BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring berkembangnya kemajuan teknologi dan persaingan bisnis, Hijab Alila Pangkalpinang perlu menggunakan sebuah *website* dinamis sebagai sarana pemasaran guna meningkatkan penjualan. Dengan adanya website akan lebih mudah melakukan berbagai transaksi jual beli serta mencari informasi. Keadaan ini merupakan peluang yang sangat baik bagi Hijab Alila Pangkalpinang untuk memasarkan produknya dengan *E-Commerce*.

E-Commerce adalah bentuk transaksi perdagangan barang atau jasa dengan menggunakan media elektonik seperti internet. *E-commerce* merupakan hal baru dalam perkembangan ekonomi dan teknologi dunia, *e-commerce* ini telah berkembang sejak pertengahan 1990-an, meskipun begitu *online shopping* pertama kali ditemukan oleh Michael Aldrich pada tahun 1979. Kehadiran *E-commerce* sebagai media transaksi baru, tentunya menguntungkan banyak pihak, baik pihak konsumen, maupun pihak produsen dan penjual (*retailer*). Dengan menggunakan internet, proses perdagangan dapat dilakukan dengan menghemat biaya dan waktu.

Proses penjualan yang digunakan Hijab Alila saat ini, penjual dan pembeli masih melakukan komunikasi tatap muka, kendala yang dihadapi dalam proses penjualan adalah keterbatasan jarak dan waktu yang tidak efisien. Dibutuhkan website untuk mengatasi keterbatasan jarak antara penjual dan pembeli.

Website pada saat ini bukan hanya menjadi sebuah sarana untuk menyampaikan informasi namun juga digunakan sebagai media untuk proses jual beli atau transaksi online. Masyarakat tidak perlu meluangkan khusus untuk mencari barang yang dibutuhkan cukup melakukan pencarian pada internet maka barang yang dibutuhkan dapat ditemukan dalam waktu singkat. Proses transaksi penjualan online ini menjadi salah satu cara untuk mengatasi keterbatasan jarak dan waktu yang dihadapi masyarakat.

Hijab Alila Pangkalpinang adalah cabang resmi Hijab Alila yang berada di Pangkalpinang, Hijab Alila menjual busana muslimah dan aksesoris. Sampai saat ini hanya menggunakan sistem transaksi secara manual. Pemilik Hijab Alila Pangkalpinang mengiginkan agar Hijab Alila Pangkalpinang dikenal lebih luas didaerah Bangka Belitung dan penjualan tetap bisa berjalan online.

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dijelaskan diatas, penulis mengambil judul penelitian skripsi mengenai **"Pengembangan Sistem Informasi berbasis *e-commerce* pada Hijab Alila Pangkalpinang"** yang bertujuan untuk membantu katalog produk *online* serta pembuatan sistem informasi mengenai penjualan *online*.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini, sebagai berikut :

a. Bagaimana cara merancang sistem belanja online yang menawarkan berbagai *fitur* yang menarik bagi para pelanggan pada Hijab Alila Pangkalpinang berbasis *web* ?
b. Bagaimana membuat perancangan sistem infromasi penjualan online Hijab Alila dengan baik, mudah digunakan konsumen untuk melakukan transaksi online ?

2.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah, terfokus, dan menghindari pembahasan menjadi lebih luas. Maka penulis perlu membatasinya. Sesuai dengan rumusan masalah diatas, maka batasan masalah yang dilampirkan adalah sebagai berikut :

a. Penulis hanya melakukan penelitian pada bagian penjualan dan pemesanan di Hijab Alila Pangkalpinang tahun 2019
b. Penelitian ini hanya terfokus untuk dapat menarik pelanggan Hijab Alila Pangkalpinang dengan menggunakan sistem *e-commerce*
c. Sistem yang dibangun membahas sistem *e-commerce* dalam memasarkan suatu produk di Hijab Alila

d. Pemilik toko menyediakan nomor rekening dengan sistem pembayaran melalui transfer rekening

2.4 Manfaat dan tujuan penulisan

Adapun manfaat untuk beberapa pihak dalam penelitian ini sebagai berikut:

a. Manfaat untuk Peneliti

   Untuk menambah pengetahuan dan wawasan tentang *e-commerce* terutama dibidang pemasaran *online*

b. Manfaat untuk Pelanggan

   Mempermudah pelanggan untuk mengetahui lokasi serta produk-produk terbaru yang ada di Hijab Alila

c. Manfaat untuk Instansi

   1) Untuk membantu meningkatkan penjualan Hijab Alila Pangkalpinang untuk melakukan penjualan hasil online guna meningkatkan omset penjualan
   2) Membantu Hijab Alila Pangkalpinang untuk mempromosikan barang-barang produksinya

d. Manfaat untuk Institusi

   Sebagai pedoman untuk peneliti selanjutnya yang mengambil topik yang sama.

   Adapun Tujuan Penelitian:

a. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan Studi Sistem Informasi di STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
b. Menerapakan dan mengembangkan sistem informasi untuk Usaha Kecil Menengah dengan E-commerce.
c. Merubah cara kerja administrasi manual menjadi sistem informasi web yang dapat memudahkan konsumen dalam memperoleh informasi.

2.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan adalah gambaran secara umum tentang isi dari keseluruhan pembahasan dalam skripsi yang bertujuan untuk memudahkan pembaca dalam mengikuti alur pembahasan yang terdapat dalam penulisan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini terdapat sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat dan tujuan penulisan, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tentang teori dasar yang mendasari analisa dan perancangan *E-commerce* pada perusahaan dimana terdapat kutipan dari buku, maupun sumber referensi lainnya yang mendukung penyusunan skripsi. Berisi juga teori-teori daln landasan khusus yang berhubungan dengan *E-commerce* dan tinjuan penelitian yang terkait dalam penulisan skripsi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang metodoligi penelitian untuk sistem yang dirancangserta tahapan model *fast* sebagai pengembangan perangkat lunak, metode berorientasi objek dalam pengembangan perangkat lunak, dan *UML (Unified Modelling Languange)* sebagai alat bantu pengembangan sistem yang digunakan.

BAB IV PEMBAHASAN

Dalam bab ini membahas mengenai tahap-tahap yang digunakan pada model FAST , yaitu ada enam tahap yang digunakan.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini menjelaskan tentang kesimpulan serta saran yang diharapkan penulis agar skripsi ini menjadi lebih sempurna dimasa yang akan datang.

STMIK ATMA LUHUR PANGKAL PINANG