

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi yang semakin maju dan modern, memang menjadi salah satu faktor yang ikut mendukung dalam pertumbuhan dan perkembangan suatu perusahaan yang handal dan ketidاكلancaran pengelolaan arus informasi dapat mengakibatkan kekacauan dalam pengambilan keputusan, pengendalian operasional serta perencanaan teknis dan strategi.

Dengan adanya kebutuhan informasi yang makin lama makin meningkat, maka diperlukannya suatu sistem yang baik dan cepat. Suatu sistem dikatakan baik apabila akan memudahkan semua proses, salah satunya dengan jalan komputerisasi. Pemakaian komputer sebagai alat pengolah data dapat dikatakan yang terbaik untuk saat ini, karena dapat meningkatkan kecepatan pekerjaan sehingga dicapai efisiensi tenaga dan waktu dalam mengolah data.

Demikian juga yang dirasakan oleh Klinik Neophthal, perusahaan yang bergerak dibidang jasa kesehatan. Dalam menangani jasa pelayanan rawat jalan masih dilakukan secara manual, sehingga timbul beberapa masalah yang harus diselesaikan. Sistem yang perlu diperbaiki adalah cara kerja pelayanan rawat jalan yang masih manual menjadi terkomputerisasi serta terintegrasi.

Dengan adanya Sistem yang terkomputerisasi dan terintegrasi pada Klinik Neophthal banyak sekali keuntungan yang diperoleh, seperti informasi yang tersedia dapat diketahui dengan cepat dan lengkap, menghemat waktu dan tenaga, mengetahui bagaimana perkembangan perusahaan, mengalami kemajuan atautkah sebaliknya. Semua itu akan dapat menunjang kegiatan di Klinik Neophthal.

1.2 Tujuan Penulisan

Penulisan laporan kerja praktek ini bertujuan untuk merancang sistem pelayanan medis yang semula dilakukan secara manual ke dalam sistem yang terkomputerisasi. Yaitu dengan mengintegrasikan bagian administrasi ke ruangan dokter. Dengan harapan dapat meningkatkan mutu pelayanan medis dan memberikan informasi yang cepat dan akurat kepada masyarakat. Terutama dalam hal penyimpanan data diagnosa pasien.

1.3 Batasan Masalah

Mengingat luasnya ruang lingkup permasalahan serta adanya keterbatasan kemampuan sistem, maka perlu adanya batasan – batasan masalah agar sistem yang disampaikan bisa lebih terarah dan lebih mudah dipahami serta sesuai dengan tujuan yang akan dicapai.

Adapun pembatasan masalah dari Penulisan ini adalah sebagai berikut :

1. Proses pendaftaran pasien rawat jalan.
2. Proses pendataan data diagnosa pasien agar dapat disimpan dalam *database* dan informasi mudah diambil jika dibutuhkan.
3. Proses penjualan obat yang ada pada apotek di klinik.
4. Laporan bulanan pada Klinik Neopthal.

1.4 Manfaat

1. Memberikan kemudahan pada staf pendaftaran pasien dalam registrasi kunjungan pasien rawat jalan secara komputerisasi.
2. Mempermudah dokter poliklinik yang bertugas melihat diagnosa rekam medis pasien.
3. Mempermudah bagian apotek untuk memproses obat – obatan yang telah diresepkan dokter dengan cepat dan tepat.
4. Memberikan kemudahan pada pihak manajemen klinik dalam meningkatkan kualitas pelayanan klinik serta mempermudah dalam mengambil keputusan.

5. Serta mempermudah bagian administrasi dalam pelaporan keuangan kepada manager operasional baik laporan per hari, per minggu maupun laporan bulanan.

1.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Adapun waktu pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek (KP) ini adalah selama 2 (dua) bulan terhitung bulan Oktober s/d November 2012. Yang bertempat di Klinik Neopthal Pangkalpinang.

1.6 Sistematika Penulisan

Penelitian ini dibagi empat bab, dan tiap bab terdiri dari beberapa bagian, dan tiap bagian di bagi lagi menjadi beberapa bagian. Adapun yang dibahas dalam tiap-tiap bab tersebut adalah :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab pertama ini merupakan pendahuluan dimana berisi latar belakang penulisan, rumusan masalah, batasan masalah penulisan, tujuan penulisan, manfaat, waktu dan tempat pelaksanaan serta sistematika penulisan ini.

BAB II : GAMBARAN UMUM

Bab ini berisi tentang sejarah singkat Klinik Neopthal, struktur organisasi, kegiatan dan tujuan, masalah yang dihadapi serta prosedur pelayanan.

BAB III : PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

Pada bab ini membahas tentang laporan kegiatan selama kerja praktek berlangsung dan hasil analisis masalah yang ditemukan selama kerja praktek.

BAB IV : USULAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang tujuan pengembangan sistem, analisa kebutuhan dan perancangan desain sistem informasi yang diusulkan untuk efektivitas kerja karyawan di Klinik Neopthal.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini penulis memberikan kesimpulan yang diperoleh dari pembuatan penulisan ilmiah ini dan saran-saran yang diperlukan untuk pengembangan selanjutnya.