

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **1. Kesimpulan**

Berdasarkan uraian, pembahasan serta analisis yang telah penulis lakukan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a. Dengan diterapkan aplikasi sistem informasi permohonan pemasangan baru saluran air minum PDAM Tirta Bangka yang berbasis komputer client server dapat mempermudah dan mempercepat pekerjaan dalam pengolahan data permohonan pemasangan baru.
- b. Dengan dibuatnya program aplikasi sistem informasi permohonan, maka penyimpanan data akan lebih aman dan juga dapat menyimpan data yang lebih banyak dan memudahkan dalam pencarian data calon pelanggan serta dapat membantu kesalahan-kesalahan yang terjadi dengan adanya peringatan atau validasi yang dikeluarkan oleh sistem informasi permohonan yang dibuat.
- c. Dengan program aplikasi yang berbasis client server dapat membatasi dalam hak akses agar tidak semua karyawan dapat mengolah data sesuai

#### **2. Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka ada beberapa saran yang diharapkan penulis untuk PDAM Tirta Bangka yaitu :

- a. Sistem informasi permohonan ini yang diterapkan hanya berfokus pada Bagian Hubungan Langgan yang mengkomputerisasikan data calon pelanggan yang mulanya masih manual sehingga laporan yang dibuat masih sangat sederhana karena data yang ada hanya sebatas data calon pelanggan.

- b. Pendaftaran pemasangan baru hanya dapat digunakan oleh perusahaan dalam memasukan data calon pelanggan yang diharapkan dalam pengembangan sistem, calon pelanggan dapat secara online melakukan pendaftaran pemasangan baru saluran air minum.