

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **1. Kesimpulan**

Grapari Telomsel adalah salah satu bidang usaha yang bergerak dibidang provider. Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya selalu dihadapkan dengan berbagai macam masalah dari, pembelian Kartu sampai perbaikan Hp. Oleh karena itu, untuk mengatasi permasalahan tersebut yaitu, perlu adanya suatu pemilihan *Kartu* terbaik *Telkomsel*. Maka dengan adanya suatu pemilihan Kartu terbaik *Telkomsel*. penulis dapat memberikan beberapa kesimpulan yaitu sebagai berikut :

- a. Pembelian Kartu simpati di Grapari Telkomsel akan memberikan kualitas Yang lebih baik dengan dengan yang bagus, akan mempermudah dan mempercepat operasional kerja, terlebih lagi apabila terjadi prosen menelfon jarak antara luar kota akan menghasilkan sinyal yang lebih baik sehingga sangat membantu dalam hal mengefisiensikan waktu pengerjaannya.
- b. Meningkatkan efisiensi kerja cepat dan akurat.
- c. Membantu pemilik dalam pengambilan keputusan yang lebih cepat.
- d. akan dapat meningkatkan kualitas yang baik, sehingga dapat mengubah citra bagi perusahaan, karena apabila kartu yang bagus, akan membuahkan hasil yang bagus juga.

#### **2. Saran**

Sehubungan dengan kesempatan ini, penulis ingin memberikan beberapa saran agar pemilikTelkomsel menggunakan dan untuk mempermudah penggunaan sistem provider tersebut perlu adanya :

- a. Sosialisasi Cara penggunaan Kartu Telkomsel ke seluruh rakyat Pangkal Pinang.
- b. Pelatihan/Training bagi karyawan supaya bisa menggunakan lalu mensosialisasi Kartu Telkomsel dengan baik.