

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi dan teknologi seperti yang kita rasakan saat ini, penggunaan komputer sebagai salah satu alat teknologi informasi sangat dibutuhkan keberadaannya hampir disetiap aspek kehidupan. Penggunaan perangkat komputer sebagai perangkat pendukung manajemen dan pengolahan data adalah sangat tepat dengan mempertimbangkan kuantitas dan kualitas data. Dengan demikian penggunaan perangkat komputer dalam setiap informasi sangat mendukung sistem pengambilan keputusan .

Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Pangkalpinang merupakan salah satu dari instansi pemerintahan yang bergerak dalam hal peningkatan kualitas hidup penyandang masalah kesejahteraan sosial dan peningkatan kepedulian serta partisipasi seluruh kalangan masyarakat dan dunia usaha. Penyandang masalah kesejahteraan sosial (PMKS) adalah seseorang, keluarga, atau sekelompok masyarakat yang karena suatu hambatan, kesulitan, atau gangguan tidak dapat terpenuhi kebutuhan hidupnya (jasmani, rohani dan sosial) secara memadai dan wajar. Hambatan, kesulitan dan gangguan tersebut dapat berupa kemiskinan, keterlantaran, kecatatan, ketunaan sosial, keterbelakangan, keterasingan, dan perubahan lingkungan (secara mendadak) yang kurang mendukung seperti terjadinya bencana.

Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Pangkalpinang secara rutin setiap dua tahun sekali, melaksanakan pemutakhiran data Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial dan Potensi Kesejahteraan Sosial Kota Pangkalpinang. Namun dalam aktifitasnya tersebut, bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Pangkalpinang belum menerapkan sistem komputerisasi secara optimal. Dalam menyajikan laporan tersebut penggunaan komputer hanya sebatas pengetikan seluruh data penyandang masalah kesejahteraan sosial yang telah dipersiapkan sebelumnya dengan menggunakan aplikasi Ms-Excel, sehingga dalam menghasilkan laporan seluruh laporan yang akurat dan tepat relatif lama. Oleh karena itu

dibutuhkan suatu sistem yang dapat mempermudah pengolahan data penyandang masalah kesejahteraan sosial menjadi informasi yang bermanfaat, sehingga pembangunan bidang kesejahteraan sosial kota pangkalpinang dapat dilaksanakan secara cepat, tepat sasaran dan tepat manfaat.

Berdasarkan uraian masalah diatas, maka penulis akan membahas permasalahan tersebut khususnya pada pendataan masyarakat penyandang masalah kesejahteraan sosial. Maka judul yang diambil dalam laporan ini adalah “*Perancangan Sistem Informasi Pendataan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) pada Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Pangkalpinang*”.

Perancangan Sistem terkomputerisasi ini berfungsi sebagai langkah awal terhadap perubahan sistem lama yang digunakan di Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Pangkalpinang.

1.2 Tujuan

Merancang sebuah sistem informasi pendataan masyarakat penyandang masalah kesejahteraan sosial terkomputerisasi.

1.3 Manfaat

Manfaat dari perancangan sistem informasi pendataan masyarakat penyandang masalah kesejahteraan sosial pada Dinas sosial Kota Pangkalpinang adalah:

1. Dengan sistem baru ini nantinya diharapkan dapat mengoptimalkan kinerja dalam proses pendataan masyarakat penyandang masalah kesejahteraan sosial pada Dinas sosial dan Tenaga Kerja Kota Pangkalpinang, sehingga dapat mempermudah penyusunan rencana program dan kegiatan pembangunan kesejahteraan sosial kota pangkalpinang.
2. Menghemat waktu dan tenaga dalam proses pengolahan data menjadi informasi yang bermanfaat.
3. Menghindari dari terjadinya kesalahan baik dalam pengolahan data maupun dalam hal pemberian bantuan.

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Waktu dan pelaksanaan kuliah kerja praktek dilaksanakan pada bulan Oktober sampai dengan Januari 2013, dengan jadwal masuk disesuaikan dari pihak Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Pangkalpinang.