

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Toko “*sang pisang*” adalah sebuah usaha yang bergerak di bidang penjualan makanan di kota Pangkalpinang Kepulauan Bangka Belitung. Sesuai dengan nama tokonya *sang pisang* maka bahan dasar yang di gunakan semuanya berasal dari pisang dan pisang yang di olah tersebut menjadi *nugget* dengan varian rasa *topping* dan *extra topping* yang berbeda. Berbagai macam menu yang terdapat pada toko ini seperti *nugget pisang* dengan *topping* coklat dan *extra topping* keju, *nugget pisang* dengan *topping greentea* dan *extra milo*, ataupun hanya *nugget pisang* dengan *topping* susu saja tanpa *extra topping*, dan masih banyak varian rasa *topping* dan *extra topping* lainnya. Toko ini tidak hanya menawarkan makanan saja di menunya melainkan mereka juga menjual minuman.

Namun untuk saat ini toko “*sang pisang*” hanya berupa *outlet* saja. Sehingga proses jual beli hanya terjadi di tempat toko saja. Hal ini menjadi kekurangan toko tersebut, karena pelanggan yang di luar Pangkalpinang yang ingin melakukan transaksi secara cepat ataupun berkelanjutan pada waktu tertentu tidak dapat dilakukan secara cepat dan praktis. Mengingat produk pisang *nugget* ini banyak digemari kalangan anak-anak dan remaja tidak dapat dipungkiri jika ada beberapa pelanggan yang ingin melakukan pembelian dari luar kota Pangkalpinang. Namun karena kurangnya orientasi pemasaran sehingga menjadikan toko tersebut kurang bisa untuk melayani pembeli yang dari luar kota, sehingga disini penulis berencana membantu untuk membuat *e-commerce* penjualan *sang pisang*.

*E-Commerce* merupakan salah satu konsep yang cukup berkembang dalam dunia internet. Penggunaan sistem ini dapat menguntungkan banyak pihak, baik pihak konsumen, produsen maupun penjual. Konsep *online shopping* menyediakan banyak kemudahan dan kelebihan jika dibandingkan dengan konsep belanja yang *konvensional*. Selain proses transaksi bisa menjadi lebih cepat,

konsep *e-commerce* dapat memangkas banyak biaya operasional karena penjual tidak diharuskan punya toko fisik.

Melihat adanya peluang serta kemudahan yang dihadirkan oleh sistem *e-commerce* ini, penulis berencana membantu membuat sistem toko *online* penjualan sang pisang supaya pembeli yang di luar kota bisa memesan tanpa harus datang ke *outlet* resminya dan penjual juga bisa mempromosikan produk-produk baru secara *online*.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka perumusan masalah yang muncul adalah bagaimana penulis dapat membantu membuat *e-commerce* pada toko “*sang pisang*” yang ada di kota Pangkalpinang kepulauan Bangka Belitung?

1. Bagaimana membangun portal *e-commerce* sebagai media belanja *online*?
2. Bagaimana mengoptimalkan media belanja *online* untuk meningkatkan pendapatan?

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah :

1. Web toko *online* ini hanya melayani pembayaran sebatas transfer antar bank ataupun bayar di tempat.

## 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Membuat sistem yang terkomputerisasi dalam proses transaksi penjualan toko sang pisang.
2. Membantu masyarakat yang ingin memesan secara *online*.
3. Memberikan sarana dan prasarana transaksi yang lebih mudah kepada toko sang pisang.

4. Menambah pengetahuan mahasiswa mengenai membuat sistem *e-commerce*.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun Manfaat dari penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Memberikan kemudahan dalam memproses serta menyimpan data-data transaksi penjualan, sehingga karyawan akan lebih mudah dalam menjalankan tugasnya dalam proses transaksi penjualan.
2. Memberikan kenyamanan dan kemudahan buat pelanggan yang ingin memesan makanan tanpa perlu harus datang ke outlet.

#### **1.5 Sistematika penulisan**

Untuk mempermudah mengetahui kerangka keseluruhan penulisan kuliah kerja praktek, penulis mengelompokkan materi – materi yang terdapat dalam penulisan tugas akhir menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

##### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi uraian mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

##### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi mengenai teori – teori yang diambil dari berbagai sumber dalam penulisan tugas akhir, dan teori – teori yang mendukung dalam penulisan tugas akhir.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan mengenai metode yang digunakan oleh penulis dalam melakukan penelitian, penulisan laporan, dan pengumpulan data.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini penulis menjelaskan mengenai analisis sistem yang sedang berjalan, analisis keluaran dan masukan, analisis sistem usulan yang digambar menggunakan usecase diagram dan dekripsi usecase diagram. Bab ini penulis juga menjelaskan mengenai perancangan sistem yang dibuat, *entity relationship diagram*(ERD), transformasi ERD ke LRS, spesifikasi basis data, dan rancangan layar yang penulis rancang untuk diajukan ke tempat penulis melakukan penelitian.

### **BAB V : PENUTUP**

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan serta saran-saran atas apa yang telah penulis bagas pada bab-bab sebelumnya.

