

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dari mulai proses analisis sampai dengan perancangan pada Konter Star Service Phone, dapat dinyatakan bahwa penelitian ini berhasil menganalisa dan merancang aplikasi Sistem Pakar Diagnosa Kerusakan Smartphone pada Konter Star Service Phone. Selain itu, dapat disimpulkan:

- a. Dengan adanya aplikasi Diagnosa Kerusakan Smartphone pada Konter Star Service Phone dapat mempermudah konsumen dalam mengetahui kerusakan smartphone.
- b. Dengan adanya aplikasi ini konsumen lebih mudah mendapatkan informasi yang tepat dan cepat tentang kerusakan pada smartphone dan solusinya.

#### **5.2 Saran**

Analisa dan rancangan penelitian ini hendaknya dapat diterapkan sampai dengan tahap analisa dan implementasi di Konter Star Service Phone. Saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya terkait sitem pakar diagnosa kerusakan smartphone antara lain:

- a. Penelitian perlu dikembangkan sehingga tidak hanya meliputi diagnosa dan saran saja, tetapi juga dapat menambahkan fitur – fitur lainnya seperti masukan dan sparepartnya.
- b. Algoritma lain hendaknya diterapkan sebagai pembanding algoritma certainty factor.