



INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR

Pangkalpinang, 13 Juli 2020

Nomor : 262/ISB-AL/BAAK/TA/VII/2020
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Riset Skripsi**

Kepada Yth,
BAPAK / IBU PIMPINAN
STAR PHONE SERVICE

JL DEPATI HAMZAH KEC. BUKIT
INTAN KEL. BACIANG
PANGKALPINANG

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Hamidah, M.Kom.**
Jabatan : Kepala BAAK

Dengan ini memberitahukan untuk menempatkan mahasiswa didik saya sebagai berikut :

NIM : **1611500003** Nama : **ANDREAS KURNIAWAN**

Untuk melaksanakan Riset Skripsi di Perusahaan/Divisi/Biro yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun maksud dari tujuan dilaksanakannya Riset Skripsi ini untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengaplikasikan ilmu yang telah mereka peroleh. Hasil riset ini akan berupa tulisan yang menjadi syarat kelulusan Strata-1 ISB Atma Luhur Pangkalpinang.

Jika Bapak/Ibu mengizinkan mahasiswa saya melaksanakan Riset Skripsi di Perusahaan/Divisi/Biro yang Bapak/Ibu pimpin, mohon kiranya dapat memberikan surat jawaban secara tertulis kepada BAAK ISB Atma Luhur Pangkalpinang

Demikian surat permohonan Riset Skripsi ini dibuat. Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.



Jl. Jend. Sudirman Kel. Selindung Kec. Gabek - Pangkalpinang
Provinsi Kepulauan Bangka Belitung 33117
Telp. (0717) 433506 Fax. (0717) 433506
<http://www.atmaluhur.ac.id>

Pangkalpinang, 27 Juni 2020

Kepada :
Yth. Ka. Biro ADM. Akademik dan Kemahasiswaan
STMIK ATMA LUHUR
Di Pangkalpinang

Dengan hormat,

Berdasarkan Surat Permohonan Riset Skripsi yang kami terima untuk melakukan riset di Star Phone Service Pangkalpinang, atas nama peserta:

No	Nama	NIM	Program Studi
1	Andreas Kurniawan	1611500003	TEKNIK INFORMATIKA - S1

Kami menerima Mahasiswa tersebut untuk melakukan riset di tempat kami. Demikian surat pemberitahuan dari saya. Atas kerja sama dan perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Pemiliki Star Phone Service,



Husnithamrin

KARTU KONSULTASI

NIM : 161150003
Nama : Andreas Kurniawan
Jurusan : Teknik Informatika
Semester : Genap Tahun Akademik : 2019 / 2020
Judul : PENERAPAN ALGORITMA CERTAINTY FACTOR
PADA SISTEM PAKAR DIAGNOSA KERUSAKAN
SMARTPHONE BERBASIS WEB

Pert.	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1	12 Maret 2020	Konsultasi Judul Skripsi	
2	07 April 2020	Konsultasi Bab 1	
3	18 April 2020	Konsultasi Bab 2	
4	26 April 2020	Revisi Bab 1 dan 2	
5	05 Mei 2020	Konsultasi Bab 3	
6	22 Mei 2020	Konsultasi Bab 4 Sequence, Class Diagram dan Activity Diagram	
7	03 Juni 2020	Revisi Bab 4	
8	12 Juni 2020	Bab 5 Kesimpulan	
9	27 Juni 2020	Pengecekan Aplikasi	
10	18 Juli 2020	Acc Lengkap	

Pangkalpinang, 18 Juli 2020

Mengetahui,
Pembimbing Skripsi



(Yohanes Setiawan Japriadi, M.Kom)
NIDN. 0219068501

KARTU KONSULTASI

NIM : 161150003
Nama : Andreas Kurniawan
Jurusan : Teknik Informatika
Semester : Genap Tahun Akademik : 2019 / 2020

Pert.	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1	15-04-2020	Datang izin riset	<i>F. Husni</i>
2	08-05-2020	Menanyakan jenis jenis kerusakan	<i>F. Husni</i>
3	16-05-2020	Menanyakan gejala	<i>F. Husni</i>
4	20-05-2020	Menanyakan solusi cara mengatasi kerusakan	<i>F. Husni</i>
5	26-05-2020	Menanyakan yang cocok buat bobot nilai	<i>F. Husni</i>
6	29-05-2020	menanyakan cara proses konsultasi hingga mendapatkan solusi	<i>F. Husni</i>

Pangkalpinang, 29 Mei 2020
Mengetahui,
Pembimbing

STAR SERVICE PHONE
Jl. Baeiang, Air Itam
(Husnithamrin)

FORM KONSULTASI SOLUSI KERUSAKAN SMARTPHONE

Nama teknisi : Husnithamrin

No	NAMA KERUSAKAN	SOLUSI
1	Ram Penuh	Menonaktifkan aplikasi yang berjalan di belakang layar, jika perlu hapus aplikasi yang tidak sangat penting
2	Lcd	<ul style="list-style-type: none">- Flashing ulang,- Cek koneksi antara LCD dengan PWB pastikan terhubung dengan baik- Bersihkan kotoran atau karat yg melekat pada pwb atau lcd ponsel- Lakukan kompare atau pengetesan dengan lcd baru- Lakukan pengecekan pada komponen pendukung pada rangkaian lcd terutama pada Emif
3	Kamera	<ul style="list-style-type: none">- Langkah pertama yang perlu anda lakukan adalah mematikan android terlebih dahulu dan lepas baterai serta kartu SIM dan kartu memori. kemudian tunggu sekitar 5-10 menit. Setelah itu, coba pasang baterai dan nyalakan kembali android. Cara ini ampuh untuk mengatasi kamera android yang muncul notifikasi error.- Install aplikasi kamera lain. Jika dengan matikan android belum bisa mengatasi kamera yang error, maka anda bisa menginstall aplikasi kamera di play store.
4	Touchscreen	Solusinya adalah coba klik di pengaturan lalu berhentikan dan update lagi fitur tertentu itu. Ata install ulang, dan restart ponsel anda, jika belum bisa berarti ponsel anda terganggu dan coba tanyakan ke konter terdekat.
5	IC (Integrated Circuit) Power	Anda bisa datang ke tukang service hp dan biasanya akan dikenakan biaya 100rb hingga 300rb.
6	IC (Integrated Circuit) Flash / EMMC	<ul style="list-style-type: none">- Flash ulang adalah tindakan yang bisa dilakukan oleh pengguna pada umumnya, tidak memerlukan keahlian khusus, namun harus sedikit paham dengan sistem Android dan operasi Komputer / Laptop. Terdapat

		<p>banyak sekali tutorial cara flash HP Android di Internet, tinggal browsing aja di Google.</p> <ul style="list-style-type: none">- Repair IC EMMC Menggunakan Metode JTAG - Repair EMMC menggunakan metode JTAG tidak bisa dilakukan oleh pengguna biasa, karena memerlukan alat-alat service
7	Audio	Solusinya tentu saja dengan cara melakukan perbaikan IC audio.

Pangkalpinang 28 Mei 2020



FORM KONSULTASI NILAI BELIEF CF KERUSAKAN SMARTPHONE

Nama Teknisi : Husnithamrin

No	Nama Kerusakan	Gejala	Nilai CF
1.	Ram / Memori Penuh	Sering Macet	0.6
		Sering Hang	0.6
		Gagal Update	0.4
		Gagal Instal Aplikasi	0.4
2.	LCD	LCD Blank Hitam / Putih	0.8
		Layar LCD Bergaris	1.0
3.	Kamera	Hasil Foto Buram	0.6
		Tidak Bisa Merekam Video	0.6
		Tidak Bisa Mengambil Foto	0.6
		Kamera Tidak Bisa Digunakan	0.8
4.	Toucshreen	Touchscreen Tidak Berfungsi Dengan Benar	1.0
		Touchscreen Meleset Ketika Disentuh	0.6
		Touchscreen Kurang Sensitif	0.6
5.	IC (Integrated Circuit) Power	Saat Dicharger HP Panas	0.8
		Hp Tidak Bisa Dicharger	0.4
		Mati Total	0.6
6.	IC (Integrated Circuit) Flash / EMMC	Gagal Instal Ulang	0.8
		Gagal Update	0.4
		Gagal Instal Aplikasi	0.4
7.	Audio	Suara Speaker Pecah / Tidak Jelas	0.8

		Tombol Speaker Greyout / Abu – abu Saat	1.0
		Tidak Bisa Merekam Suara	1.0

Pangkalpinang 28 Mei 2020

STAR SERVICE PHONE
Jl. Baciang Air Itam
Husnithamrin

FORM KONSULTASI NILAI CF KERUSAKAN SMARTPHONE

Nama peternak : Husnithamrin

NO	NAMA KERUSAKAN	GEJALA	TINGKAT KEYAKINAN															
			Pasti Tidak	Hampir Tidak Pasti	Kemungkinan Besar Tidak	Mungkin Tidak	Tidak Tahu	Mungkin	Kemungkinan besar	Hampir Pasti	Pasti							
1	Ram/ Memori Penuh	Sering Macet												*				
		Sering Hang											*					
		Gagal Update								*								
2	LCD	LCD Blank Hitam / Putih												*				
		Layar LCD Bergaris															*	
3	Kamera	Hasil Foto Buram											*					
		Tidak Bisa Merekam Video													*			
		Tidak Bisa Mengambil Foto											*					
4	Touchscreen	Kamera Tidak Bisa Digunakan													*			
		Touchscreen Tidak Berfungsi Dengan Benar															*	
		Touchscreen												*				

**KUESIONER PENGUJIAN APLIKASI DIAGNOSA KERUSAKAN
SMARTPHONE MENGGUNAKAN METODE CERTAINTY FACTOR
BERBASIS WEB**

Data Responden

Nama :

Pendidikan Terakhir :

Jenis Kelamin : Laki-laki/Perempuan

Sistem Operasi yang Digunakan : Windows 7/ Windows 8/ Windows 10/Linux/Android/IoS/lainnya

Browser yang Digunakan : Google Chrome/Edge/IE/Mozilla Firefox/Opera/Safari/lainnya

Alat yang digunakan : Laptop/PC/Tablet/Smartphone/lainnya

Petunjuk Pengujian

Responden diharapkan untuk membuka aplikasi terlebih dahulu, kemudian responden mengecek satu persatu menu yang ada di halaman web.

Pengujian

Tabel 4.19 Pengujian Kebutuhan Fungsional

NO	Aktivitas Pengujian	Hasil Yang Diharapkan	B	G
1	Mengklik menu beranda	Sistem menampilkan halaman beranda aplikasi.		
2	Mengklik menu diagnosa	2.1 Sistem menampilkan halaman diagnosa.		
3		2.2 Pada halaman diagnosa pasien dapat memilih kondisi sesuai dengan gejala kerusakann yang dialami.		
4		2.3 Setelah selesai memilih kondisi dan mengklik menu hasil, maka sistem akan memproses kondisi yang dipilih pengguna smartpone dengan metode <i>certainty factor</i> .		
5		2.4 Setelah proses perhitungan selesai, sistem akan menampilkan hasil diagnosa, saran, detail serta kemungkinan kerusakan lainnya.		
6	Mengklik menu riwayat	3.1 Sistem menampilkan halaman riwayat konsultasi.		
7		3.2 Pada halaman riwayat konsultasi pengguna dapat memilih detail riwayat untuk melihat detail detail informasi riwayat pengguna yang sebelumnya.		

8		3.3 Setelah pengguna mengklik tombol detail sistem akan menampilkan detail riwayat sesuai dengan yang dipilih pengguna smartphone.		
9	Mengklik menu Artikel	4.1 Sistem menampilkan halaman Artikel kerusakan.		
10		4.2 Pada halaman keterangan pengguna dapat memilih tombol detail untuk melihat detail serta saran kerusakan sesuai dengan yang dipilih.		

BIODATA PENULIS SKRIPSI

Pendaftaran/lulus Tanggal :
Wisuda Tanggal :

Nim : 1611500003
Nama : Andreas Kurniawan
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat & Tanggal Lahir : Pangkalpinang, 22 September 1998
Status : Belum Kawin
Agama : Kristen
Program Studi : Teknik Informatika
Pekerjaan Saat Ini : Mahasiswa
Alamat Rumah Asal : Jl. Zambrud II RT/RW:013/003 Kec. Bukit Intan
Kota Pangkalpinang.
No. Telp/HP : 082282315339
Nama Ayah : Djit Ngin
Nama Ibu : Sumarti
Pekerjaan Ayah : Karyawan Swasta
Pekerjaan Ibu : IRT
Alamat Orang Tua : Jl. Zambrud II RT/RW:013/003 Kec. Bukit Intan
Kota Pangkalpinang.
Judul Skripsi : Penerapan Algoritma Certainty Factor Pada
Sistem Pakar Diagnosa Kerusakan
Smartphone Berbasis Web
Dosen Pembimbing : Yohanes Setiawan, M.Kom

Pangkalpinang, 20 Juli 2020

(Andreas Kurniawan)