

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1. Latar Belakang

Secara bertahap zaman mengalami perkembangan dan kemajuan dengan pesatnya. Hal ini dipengaruhi oleh perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang ada, yang sekarang ini telah mengantarkan peradaban manusia pada tahap era informasi yang menuntut segala sesuatu serba cepat, tepat dan akurat dalam setiap aspek kehidupan manusia.

Di era yang semakin berkembang ini, ilmu pengetahuan dan teknologi telah menciptakan banyak peralatan dan perangkat untuk menunjang kegiatan manusia, yang salah satunya adalah peralatan komputer yang digunakan untuk pengolahan data atau informasi. Peralatan komputer terdiri dari 2 perangkat yang mendukung serta saling berinteraksi yaitu perangkat keras (*Hardware*) dan perangkat lunak (*Software*), yang dijalankan oleh pengguna (*User*) sesuai dengan keperluan.

Untuk keperluan transaksi penjualan pada suatu usaha yang bergerak dibidang jual beli barang/jasa, keberadaan peralatan komputer memegang peranan yang sangat penting, karena pada setiap kegiatan transaksi yang ada umumnya tersimpan data yang masih bersifat mentah dan perlu penanganan serta pengolahan guna memberikan informasi yang diperlukan dalam pengambilan atau menjalankan suatu keputusan yang juga akan mempengaruhi efisiensi waktu serta efektifitas kerja.

Sampai saat ini masih banyak toko toko ataupun perusahaan yang menggunakan sistem manual dalam menangani kegiatan kegiatan penjualannya. Cara lama seperti ini kurang menguntungkan demi tercapainya kepuasan para pelanggan yang tentunya menginginkan

kecepatan serta keakuratan dalam setiap proses yang mereka lakukan. Untuk mengatasi masalah masalah yang sering ditemui dalam sistem manual, maka diperlukanlah suatu sistem yang terkomputerisasi untuk menunjang dan membantu mengatasi setiap masalah yang dihadapi serta sebagai pengawasan atau kontrol terhadap proses penjualan agar menjadi lebih baik.

## **2. Masalah**

Sebenarnya suatu sistem yang dijalankan pada suatu tempat belum tentu dapat dinilai baik atau tidaknya hanya berdasarkan pada pertanyaan layak atau tidaknya sistem itu diterapkan. Baik atau tidaknya suatu sistem lebih berdasarkan pertimbangan dari pengkajian serta kenyataan bahwa apakah sistem tersebut benar benar dapat memenuhi tujuan yang diharapkan.

CV. USAHA JAYA ABADI yang beralamat di Jl.Belinyu NO. 57 Lingkungan Kudai Utara Kel. Sinar Baru Kec. Sungailiat sampai saat ini masih menggunakan sistem manual dalam pencatatan dan perhitungan serta pengolahan data dalam melayani pelanggannya.

Juga belum digunakannya surat jalan dan bukti retur yang tentunya diperlukan dalam kondisi kondisi tertentu. Walaupun mereka telah terbiasa menggunakan sistem manual, namun tetap terdapat masalah yang sering menyebabkan terlambatnya proses penjualan serta kurangnya keakuratan.

### **3. Tujuan Penulisan**

Adapun tujuan dari penulisan laporan ini adalah,

- a. Membantu kelancaran kerja karyawan CV. USAHA JAYA ABADI yang beralamat di Jl. Belinyu N0. 57 Lingkungan Kudai Utara Kel. Sinar Baru Kec. Sungailiat, dalam mengolah data penjualan tunai agar dapat dilakukan secara cepat, tepat, serta memperkecil kesalahan atau keterlambatan waktu.
- b. Menunjukkan serta menerapkan kelebihan kelebihan sistem komputerisasi dalam hal penjualan tunai, sehingga instansi yang terkait diharapkan dapat terbantu dalam menjalankan aktifitas kegiatan secara lebih baik.
- c. Untuk digunakan sebagai studi perbandingan dan sarana mengaplikasikan ilmu yang dipelajari di bangku kuliah pada masalah yang sering terjadi dalam lingkungan masyarakat nyata.

### **4. Batasan Permasalahan**

Agar lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan serta tujuan yang diinginkan, maka penulis membatasi masalah yang ditangani yakni sebatas pada sistem penjualan tunai pada CV. USAHA JAYA ABADI yang beralamat di Jl. Belinyu N0. 57 Lingkungan Kudai Utara Kel. Sinar Baru Kec. Sungailiat, yang dimulai dari proses pemesanan barang oleh pelanggan, proses pembuatan nota, pengiriman barang ke pelanggan apabila pesanan memang perlu dikirim, pengembalian barang, sampai pembuatan laporan akhir yang ditujukan kepada pemilik. Batasan ini dibuat agar nantinya tidak terdapat masalah dalam hal pembahasan

dan pembuatan program sehingga penulis hanya memfokuskan penelitian dan pengamatannya pada penjualan barang secara tunai.

## **5. Metode Penelitian**

Metode atau pendekatan yang dilaksanakan guna menyelesaikan masalah yang ada dalam pelaksanaan di kegiatan laporan TA (Tugas Akhir) ini adalah metode atau teknik yang mengutamakan penyajian, pengumpulan, serta analisis data sehingga dapat memberikan gambaran yang cukup jelas mengenai permasalahan yang ada dan yang dihadapi secara nyata pada saat dilakukan pengamatan. Dalam pengumpulan data data yang diperlukan penulis menggunakan beberapa cara yang dilakukan agar mendapatkan data sesuai dengan yang diinginkan.

### **a. Teknik Dokumentasi**

Yaitu teknik yang digunakan untuk mempelajari dan melakukan penilaian berdasarkan konsep teoritis terhadap dokumen dokumen yang ada ditempat penulis melakukan TA (Tugas Akhir), khususnya masalah yang dihadapi.

### **b. Observasi**

Melakukan observasi lapangan yaitu melihat langsung terhadap kerja rutin yang berkenaan dengan proses penjualan untuk mempelajari dan mengumpulkan data data yang dibutuhkan.

### **c. Wawancara**

Yaitu teknik pengumpulan data dengan meminta penjelasan secara langsung dari berbagai pihak yang memiliki keterkaitan

langsung dengan masalah yang dibahas, baik dengan cara lisan maupun tertulis.

d. Studi Kepustakaan

Mencari data data dari berbagai sumber lain yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.

## **6. Sistematika Penulisan**

Dalam upaya untuk mendapatkan gambaran yang jelas, singkat dan mudah untuk dipahami sesuai ruang lingkup yang dibahas, maka penulis menyusun laporan TA (Tugas Akhir) ini jadi 5 bab, dengan tiap tiap bab terdiri dari beberapa sub sub bab yang tersusun. Berikut ini adalah garis besar dari bab bab tersebut.

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang dari topik yang menjadi materi pembahasan, masalah, tujuan penulisan, batasan permasalahan, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi konsep sistem informasi, analisa dan perancangan sistem berorientasi objek dengan UML, serta teori teori pendukung.

### **BAB III ANALISA SISTEM**

Bab ini membahas mengenai tinjauan organisasi, uraian prosedur, dekomposisi fungsi, analisa proses, analisa keluaran

dan masukan, identifikasi kebutuhan, *use case diagram* serta deskripsi *use case*.

#### BAB IV RANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan rancangan sistem yang meliputi rancangan basis data, rancangan antar muka, dan *sequence diagram*.

#### BAB V PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan dari pembahasan dan saran saran.