

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Toko Sensen Elektronik adalah salah satu perusahaan yang menjual berbagai barang elektronik. Dengan semakin terus berkembangnya perusahaan ini, maka diperlukan suatu pengelolaan manajemen perusahaan yang baik. Untuk mengantisipasi hal tersebut diperlukan suatu peningkatan mutu dari Sumber Daya Manusia (SDM) serta perangkat pendukung untuk menunjang dalam proses kegiatan sehari-hari perusahaan. Oleh karena itu seiring dengan perkembangan perusahaan yang pesat maka pengembangan aplikasi dan perangkat jaringan yang disesuaikan dengan perkembangan teknologi informatika.

Toko Sensen Elektronik tidak menggunakan bagian promosi sebagai perantara antara konsumen dengan perusahaan tapi bagian penjualan langsung sehingga sistem pemesanan yang ada ditangani oleh bagian penjualan yang menawarkan kepada para konsumen yang melakukan pemesanan barang.

Keadaan ekonomi suatu negara akan mempengaruhi kinerja suatu perusahaan dan industri. Dalam situasi lingkungan yang penuh dengan dinamika saat ini, manajemen usaha harus menciptakan organisasi yang dapat memberikan pelayanan yang memuaskan kepada para customer dan dalam saat yang bersamaan dapat pula bersaing secara efektif dalam konteks lokal, regional bahkan dalam konteks global. Maka dari itu diterapkan suatu sistem yang dapat memecahkan permasalahan yang ada. Yang diharapkan dapat menjawab kebutuhan informasi yang tepat guna untuk tercapainya tujuan dari Toko Sensen Elektronik.

1.2 Tujuan

Beberapa tujuan yang ingin dicapai dalam Rancangan dan Aplikasi Sistem Informasi Pemesanan Barang Berbasis Web ini diantaranya adalah :

- a. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas di dalam proses kerja serta menyediakan informasi yang lengkap, up to date dan dikehendaki oleh klien.
- b. Memberikan pelayanan yang terbaik kepada klien dalam melakukan proses pemesanan barang berbasis web.

1.3 Manfaat

Beberapa manfaat dalam Rancangan dan Aplikasi Sistem Informasi Pemesanan Barang Berbasis Web ini diantaranya adalah :

- a. Proses pemesanan yang tadinya pelanggan harus datang ke kantor Toko Sensen Elektronik kini tidak lagi harus datang ke kantor setelah adanya aplikasi pemesanan berbasis web. Pelanggan cukup memesan barang melalui internet.
- b. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam proses pemesanan barang.

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktek

1.4.1 Waktu pelaksanaan Kerja Praktek

Waktu pelaksanaan kerja praktek dimulai dari bulan Oktober 2012 s/d Januari 2013.

1.4.2 Tempat pelaksanaan Kerja Praktek

Tempat pelaksanaan kerja praktek dilakukan di Toko Sensen Elektronik beralamat di Kelapa RT.08 RW.04 Kelurahan Kelapa Kecamatan Kelapa Kabupaten Bangka Barat.

BAB II GAMBARAN UMUM

2.1 Profil Toko SenSen Elektronik

Toko Sensen Elektronik merupakan perusahaan peralatan elektronik yang didirikan pada tahun 2006 oleh pemiliknya sendiri yaitu Bapak Mang Khim Ban. Toko Sensen Elektronik beralamat di Kelapa RT.08 RW.04 Kelurahan Kelapa Kecamatan Kelapa Kabupaten Bangka Barat.

Toko Sensen Elektronik bergerak dalam bidang penjualan barang elektronik, seperti Televisi, Mesin cuci, Kulkas, AC, dan Speaker. Sistem penjualan pada Toko Sensen Elektronik cukup baik dan barang – barang yang dijual sangat menarik perhatian para pelanggan yang berdatangan. Selain itu juga pendapatan yang dihasilkan oleh pemilik Toko Sensen Elektronik cukup lumayan.

Untuk terus berkembang, maju dan tidak tertinggal zaman, maka Toko Sensen Elektronik harus membentuk dan menyelenggarakan perbaikan serta penyempurnaan disegala bidang dengan seiring perkembangan zaman yang semakin hari semakin modern yaitu perbaikan pada sistem kerja dalam menangani transaksi – transaksi yang terjadi dengan cara terkomputerisasi. Hal ini bertujuan agar Toko Sensen Elektronik tidak kalah saing dengan toko lainnya yang bisnisnya sama. Dan juga mencapai tujuan yang diinginkan oleh pemilik usaha tersebut.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

2.2.1 Visi Perusahaan

- a. Untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi perusahaan.
- b. Menyediakan produk yang bermutu tinggi sesuai dengan kebutuhan pelanggan.
- c. Meningkatkan jumlah penjualan

2.2.2 Misi Perusahaan

- a. Membuat produksi yang terbaik.
- b. Melakukan sistem kerja yang bermutu dan terarah.
- c. Mengembangkan usaha dagang agar menjadi lebih segar.

2.3 Kegiatan Toko SenSen Elektronik

Toko Sensen Elektronik dalam melakukan pencatatan pemesanan barang elektronik dan pembuatan laporan penjualan masih dilakukan secara manual. Oleh sebab itu, untuk membuat kelancaran kegiatan sistem berjalan pada Toko Sensen Elektronik dibutuhkan suatu aplikasi yang tepat, yaitu dengan cara membuat sistem informasi pemesanan barang berbasis web. Sistem ini diharapkan dapat membantu melancarkan kegiatan yang terjadi pada Toko Sensen Elektronik, terutama dalam proses pemesanan barang yang ada pada Toko Sensen Elektronik, agar lebih cepat dan akurat. Baik untuk memenuhi pemesanan secara langsung maupun tidak langsung oleh pelanggan, disamping itu juga mempermudah dan mempercepat proses pembuatan laporan.

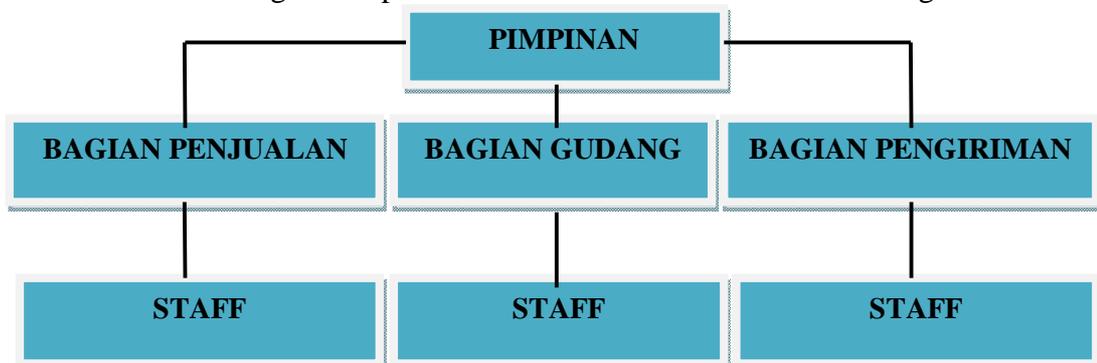
2.4 Struktur Organisasi Toko SenSen Elektronik

Dalam suatu perusahaan, struktur organisasi merupakan hal yang sangat penting. Karena dengan adanya struktur organisasi, maka sistem kerja dalam suatu perusahaan akan berjalan dengan teratur dan lebih baik.

Struktur Organisasi diperlukan karena:

- a. Memperjelas wewenang dan tanggung jawab masing – masing yang bekerja dalam perusahaan tersebut.
- b. Mempermudah dalam melaksanakan pekerjaan masing – masing.
- c. Tidak menimbulkan kesalahan pemahaman dalam melaksanakan pekerjaan.

Struktur organisasi pada Toko Sensen Elektronik adalah sebagai berikut :



Gambar 2.1 Struktur Organisasi Toko SenSen Elektronik

2.5 Uraian Fungsi dan Tugas

Dari susunan struktur organisasi dapat dijelaskan tugas dan fungsi dari masing-masing, yaitu :

a. Pimpinan

Pimpinan mempunyai tugas dan tanggung jawab atas prestasi kerja para pegawainya dan perkembangan jalannya perusahaan. Untuk menyelenggarakan tugas tersebut, maka pimpinan mempunyai tugas – tugas sebagai berikut :

1. Mengawasi perkembangan perusahaan dan bertanggung jawab atas jalannya perusahaan secara menyeluruh
2. Menentukan kebijakan – kebijakan yang akan diambil untuk memajukan perusahaan melalui laporan yang diberikan
3. Memberikan arahan kepada pegawai

b. Bagian penjualan

Adapun tugas dari bagian penjualan adalah sebagai berikut :

1. Bagian penjualan bertugas melaksanakan transaksi penjualan
2. Melayani pelanggan dengan baik dan sopan
3. Mencatat data barang beserta harganya, mencatat pemesanan barang, membuat nota, membuat surat jalan serta membuat laporan secara rutin untuk diberikan kepada pimpinan serta menganalisa hasil penjualan dan meningkatkan hasil jual.

c. Bagian Gudang

Adapun tugas dari bagian gudang adalah sebagai berikut :

1. Bertanggung jawab untuk memeriksa barang yang akan dibeli oleh pelanggan, apakah barang masih tersedia atau tidak.
2. Bertanggung jawab untuk mengkonfirmasi kepada bagian penjualan untuk diberitahukan kepada pelanggan barang yang dipesan tersedia atau tidak tersedia .
3. Melayani pelanggan dengan baik.
4. Bertanggung jawab kepada pemilik Toko Sensen Elektronik.

d. Bagian Pengiriman

Adapun tugas dari bagian pengiriman adalah sebagai berikut :

1. Bertanggung jawab atas pekerjaan yang dilakukan dalam melakukan pengiriman barang kepada pelanggan.
2. Melayani pelanggan dengan baik.
3. Bertanggung jawab atas pekerjaan yang dilakukan kepada pemilik Toko Sensen Elektronik.

2.6 Konsep Sistem Informasi

a. Sistem

Sistem adalah prosedur logis dan rasional untuk merancang suatu rangkaian komponen yang berhubungan satu dengan yang lainnya dengan maksud untuk berfungsi sebagai suatu kesatuan dalam usaha mencapai suatu tujuan yang telah ditentukan.

b. Informasi

Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya.

c. Sistem Informasi

Sistem informasi merupakan suatu komponen yang saling berhubungan yang mengumpulkan (atau mendapatkan kembali), memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan dan kendali dalam suatu organisasi.

2.7 Manajemen Basis Data

a. Pengertian Basis Data

Basis data (database) adalah kumpulan dari berbagai data yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya. Basis data tersimpan di perangkat keras, serta dimanipulasi dengan menggunakan perangkat lunak. Pendefinisian basis data meliputi spesifikasi dari tipe data, struktur dan batasan dari data atau informasi yang akan disimpan. *Database* merupakan salah satu komponen yang penting dalam sistem informasi, karena merupakan basis dalam menyediakan informasi pada pengguna atau *user*.

2.8 Jaringan Komputer

a. E-Commerce

Perdagangan elektronik atau e-dagang (bahasa Inggris: Electronic commerce, juga e-commerce) adalah penyebaran, pembelian, penjualan, pemasaran barang dan jasa melalui sistem elektronik seperti internet atau televisi, www, atau jaringan komputer lainnya. Definisi e-commerce secara umum dapat diartikan: "Proses membeli, menjual, baik dalam bentuk barang, jasa ataupun informasi, yang dilakukan melalui media Internet" (disarikan dari berbagai sumber).

b. JOOMLA

Joomla adalah sebuah Content Management System yang dapat digunakan oleh siapa saja untuk keperluan pembuatan website, mulai dari yang sangat sederhana sampai dengan website yang sangat kompleks. Begitu banyak aplikasi yang dapat ditangani oleh Joomla, sehingga Joomla mempunyai prinsip fleksibel, simple, elegant, customizable dan powerful.

c. HTML

HyperText Markup Language adalah bahasa yang digunakan untuk membuat suatu situs web atau homepage. Setiap dokumen dalam Web ditulis dalam format HTML. Semua format dokumen, hyperlink yang dapat di klik, gambar, dokumen multimedia, form yang dapat di isi dan sebagainya didasarkan atas HTML.

d. PHP

PHP adalah bahasa scripting yang menyatu dengan HTML dan dijalankan pada serverside. Artinya semua sintaks yang diberikan akan sepenuhnya dijalankan pada server sedangkan yang dikirimkan ke browser hanya hasilnya saja. Ketika seorang pengguna internet membuka suatu situs yang menggunakan fasilitas serverside scripting PHP, maka terlebih dahulu server yang bersangkutan akan memproses semua perintah PHP di server lalu mengirimkan hasilnya dalam format HTML ke web server pengguna internet tadi. Sehingga kode asli yang ditulis dengan PHP tidak terlihat di browser pengguna. PHP tergolong sebagai perangkat lunak opensource yang diatur dalam dalam aturan general purpose

licences(GPL). Pemograman PHP sangat cocok dikembangkan dalam lingkungan web, Karena PHP bisa dilekatkan pada script HTML atau sebaliknya. PHP dikhususkan untuk pengembangan web dinamis. Maksudnya, PHP mampu menghasilkan website yang secara terus-menerus hasilnya bisa berubah-ubah sesuai dengan pola yang diberikan.

e. Apache

Adalah web server yang dapat dijalankan dibanyak system operasi yang berguna untuk melayani dan memfungsikan situs web. Protokol yang digunakan untuk melayani fasilitas web ini menggunakan HTTP .

f. Web Server

Web server adalah software yang menjadi tulang belakang dari world wide web (www). Web server menunggu permintaan dari client yang menggunakan browser seperti Netscape Navigator, Internet Explorer, Modzilla, dan program browser lainnya. Jika ada permintaan dari browser, maka web server akan memproses permintaan itu kemudian memberikan hasil prosesnya berupa data yang diinginkan kembali ke browser.

g. MySQL

MySQL merupakan database yang paling populer digunakan untuk membangun aplikasi web yang menggunakan database sebagai sumber dan pengelola datanya. Kepopuleran MySQL dimungkinkan karena kemudahannya untuk digunakan, cepat secara kinerja query, dan mencukupi untuk kebutuhan database perusahaan-perusahaan skala menengah kecil.

MySQL adalah aplikasi atau sistem untuk mengelola database atau manajemen data. Untuk menyimpan data dan informasi kekomputer kita menggunakan data, contoh kita menyimpan data karyawan pada suatu perusahaan dan memasukan padasuatu file. File data inilah yang disebut database, dan MySQL bertugas mengatur dan mengelola data-data pada database.