

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Internet merupakan fasilitator penyebaran informasi dan komunikasi tanpa batas ke berbagai pihak. Internet yang awalnya digunakan untuk pertahanan dan keamanan serta pendidikan saat ini telah berkembang menjadi perangkat pendukung bisnis yang sangat berpengaruh. Banyak instansi pemerintah maupun swasta menggunakan teknologi internet untuk menunjang proses kerja dalam mencapai hasil yang optimal. Negara Republik Indonesia memiliki instansi pemerintah yang bernama SAMSAT (Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap) yang tersebar diberbagai wilayah, salah satunya yaitu SAMSAT wilayah kota Sungailiat, yang mana instansi ini memiliki fungsi antara lain pengesahan STNK setiap tahun untuk kendaraan seluruh Kabupaten Bangka[1].

Mengingat pertumbuhan kendaraan bermotor di bangka yang cukup tinggi sehingga semakin banyak pula pemilik kendaraan yang harus melakukan kewajibannya sebagai pemilik kendaraannya diantaranya membayar pajak atau jika ada keperluan perpanjangan STNK. Disamping itu proses yang harus dilakukan dirasa kurang efektif dan cepat, pemilik kendaraan yang semakin banyak harus datang langsung dan melakukan beberapa prosedur yang cukup lama, tidak menutup kemungkinan akan menyebabkan potensi antrian yang cukup panjang dan lama dalam melakukan transaksi pembayaran pajak kendaraan bermotor dikarenakan lokasi yang terbatas di setiap kota. Oleh karena itu, SAMSAT wilayah kota Sungailiat telah memberikan kemudahan bagi wajib pajak untuk mengetahui informasi pajak kendaraan bermotor secara online[2]. Sistem yang berjalan saat ini masih berbasis desktop dan belum menggunakan sistem berbasis SMS, sehingga pengaksesan sistem menjadi terbatas yang sistem hanya dapat dioperasikan melalui perangkat sistem dan jaringan internal yang dimiliki oleh SAMSAT itu sendiri dan tidak dapat diakses melalui perangkat sistem dan jaringan diluar kantor SAMSAT. Oleh karena itu, dibutuhkan

suatu sistem berbasis web dan SMS yang sesuai dengan kebutuhan staf SAMSAT yang dapat diakses dari komputer maupun handphone dan juga mampu memberikan informasi kepada wajib pajak terkait dengan hal-hal yang berhubungan dengan pembayaran pajak kendaraan bermotor pada SAMSAT tersebut. Diharapkan sistem berbasis web ini akan dapat memberikan pelayanan yang cepat, informasi yang akurat, dan meningkatkan efisiensi kerja serta memperkecil resiko kesalahan[4].

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan yang ada, timbul suatu pemikiran untuk memanfaatkan teknologi informasi dengan membuat sistem dengan judul Aplikasi Informasi Pelayanan Pembayaran Pajak Bermotor di Kantor SAMSAT Sungailiat berbasis SMS Gateway yang dirancang sesuai dengan kebutuhan staf SAMSAT Sungailiat. Sistem ini dapat menangani perpanjangan STNK, wajib pajak dapat melihat daftar biaya tarif kendaraan dengan mengakses website ini ataupun dengan menggunakan SMS tanpa perlu datang untuk melihat secara langsung ke kantor SAMSAT. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan nantinya dapat mempermudah pemilik kendaraan bermotor untuk melakukan perpanjangan STNK, memperoleh informasi biaya tarif kendaraan secara cepat dan akurat bagi pihak SAMSAT maupun wajib pajak, membantu tugas dari staf SAMSAT untuk memberikan pelayanan yang cepat, tepat dan akurat kepada pemilik kendaraan bermotor, serta memudahkan seluruh pihak-pihak yang berkompeten dalam instansi SAMSAT untuk setiap saat mengetahui data transaksi yang telah terjadi[5].

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah disampaikan di atas, peneliti mengambil rumusan masalah untuk memfokuskan penelitian ini, yaitu Bagaimana merancang Aplikasi Informasi Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Sungailiat berbasis SMS Gateway?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penyusunan proposal ini agar tidak keluar dari topik pembahasan, maka di fokuskan pada :

1. Sistem mencakup tentang informasi pembayaran pajak kendaraan bermotor
2. Sistem memberikan alert atau pengingat tentang batas pembayaran dan jumlah tagihan pajak yang harus dibayar
3. Sistem yang akan dibuat dapat manampung data komplain wajib pajak, data pertanyaan seputar SAMSAT
4. Wajib pajak dapat melihat daftar biaya tarif kendaraan dengan mengakses website ini ataupun dengan menggunakan SMS tanpa perlu datang untuk melihat secara langsung ke kantor SAMSAT
5. Sistem yang dihasilkan mampu memberikan informasi dini (SMS Alert)

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk membuat Aplikasi Informasi Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Sungailiat berbasis SMS Gateway.

Manfaat:

1. Bagi Masyarakat
 - a. .Sebagai *referensi* untuk pengembangan pelayanan informasi terpadu.
 - b. Masyarakat dengan mudah mendapatkan informasi mengenai pembayaran pajak kendaraan bermotor.
2. Bagi Peneliti
 - a. Menambah pengetahuan dan wawasan tentang dasar pembuatan *aplikasi*
 - b. Memberikan nilai tambah tentang pengetahuan pembuatan aplikasi serta referensi untuk penelitian lebih lanjut kepada mahasiswa Sebagai syarat agar mahasiswa dapat menyelesaikan proposal.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan menggambarkan secara umum proposal ini. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Pada bab ini menjelaskan mengenai dasar-dasar teori yang diperlukan untuk menyelesaikan pembuatan tugas akhir ini dalam bab ini Juga akan dijelaskan mengenai tahap-tahap perancangan, meliputi studi literatur, teknik pengumpulan data dan perancangan sistem.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan dari analisis sistem dan desain sistem. Analisa sistem menjelaskan mengenai alur sistem lama yang dipakai di saat ini dan juga menjelaskan alur sistem lain yang akan diterapkan. Sedangkan desain sistem menjelaskan metode Uml

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem, implementasi program, serta pengujian fungsional sistem baik pengujian secara manual, pengujian sistem dan pengujian kasus.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat dan dapat dikembangkan supaya lebih sempurna.