

**APLIKASI INFORMASI PELAYANAN PEMBAYARAN
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DIKANTOR SAMSAT
SUNGAILIAT BERBASIS SMS GATEWAY**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2019**

**APLIKASI INFORMASI PELAYANAN PEMBAYARAN
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DIKANTOR SAMSAT
SUNGAILIAT BERBASIS SMS GATEWAY**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



Oleh :

KOKI RAHMAT AL AKBAR

1511500066

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2019**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 1511500066
Nama : KOKI RAHMAT AL AKBAR
Judul Skripsi : APLIKASI INFORMASI PELAYANAN PEMBAYARAN
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR
SAMSAT SUNGAILIAT BERBASIS SMS GATEWAY

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Sungailiat, 01 Juli 2019



KOKI RAHMAT AL AKBAR

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**APLIKASI INFORMASI PELAYANAN PEMBAYARAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT SUNGAILIAT
BERBASIS SMS GATEWAY**
Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Koki Rahmat Al Akbar
1511500066**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 02 Juli 2019

Dosen Penguji II



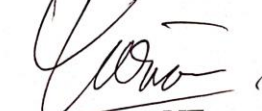
**Dian Novianto, M.Kom
NIDN: 0209119001**

Kaprodi Teknik Informatika



**R. Burham Isnanto F, S.Si, M.kom
NIDN: 0224048003**

Dosen Pembimbing



**Yurindara, MT
NIDN: 0429057402**

Dosen Penguji I



**Yohanes Setiawan, M.Kom
NIDN:0219068501**

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 02 Juli 2019

KETUA STMIK ATMA LUHUR PANGKALPINANG



Dr. Husni Teja Sukmana, S.T., M.Sc

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan jenjang strata satu (S1) pada Program Studi Teknik Informatika STMIK Atma Luhur.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia
2. Bapak dan Ibu tercinta yang telah mendukung penulis baik spirit maupun materi.
3. Bapak Drs. Djaetun Hs yang telah mendirikan Atma Luhur .
4. Bapak Dr Husni Teja Sukmana, S.T.,M.Sc selaku Ketua STMIK Atma Luhur.
5. Bapak R.Burham Isnanto Farid, S.Si.,M.Kom Selaku Kaprodi Teknik Informatika.
6. Bapak Yurindra, MT selaku dosen pembimbing.
7. Saudara dan sahabat-sahabatku terutama Kawan-kawan Angkatan 2015 yang telah memberikan dukungan moral untuk terus meyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin.

Sungailiat, 01 Juli 2019

Penulis

ABSTRACT

Even though there are many motorized vehicles and many tax payments that have to pay taxes on motorized vehicles as a result of the office service system of one roof manugaling (Samsat) to higher taxpayers making samsat requires an application to help taxpayers get tax payment information one solution for this problem, the SAMSAT motor vehicle tax payment information office drives via the Sungailiat-based SMS gateway. at the end of the project an SAMSAT motor vehicle tax payment information application will be built based on SMS gateway, which can be used to determine tax payment fees, fall tax payments due tax payment due date tax payments and complaints regarding SAMSAT services this application will be integrated with SMS gateway which allows service to the community.

Keywords: SAMSAT, SMS Gateway, Sungailiat



ABSTRAK

Semakin banyak penggunaan kendaraan bermotor dan semakin banyak pembayaran pajak yang harus membayar pajak atas kendaraan bermotor akibatnya layanan kantor sistem administrasi *manunggaling* satu atap (Samsat) kepada pembayar pajak lebih tinggi ini membuat samsat memerlukan aplikasi untuk membantu wajib pajak untuk mendapatkan informasi pembayaran pajak salah satu solusi untuk masalah ini adalah kantor informasi pembayaran pajak kendaraan bermotor SAMSAT berkendara melalui SMS *gateway* yang berbasis di Sungailiat pada akhir proyek ini akan dibangun aplikasi informasi pembayaran pajak kendaraan bermotor SAMSAT berbasis SMS *gateway* yang dapat digunakan untuk menentukan biaya pembayaran pajak jatuh tempo pembayaran pajak jatuh tempo pembayaran pajak dan keluhan mengenai layanan SAMSAT aplikasi ini akan diintergrasikan dengan SMS *gateway* yang memungkinkan layanan ke masyarakat.

Kata Kunci : SAMSAT, SMS *Gateway*, Sungailiat



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR SIMBOL	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Definisi Model Pengembangan Perangkat Lunak	5
2.1 Definisi Metode Pengembangan Perangkat Lunak	5
2.3 Definisi Tools Pengembangan Perangkat Lunak	6
2.4 Teori Pendukung	9
2.5 Penelitian Terdahulu	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Model Pengembangan Sistem	15
3.2 Metode Pengembangan Sistem	15

3.3	Metode Pengujian Sistem.....	16
3.4	Tools Pengembangan Sistem	16

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Latar Belakang Organisasi	17
4.1.1	Struktur Organisasi,Visi,Misi Kedudukan dan Susunan Organisasi.....	18
4.1.2	Struktur Organisasi	19
4.1.3	Visi dan Misi UPTB Wilayah Kabupaten Bangka.....	19
4.2	Analisa Masalah	21
4.2.1	Analisa Sistem Yang Berjalan	21
4.2.3	Analisa Sistem Usulan	24
4.2.3.1	Analisa Sistem Kebutuhan Perangkat Lunak	25
4.2.3.2	Analisa Sistem Kebutuhan Perangkat Keras	25
4.3	Analisa Kelayakan.....	26
4.4	Perancangan Sistem.....	27
4.4.1	Activity Diagram Yang Dirancang	27
4.4.2	Use Case Diagram.....	32
4.4.2.1	Deskripsi Setiap Use Case Administrator.....	32
4.4.2.2	Deskripsi Setiap Use Case Masyarakat.....	35
4.4.3	Sequence Diagram	36
4.5	Perancangan Basis Data	39
4.5.1	Class Diagram	39
4.6	Perancangan Perangkat Keras	40
4.6.1	Proses Penerimaan Sms Pesan Sms Gateway	40
4.7	Perancangan Layar	42
4.8	Implementasi	45
4.8.1	Tampilan Layar	45
4.8.2	Pengujian	49
4.8.3	Format Sms Gateway	50

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	51
5.2	Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA		53



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Contoh <i>Use Case</i> Diagram.....	7
Gambar 2.2 Contoh <i>Activity</i> Diagram.....	7
Gambar 2.3 Contoh <i>Class</i> Diagram	12
Gambar 2.4 Contoh <i>Sequence</i> Diagram	12
Gambar 2.5 Tampilan <i>DreamWeaver</i>	10
Gambar 4.1 Kantor Depan Samsat Kabupaten Bangka	18
Gambar 4.2 Struktur Organisasi UPTB Kabupaten Bangka.....	19
Gambar 4.3 Activity Proses Wajib Pajak.....	22
Gambar 4.4 Activity Proses Pengambilan Bn.....	23
Gambar 4.5 Activity Diagram Data Wajib Pajak.....	27
Gambar 4.6 Activity Diagram Tunggakan.....	28
Gambar 4.7 Activity Diagram Pengambilan Bn	29
Gambar 4.8 Activity Diagram Biaya	30
Gambar 4.9 Activity Diagram Proses <i>Broadcast</i>	31
Gambar 4.10 Use Case Administrator	32
Gambar 4.11 Use Case Masyarakat	35
Gambar 4.12 Sequence Diagram Admin	37
Gambar 4.13 Sequence Diagram Masyarakat.....	37
Gambar 4.14 Sequence Diagram Input Data Master	38
Gambar 4.15 Sequence Diagram Sistem.....	38
Gambar 4.16 Class Diagram	39
Gambar 4.17 Modem Dan Laptop	40
Gambar 4.18 Sequence Diagram Perangkat Keras	40
Gambar 4.19 Proses Alur Penerimaan Sms	41
Gambar 4.20 Sequence Diagram Proses Alur Penerimaan Sms	41
Gambar 4.21 Rancangan Layar Halaman Utama.....	42
Gambar 4.22 Rancangan Layar Halaman Aplikasi.....	42

Gambar 4.23 Rancangan Layar Tampilan Data Wajib Pajak	43
Gambar 4.24 Rancangan Layar Tampilan Data Tunggalan.....	43
Gambar 4.25 Rancangan Layar Tampilan <i>Sms Broadcast</i>	44
Gambar 4.26 Tampilan Utama.....	45
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Aplikasi.....	46
Gambar 4.28 Tampilan Form Wajib Pajak	46
Gambar 4.29 Tampilan Form Tunggalan.....	47
Gambar 4.30 Tampilan Form Pengambilan.....	47
Gambar 4.31 Tampilan Form Biaya.....	48
Gambar 4.32 Tampilan <i>Sms Broadcast</i>	48





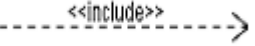

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu	13
Tabel 4.1 Tugas Admin Dan Masyarakat	24
Tabel 4.2 Kebutuhan Perangkat Lunak	25
Tabel 4.3 Use Case Login	33
Tabel 4.4 Use Case Biaya	33
Tabel 4.5 Use Case Pemilik	33
Tabel 4.6 Use Case Kendaraan	34
Tabel 4.7 Use Case Kepemilikan	34
Tabel 4.8 Use Case Wajib Pajak	35
Tabel 4.9 Use Case Tunggakan	35
Tabel 4.10 Use Case Pengambilan	36
Tabel 4.11 Use Case Biaya	36
Tabel 4.12 Pengujian Black Box	49
Tabel 4.13 Format Request	50



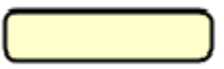

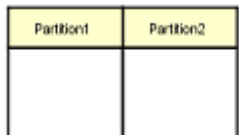


DAFTAR SIMBOL

1. Simbol Use Case Diagram

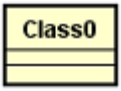

No.	Gambar	Nama	Keterangan
1		<i>Actor</i>	Menunjukkan <i>user</i> yang akan menggunakan sistem baru
2		<i>Association</i>	Menghubungkan <i>link</i> antar <i>element</i>
3		<i>Include</i>	Menunjukkan bahwa suatu <i>use case</i> seluruhnya merupakan fungsionalitas dari <i>use case</i> lainnya
4		<i>Use case</i>	Menunjukkan proses yang terjadi pada sistem baru

2. Simbol Activity Diagram

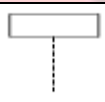


No.	Gambar	Nama	Keterangan
1		<i>Start Point</i>	Titik awal, untuk memulai suatu aktivitas
2		<i>End Point</i>	Titik akhir, untuk mengakhiri aktivitas
3		<i>Activity</i>	Menandakan sebuah aktivitas
4		<i>Decision</i>	Pilihan untuk mengambil keputusan
5		<i>Swimlane</i>	Menunjukkan yang bertanggung jawab dalam melakukan aktivitas

6		<i>Transition</i>	Menggambarkan aliran perpindahan kontrol antara <i>activity</i>
7		<i>Fork</i> (Percabangan)	Mempunyai 1 transisi masuk dan 2 atau lebih transisi keluar.
8		<i>Join</i> (Penggabungan)	Mempunyai 2 atau lebih transisi masuk dan hanya 1 transisi keluar.

3. Simbol Class Diagram

No.	Gambar	Nama	Keterangan
1		<i>Class</i>	Himpunan objek-objek dengan <i>atribute</i> dan <i>operation</i> yang sama dan saling keterkaitan.
2		<i>Association</i>	Menggambarkan hubungan antara <i>class</i> dengan <i>class</i> lainnya

4. Simbol Sequence Diagram

No.	Gambar	Nama	Keterangan
1		<i>Lifeline</i>	Objek <i>entity</i> , antarmuka yang saling berinteraksi
2		<i>Object Message</i>	Menggambarkan pengiriman pesan
3		<i>A Focus Of Control</i>	Menggambarkan tempat mulai dan berakhirnya sebuah <i>message</i>