

**ANGKET / KUESIONER KERUSAKAN PADA MESIN *FOTOCOPY* CANON IR 3245i**

Kepada yth. Teknisi

Di CV. Harapan Mulia Pangkalpinang.

Sehubungan dengan penulisan skripsi yang meneliti tentang Sistem Pakar Diagnosis Kerusakan Pada Mesin *Fotocopy* Canon IR 3245i Menggunakan Metode *Dempster Shafer* berbasis *Android*, maka dengan segala kerendahan hati saya mohon kesediaan dan keikhlasan teknisi CV. Harapan Mulia untuk mengisi angket koesioner yang berisi pertanyaan yang terlampir.

Semua jawaban dan keterangan yang teknisi CV. Harapan Mulia berikan benar-benar hanya untuk keperluan penelitian yang berorientasi ilmiah dan sama sekali tidak akan mempengaruhi status, keamanan dan keselamatan teknisi CV. Harapan Mulia. Setiap jawaban yang teknisi CV. Harapan Mulia berikan merupakan bantuan yang berharga bagi penelitian ini.

Atas kesediaan teknisi CV. Harapan Mulia meluangkan waktu untuk mengisi angket koesioner ini saya ucapkan terima kasih.

Pangkalpinang, 13 Mei 2019

Teknisi CV. Harapan Mulia,



CV. HARAPAN MULIA

( ..... 424 ..... )

**FORM KONSULTASI TINGKAT KEYAKINAN KERUSAKAN PADA  
MESIN *FOTOCOPY* CANON IR 3245i**

Nama Teknisi : ARY

Tempat Konsultasi : CV. Harapan Mulia

0,1 – 0,9

No	GEJALA	NAMA KERUSAKAN	BOBOT
1	Kertas tidak jalan dari kaset kertas Perjalanan <i>continiu</i> /berangkap tidak stabil	Karet <i>delivery/Sponge Roll</i> sudah tidak kasar	0,6
2	Kertas ditarik double	Karet <i>delivery/Sponge Roll</i> sudah tidak kasar	0,6
3	Kertas nyangkut di karet <i>delivery</i>	Karet <i>delivery/Sponge Roll</i> sudah tidak kasar	0,6
		Karet <i>duplex</i> Unit sudah tidak kasar/tidak normal	
4	Muncul kode error 100-002	Laser bermasalah	0,8
5	Hasil blank hitam	Laser bermasalah	0,6
		<i>Developing</i> unit tidak normal	
		Permukaan drum bergaris/elemen heater tidak normal	
6	Ada bunyi kasar	Laser bermasalah	0,5
7	Muncul kode error 005-001	<i>Cleaning web</i> habis	0,8
8	Hasil copyan kotor	<i>Cleaning web</i> habis	0,6
9	Muncul kode error 020-001	<i>Developing</i> unit tidak normal	0,7
10	Hasil copyan bergelombang / belang	<i>Developing</i> unit tidak normal	0,6
		ADF Unit kotor/tidak normal	
11	Hasil copyan tidak rata/buram pada sebagian hasil copyan	<i>Developing</i> unit tidak normal	0,7
		Permukaan drum bergaris/elemen heater tidak normal	
12	Mesin tidak hidup/mati total	<i>Motherboard</i> kotor/tidak normal	0,8
		<i>Power Supply</i> unit kotor/tidak normal	

13	Layar pada monitor tidak tampil	Motherboard kotor/tidak normal	0,6
		Power Supplay unit kotor/tidak normal	
14	Mesin tidak terdeteksi arus	Motherboard kotor/tidak normal	0,5
15	Hasil copyan bintik-bintik	Permukaan drum bergaris/elemen heater tidak normal	0,7.
16	Hasil copyan bergaris panjang	Permukaan drum bergaris/elemen heater tidak normal	0,7.
		Pemanas ( <i>upper roll</i> ) longgar atau luka	
17	Hasil copyan tidak merekat pada kertas	Pemanas ( <i>upper roll</i> ) longgar atau luka	0,7.
18	Muncul kode error 350-002	ADF Unit kotor/tidak normal	0,5
19	Kertas tidak lewat dari try ADF	ADF Unit kotor/tidak normal	0,6
21	Swing duplex tidak berfungsi	Karet <i>duplex</i> Unit sudah tidak kasar/tidak normal	0,5
22	Muncul kode jammed paper	Karet <i>duplex</i> Unit sudah tidak kasar/tidak normal	0,5

Nama : FERRY.

Status : PEGAWAI

No.	Pertanyaan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
1	Bagaimana tanggapan anda terhadap aplikasi yang dibuat?		✓		
2	Apakah aplikasi ini cukup mudah untuk digunakan?		✓		
3	Bagaimana tanggapan anda untuk desain tampilan pada aplikasi ini?	✓			
4	Bagaimana tanggapan anda untuk warna tampilan aplikasi ini?		✓		
5	Apakah penggunaan menu atau fitur aplikasi mudah digunakan?			✓	
6	Apakah aplikasi ini bermanfaat untuk anda?		✓		
7	Apakah anda nyaman dalam menggunakan aplikasi ini?			✓	
8	Apakah aplikasi ini sangat membantu anda untuk mendiganosis kerusakan mesin fotocopy canon ir 3245i?	✓			
9	Bagaimana tanggapan anda dengan menu diagnosis?		✓		
10	Bagaimana tanggapan anda untuk menu kerusakan ?		✓		

  
(.....)  
FERRY,

73  
TRINERIS productions  
JELANG FOTOKOPIR & FOTOKOPY  
0812 742 322 68

Nama : SINTA

Status : Pegawai

No.	Pertanyaan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
1	Bagaimana tanggapan anda terhadap aplikasi yang dibuat?	✓			
2	Apakah aplikasi ini cukup mudah untuk digunakan?		✓		
3	Bagaimana tanggapan anda untuk desain tampilan pada aplikasi ini?		✓		
4	Bagaimana tanggapan anda untuk warna tampilan aplikasi ini?			✓	
5	Apakah penggunaan menu atau fitur aplikasi mudah digunakan?	✓			
6	Apakah aplikasi ini bermanfaat untuk anda?		✓		
7	Apakah anda nyaman dalam menggunakan aplikasi ini?			✓	
8	Apakah aplikasi ini sangat membantu anda untuk mendiganosis kerusakan mesin fotocopy canon ir 3245i?		✓		
9	Bagaimana tanggapan anda dengan menu diagnosis?	✓			
10	Bagaimana tanggapan anda untuk menu kerusakan ?		✓		

  
(.....SINTA)

Nama : Aprilia

Status : Pegawai

No.	Pertanyaan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
1	Bagaimana tanggapan anda terhadap aplikasi yang dibuat?		✓		
2	Apakah aplikasi ini cukup mudah untuk digunakan?		✓		
3	Bagaimana tanggapan anda untuk desain tampilan pada aplikasi ini?	✓			
4	Bagaimana tanggapan anda untuk warna tampilan aplikasi ini?	✓			
5	Apakah penggunaan menu atau fitur aplikasi mudah digunakan?		✓		
6	Apakah aplikasi ini bermanfaat untuk anda?	✓			
7	Apakah anda nyaman dalam menggunakan aplikasi ini?			✓	
8	Apakah aplikasi ini sangat membantu anda untuk mendiganosis kerusakan mesin fotocopy canon ir 3245i?		✓		
9	Bagaimana tanggapan anda dengan menu diagnosis?			✓	
10	Bagaimana tanggapan anda untuk menu kerusakan ?	✓			

  
(.....)  
Aprilia.

Nama : ATU.

Status : Pegawai

No.	Pertanyaan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
1	Bagaimana tanggapan anda terhadap aplikasi yang dibuat?		✓		
2	Apakah aplikasi ini cukup mudah untuk digunakan?	✓			
3	Bagaimana tanggapan anda untuk desain tampilan pada aplikasi ini?		✓		
4	Bagaimana tanggapan anda untuk warna tampilan aplikasi ini?			✓	
5	Apakah penggunaan menu atau fitur aplikasi mudah digunakan?		✓		
6	Apakah aplikasi ini bermanfaat untuk anda?			✓	
7	Apakah anda nyaman dalam menggunakan aplikasi ini?			✓	
8	Apakah aplikasi ini sangat membantu anda untuk mendiganosis kerusakan mesin fotocopy canon ir 3245i?		✓		
9	Bagaimana tanggapan anda dengan menu diagnosis?	✓			
10	Bagaimana tanggapan anda untuk menu kerusakan ?	✓			

(.....)  
No. Sudarso 89, Panakal...

Nama : ANITA

Status : PEMILIK FOTOCOPY

No.	Pertanyaan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
1	Bagaimana tanggapan anda terhadap aplikasi yang dibuat?		✓		
2	Apakah aplikasi ini cukup mudah untuk digunakan?	✓			
3	Bagaimana tanggapan anda untuk desain tampilan pada aplikasi ini?		✓		
4	Bagaimana tanggapan anda untuk warna tampilan aplikasi ini?		✓		
5	Apakah penggunaan menu atau fitur aplikasi mudah digunakan?			✓	
6	Apakah aplikasi ini bermanfaat untuk anda?		✓		
7	Apakah anda nyaman dalam menggunakan aplikasi ini?		✓		
8	Apakah aplikasi ini sangat membantu anda untuk mendiganosis kerusakan mesin fotocopy canon ir 3245i?			✓	
9	Bagaimana tanggapan anda dengan menu diagnosis?			✓	
10	Bagaimana tanggapan anda untuk menu kerusakan ?				✓





**STMIK ATMA LUHURPANGKALPINANG**  
**Jln. Jend.Sudirman – Selindung Lama Pangkalpinang**  
**Propinsi Kepulauan Bangka Belitung**

**BIODATA PENULIS SKRIPSI**

Pendadaran/Iulus Tanggal :  
Wisuda Tanggal :

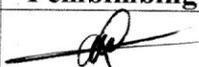
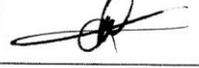
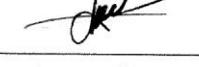
NIM : 151150010  
Nama : Bagus Sumaji  
Jenis Kelamin : Pria  
Tempat & Tanggal Lahir : Pangkalpinang, 06 Maret 1997  
Status : Belum Menikah  
Agama : Islam  
Program Studi : Teknik Informatika  
Pekerjaan Saat Ini : Wiraswasta  
Alamat Rumah Asal : Jl. Kerisi no 44 Kel. Lontong Pancur Kec. Pangkal Balam – Kota  
Pangkalpinang, Kep. Bangka Belitung  
No. Telpon/Hp : 082176236655  
Nama Ayah : Sukadi  
Nama Ibu : Arpah  
Pekerjaan Ayah : Wiraswasta  
Pekerjaan Ibu : Ibu Rumah Tangga  
Alamat Orang Tua : Jl. Kerisi no 44 Kel. Lontong Pancur Kec. Pangkal Balam – Kota  
Pangkalpinang, Kep. Bangka Belitung  
Judul Skripsi : Sistem Pakar Diagnosis Kerusakan Pada Mesin *Fotocopy* Canon  
IR 3245i Menggunakan Metode *Dempster Shafer* Berbasis  
*Android*  
Dosen Pemimbing : Chandra Kirana, M.Kom

Pangkalpinang, 05 Juli 2019

Penulis

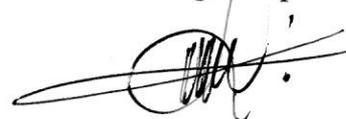
### KARTU KONSULTASI

NIM : 1511500110  
Nama : Bagus Sumaji  
Jurusan : Teknik Informatika  
Semester : Genap/Ganjil, Tahun Akademik : 2018 / 2019  
Judul : Sistem Pakar Diagnosa Kerusakan pada Mesin Fotocopy Canon IR 3245i menggunakan Metode Dempster Shafer berbasis Android  
Dosen Pembimbing : Chandra Kirana, M.Kom

NO	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1	03 Mei 2019	Penentuan Judul Skripsi	
2	13 Mei 2019	Bimbingan Bab I dan Bab II	
3	20 Mei 2019	Revisi Bimbingan Bab I dan II	
4	13 Juni 2019	Bimbingan Bab 3 dan 4	
5	20 Juni 2019	Revisi Bimbingan Bab 3 dan 4	
6	25 Juni 2019	Bimbingan Aplikasi dan web	
7	28 Juni 2019	Bimbingan Algoritma	
8	03 Juli 2019	Laporan dan Aplikasi fix	

Pangkalpinang, 29 Juli 2019

Mengetahui,  
Pembimbing Skripsi



(Chandra Kirana, M. Kom)  
NIDN:0228108501