

Penulis dalam penelitian ini menggunakan model FAST, dimana tahapannya terdapat definisi lingkup, analisis permasalahan, analisis kebutuhan, desain logis, analisis keputusan, desain fisik dan integrasi.

2. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Penulis dalam penelitian ini menggunakan metode berorientasi objek dan struktur data.

3. *Tools* / Alat Bantu

Penulis menggunakan *tools* / alat bantu dalam merancang penelitian ini dengan *tools* UML yang terdiri *Activity Diagram*, *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, *Deployment Diagram*, dan *Sequence Diagram*.

1.5. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka pokok-pokok masalah yang akan diteliti penulis dalam penulisan ini adalah :

1. Pembuatan aplikasi ini hanya untuk proses penilaian kinerja dalam pemilihan pegawai terbaik di PT Tunas Dwipa Matra Pangkalpinang.
2. Pembuatan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan menggunakan *MySQL* untuk *Data base Managemen System*.
3. Pengembangan aplikasi ini menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).
4. Pengambilan data penilaian berupa hasil kuisisioner yang diisi oleh pimpinan.

1.6. Sistematika Penulisan

Agar dalam penulisan tugas akhir ini dapat lebih terarah, maka penulis berusaha sedapat mungkin menyusun secara sistematis sehingga diharapkan tahap-tahap pembahasan akan tampak jelas kaitannya antara bab yang satu dengan bab yang lainnya. Adapun isi dari masing-masing bab tersebut adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini telah diuraikan tentang penjelasan umum dari permasalahan yang dibahas berkaitan dengan penyusunan skripsi ini yang meliputi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab landasan teori merupakan tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail. Pada bab ini juga dituliskan tentang *tools/software* (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian. Pada bab ini, uraian teori yang digunakan adalah uraian pendukung sesuai dengan topik skripsi yang diambil.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab Metodologi Penelitian ini terdiri dari 3 bagian utama yaitu model pengembangan perangkat lunak, metode pengembangan perangkat lunak, dan *tools* (alat bantu dalam analisis dan merancang sistem informasi).

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN SISTEM

Dalam bab ini menjelaskan tentang struktur organisasi perusahaan PT TUNAS DWIPA MATRA, jabatan tugas dan wewenang pada perusahaan PT TUNAS DWIPA MATRA, analisis masalah sistem yang sedang berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan, analisis sistem, dan perancangan sistem.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini dapat diuraikan tentang kesimpulan dan saran mengenai skripsi ini. Kesimpulan adalah mengemukakan kembali masalah penelitian kemudian menyimpulkan bukti-bukti yang diperoleh dan akhirnya menarik kesimpulan apakah hasil yang didapat (dikerjakan), layak untuk digunakan (diimplementasikan).

