

BAB I PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Ponsel merupakan alat telekomunikasi yang kini semakin banyak digunakan dan tentunya terus dikembangkan. Salah satu layanan dari ponsel yang paling sering digunakan adalah SMS (short message service). Beberapa aplikasi nyata yang banyak memanfaatkan layanan SMS antara lain: Mobile Banking, Notification Service, Email Internetworking, dan sebagainya.

Short Message Service atau lebih dikenal SMS merupakan sebuah teknologi yang memungkinkan untuk mengirim maupun menerima pesan antar telepon seluler. SMS sendiri telah diperkenalkan pada tahun 1992 di Eropa oleh ETSI (European Telecommunication Standards Institute) dan pada awalnya menjadi suatu standar untuk telepon wireless yang berbasis GSM (Global System for Mobile Communication). SMS telah menjadi suatu tren, bahkan gaya hidup baru tersendiri saat ini.

PO. PUTRA BANGKA merupakan perusahaan yang melayani jasa angkutan umum BUS Antar Kota Dalam Provinsi (AKDP). Calon penumpang dapat memperoleh informasi jadwal keberangkatan BUS yaitu dengan cara menelpon atau datang langsung kebagian penjualan.

Berdasarkan uraian diatas penulis akan menerapkan teknologi SMS pada sistem informasi angkutan umum PO. PUTRA BANGKA, agar dapat memudahkan calon penumpang untuk mendapatkan informasi jadwal keberangkatan BUS. Sehubungan dengan hal tersebut diatas maka penulis mencoba untuk membuat kerja praktek dengan judul "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS SMS (SHORT MESSAGE SERVICE) PADA PO. PUTRA BANGKA".

2. Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Belum tersedianya sistem informasi angkutan umum berbasis teknologi SMS.
2. Informasi dan jadwal keberangkatan BUS belum tersedia dengan baik.
3. Sulitnya mendapatkan informasi tentang jadwal keberangkatan BUS.
4. Belum tersedianya sarana untuk menampung kritik dan saran dari para penumpang.
5. Belum tersedianya laporan yang memadai mengenai SMS masuk, SMS keluar dan SMS kritik dan saran dari penumpang untuk pimpinan.

3. Tujuan

1. Merancang sistem informasi angkutan umum menggunakan teknologi SMS.
2. Membuat sistem yang mampu merespon setiap SMS yang berisi permintaan informasi jadwal keberangkatan BUS dari penumpang dan menerima SMS yang berisi kritik dan saran.
3. Membuat sistem yang mampu menyajikan laporan SMS Masuk, SMS Keluar, dan SMS Kritik dan Saran dari penumpang untuk pimpinan.
4. Membuat sistem yang dapat memudahkan penumpang untuk mengetahui jadwal keberangkatan BUS dan juga untuk mempermudah penumpang memberikan saran dan kritik kepada perusahaan.

4. Batasan Masalah

Penulis menyadari perlu adanya pembatasan masalah dalam melakukan penelitian. Adapun batasan masalah tersebut adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan pada PO. PUTRA BANGKA tahun 2012.
2. Pengembangan sistem informasi berbasis teknologi SMS dengan media telepon seluler.
3. Masalah pengiriman dan penerimaan SMS oleh operator seluler tidak dibahas, begitu pula dengan sistem keamanan pada sistem informasi ini.
4. Jenis informasi yang ditampilkan hanya terbatas pada teks.
5. Sistem yang dirancang hanya sebatas jadwal keberangkatan BUS PO. PUTRA BANGKA dan menerima SMS Kritik dan Saran.
6. Perancangan sistem menggunakan Netbeans 5.5 sebagai bahasa pemrograman, MySQL 5.0.45 sebagai database dan Gammu versi 1.0.0 sebagai Engine SMS Gateway.

5. Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah sebagai berikut :

1. Observasi
Merupakan tehnik pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan langsung ke lapangan untuk mengetahui situasi dan kondisi serta aktivitas yang terjadi.
2. Wawancara
Penulis melakukan wawancara langsung dengan mentor maupun dengan operator agar mendapatkan data yang diperlukan.
3. Penelitian Kepustakaan
Penelitian yang bertujuan untuk mengumpulkan data-data yang mendukung serta mempunyai kaitan dengan laporan kerja praktek ini yang bersifat teoritis dengan cara membaca buku, jurnal, dan lainnya.

6. Sistematika penulisan

Penyusunan Laporan Kerja praktek ini terdiri dari beberapa bab dan masing-masing bab tersebut berisi uraian singkat dan memeperjelas selama mengadakan kerja praktek. Hal ini dimaksudkan agar pembahasan lebih sistematis dan spesifik sesuai dengan topik permasalahan. Pembagian secara umum adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan penulisan, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas secara singkat teori yang dipakai sebagai landasan dalam perancangan sistem yang meliputi konsep dasar sistem informasi, pengenalan teknologi GSM dan SMS, informasi angkutan umum serta sedikit tentang NetBeans, MySQL dan Gammu.

BAB III ORGANISASI

Dalam bab ini berisi tentang latar belakang perusahaan yang berisi tentang sejarah berdirinya perusahaan, kegiatan perusahaan yang meliputi aktivitas perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi serta mekanisme sistem yang berjalan dan Bidang Pekerjaan Divisi Tempat Kerja Praktek.

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis menguraikan tentang pengamatan dan pembahasan laporan kerja praktek yang telah di tentukan.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran dari tahap analisa dan perancangan sistem.