

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang semakin hari semakin meningkat, membuat aspek yang cukup besar dalam seluruh aspek kehidupan dan membawa manusia kedalam era globalisasi, dimana pada era ini manusia memerlukan informasi yang terbaru (*up to date*) dengan cepat, praktis, efisien.

Internet adalah salah satu teknologi yang sangat pesat perkembangannya dan sudah merupakan simbol dari cara berkomunikasi secara bebas, tanpa dibatasi ruang, jarak dan waktu. Informasi yang disajikanpun tidak terbatas pada teks dan gambar saja melainkan juga suara dan animasi gambar yang membuatnya menjadi interaktif. Dengan ditunjang oleh kelebihan yang dimiliki oleh internet, diantaranya bisa koneksi yang relatif terjangkau dan ketersediaan informasi yang tidak terbatas, internet kini menjadi alternatif utama untuk memenuhi segala kebutuhan terutama kebutuhan akan informasi dan pendidikan.

Sekarang ini sudah banyak layanan internet yang bisa digunakan untuk membantu memudahkan pengguna dalam mengakses internet. Banyak kemudahan dan kelebihan yang mereka tawarkan. Layanan internet itu sendiri adalah hubungan antar berbagai jenis komputer dan jaringan di dunia yang berbeda sistem operasi maupun aplikasinya dimana hubungan tersebut memanfaatkan kemajuan media komunikasi (telepon dan satelit) yang menggunakan protokol standar dalam berkomunikasi yaitu protokol TCP/IP yang berisikan informasi dan sebagai sarana komunikasi data yang berupa suara, gambar, video, dan juga teks.

Dengan adanya layanan internet memudahkan pengguna untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan terutama bagi mahasiswa dalam menyelesaikan tugas kuliah mereka. Selain informasi, ada manfaat lain yang bisa didapat dengan adanya layanan internet, yaitu pengguna bisa berkomunikasi jarak jauh dengan pengguna yang lain.

Internet memiliki akses tanpa batas. Untuk itu diperlukanlah yang namanya paket internet. Paket internet yaitu sebuah layanan yang disediakan operator telekomunikasi (data) dimana konsumen diharuskan untuk membayar sejumlah nominal rupiah sebagai pemakaian internet (data).

Sekarang ini sudah banyak paket internet yang disediakan oleh perusahaan telekomunikasi terutama dipangkalpinang, diantaranya ada Telkomsel Flash (Telkomsel), Internet HotRot 3G+ (XL), dan ada Indosat Super 3G+ (Indosat). Diantara ketiga pilihan tersebut tentunya memiliki kelebihan dan kekurangan masing-masing serta pilihan tersendiri.

Tersedianya paket internet tentunya memiliki manfaat bagi pengguna internet khususnya bagi mahasiswa. Manfaat tersebut dapat berupa memperoleh kebebasan pengguna (mahasiswa) dalam mengakses internet dimanapun dan kapanpun serta biaya yang terjangkau tentunya.

Dalam menentukan pilihan setiap orang tentunya memiliki kriteria. Hal yang sama tentunya juga dilakukan dalam menentukan paket internet. Untuk itu kita harus mengetahui apa saja yang menjadi pilihan atau kriteria yang tepat dalam memilih paket internet sehingga memudahkan kita mengakses internet. Disini penulis akan membantu pengguna khususnya mahasiswa untuk memberikan kemudahan serta alternatif dalam menentukan pilihan yang tepat dalam memilih paket internet.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat penulis rumuskan suatu masalah yang akan menjadi pokok pembahasan sebagai berikut: “faktor-faktor apa saja yang menjadi pendukung dalam menentukan paket internet yang tepat dikalangan mahasiswa. “

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang penulis teliti dalam Kuliah Praktek kali ini adalah menentukan faktor-faktor yang harus diperhatikan dalam memilih paket internet di kalangan mahasiswa dengan menggunakan metode *Analitycal Hierarki Proses* (AHP).

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian yang penulis lakukan adalah menyediakan dan memberikan informasi kepada mahasiswa dalam memilih paket internet yang tepat untuk mereka.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang bisa diperoleh dari hasil penelitian yang penulis lakukan adalah diantaranya :

1. Memberikan solusi dan kemudahan dalam pengambilan keputusan untuk memilih paket internet yang tepat dikalangan mahasiswa.
2. Mengetahui kriteria apa saja yang mendukung suatu paket internet sehingga ia dipilih oleh mahasiswa.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan terdiri dari lima bab yang akan menggambarkan secara menyeluruh permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian kerja praktek ini.

Pembagian bab tersebut sebagai berikut.

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab dua berisi tentang penjelasan teori-teori yang menjadi landasan suatu permasalahan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab tiga berisi penjelasan tentang metode penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini.

**BAB IV : ANALISIS, INTERPRETASI, DAN IMPLIKASI
PENELITIAN**

Bab empat menjelaskan tentang hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang sebaiknya dilakukan untuk penelitian berikutnya.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN