

KUISIONER

APLIKASI SITEM PAKAR DIAGNOSA KERUSAKAN PADA MESIN CUCI MENGUNAKAN METODE CERTAINTY FACTOR BERBASIS ANDROID DI GLORA ELECTRONICA

Nama : Sumardi
Pekerjaan : Karyawan
Tipe Smart phone : Kiaomi note 8

No	Pernyataan	4	3	2	1
1	Bagaimana program aplikasi membantu pemahaman anda terhadap kerusakan mesin cuci?		✓		
2	Bagaimana tampilan aplikasi pada handphone anda?		✓		
3	Apakah anda merasakan bekerja dengan program aplikasi bisa lebih cepat?			✓	
4	Bagaimana kemudahan pengguna aplikasi pada handphone?			✓	
5	Apakah anda merasakan bekerja dengan program aplikasi bisa lebih akurat?	✓			
6	Apakah menu-menu pada aplikasi kerusakan mesin cuci mudah dipahami?	✓			
7	Bagaimana fungsi program aplikasi dalam mendiagnosa kerusakan pada mesin cuci?			✓	
8	Bagaimana program aplikasi bekerja dihanphone anda?	✓			
9	Bagaimana kinerja rumus-rumus yang ada dalam program aplikasi?		✓		
10	Bagaimana program aplikasi beroperasi di semua handphone yang ada di sekitar anda?			✓	

Keterangan

- 4 : Sangat setuju
- 3 : Setuju
- 2 : Normal
- 1 : Kurang Setuju

Pangkalpinang 04 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,





SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK)
ATMA LUHUR

Pangkalpinang, 17 Maret 2020

Nomor : 012/BAAK/STMIK AL/TA/III/2020
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Riset Skripsi

Kepada Yth,
BAPAK / IBU PIMPINAN
Glora Elektronika

Jl Fatmawati Gabek Pangkalpinang

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Seno Hadi Saputro, M.M.**
Jabatan : Kepala BAAK

Dengan ini memberitahukan untuk menempatkan mahasiswa didik saya sebagai berikut :

NIM : **1611500071** Nama : **RUSPANDI**

Untuk melaksanakan Riset Skripsi di Perusahaan/Divisi/Biro yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun maksud dari tujuan dilaksanakannya Riset Skripsi ini untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengaplikasikan ilmu yang telah mereka peroleh. Hasil riset ini akan berupa tulisan yang menjadi syarat kelulusan Strata-1 STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.

Jika Bapak/Ibu mengizinkan mahasiswa saya melaksanakan Riset Skripsi di Perusahaan/Divisi/Biro yang Bapak/Ibu pimpin, mohon kiranya dapat memberikan surat jawaban secara tertulis kepada BAAK STMIK Atma Luhur Pangkalpinang

Demikian surat permohonan Riset Skripsi ini dibuat. Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.



Mengetahui
Kepala BAAK

Seno Hadi Saputro
Seno Hadi Saputro, M.M.

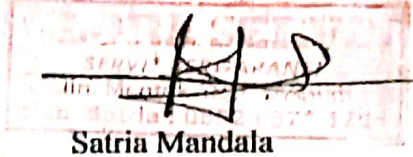
FORM KONSULTASI SOLUSI KERUSAKAN MESIN CUCI

Nama Mekanik : *Satria mandala*
 Jabatan : *Pemilik*
 Tempat Service : *Glora electronica*

No	NAMA KERUSAKAN	SOLUSI
1	Mesin Dinamo	Cek kapasitor mesin cuci. Caranya diukur dengan multimeter. Nilainya harus sesuai dengan yang tercantum di hadapan kapasitor (ganti baru).
2	Van Belt	Kencangkan vt-belt / ganti vt-belt dengan yang baru.
3	Motor Spin	ganti motor spin baru
4	Gear Box	mengganti gear box dengan yang baru
5	Door Lock	Bersihkan ptc dengan dikas jangan pakai ampas bisa tambah parah
6	Water Level Sensor	Setting water level sensor agar frekuensinya bisa tepat dengan program pada modul control. atau mengganti water level sensor dengan yang baru.
7	Motor Wash	Ganti dengan yang baru, atau melibatkan orang listriknya

8	Wash Timer	Kencangkan baut pada wash timer atau ganti wash timer baru.
9	Selang Pembuangan	Campurkan baking soda dan cuka campuran keduanya akan membuat reaksi kimia berbentuk gelembung yang ampuh sekali sebagai cara mengatasi saluran air mampet

Pangkalpinang.....mei 2020


Satria Mandala

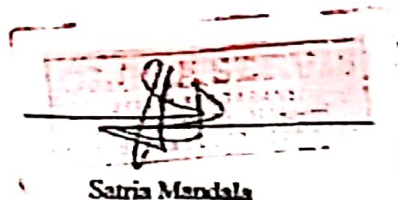
FORM KONSULTASI NILAI CF KERUSAKAN MESIN CUCI

Nama Mekanik : *Satria mandata*
 Jabatan : *pemilik*
 admin

NO	NAMA KERUSAKAN	GEJALA	TINGKAT KEYAKINAN				
			Tidak Tahu	Mungkin	Kemungkinan besar	Hampir Pasti	Pasti
1	Mesin Dinamo	Ketika timer mesin cuci diputar ada suara dengung yang artinya ada arus masuk ke dinamo tapi dinamo tidak berputar.			✓		
		Motor penggerak mesin cuci berputar namun perputarannya lambat.			✓		
2	Van Belt	Mesin cuci tidak berputar saat mencuci			✓		
		Munculnya suara berisik seperti suara tikus saat mesin cuci dinyalakan		✓			
3	Motor Spin	Ada suara tapi tabung pengering tidak bergerak				✓	
		Perputaran pada mesin pengeringan lebih lambat		✓			
4	Gear Box	Perputaran kecepatan yang dihasilkan dinamo menjadi lambat.				✓	
		Pakaian tidak bersih			✓		
5	Door Lock	Pengering tidak berfungsi.			✓		
		Mesin cuci tidak berkerja		✓			
6	Water Level Sensor	Kerusakan pada water level sensor akan menyebabkan kerja	✓				

		mesin menjadi terganggu alias tidak normal					
		Water level sensor pada mesin cuci sering mengalami kerusakan,					✓
7	Motor Wash	Mesin tidak berputar saat mencuci		✓			
		Bau hangus					✓
8	Wash Timer	Saat timer diputar, tabung tidak berputar walaupun tombol timer berputar normal namun tombol timer kembali ke off		✓			
		Timer tidak dapat bergerak kembali ke posisi asal menyebabkan mesin terus bekerja tanpa henti.				✓	
9	Selang Pembuangan	Putaran pembuangan air tidak terhubung dengan kran pembuangan					✓
		Air tidak keluar pada saat pembuangan					✓

Pangkalpinang.....mei 2020



Satria Mandala

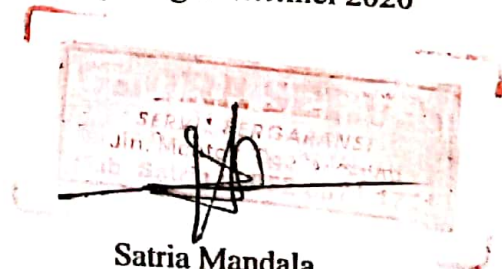
FORM KONSULTASI NILAI BELIEF CF KERUSAKAN MESIN CUCI

Nama Mekanik : Caeria mandala
 Jabatan : Pemilik
 Tempat Service : Glora Elektronica

No	GEJALA	NAMA KERUSAKAN	NILAI BELIEF
1	Ketika timer mesin cuci diputar ada suara dengung yang artinya ada arus masuk ke dinamo tapi dinamo tidak berputar.	Mesin Dinamo	0.700
2	Motor penggerak mesin cuci berputar namun perputarannya lambat.	Mesin Dinamo	0.700
3	Mesin cuci tidak berputar saat mencuci	Van Belt	0.600
		Motor Wash	0.400
4	Munculnya suara berisik seperti suara tikus saat mesin cuci dinyalakan	Van Belt	0.800
5	Ada suara tapi tabung pengering tidak bergerak	Motor Spin	0.500
6	Perputaran pada mesin pengeringan lebih lambat	Motor Spin	0.800
7	Perputaran kecepatan yang dihasilkan dinamo menjadi lambat.	Gear Box	0.600
8	Pakaian tidak bersih	Gear Box	0.600
9	Pengering tidak berfungsi.	Door Lock	0.600
10	Mesin cuci tidak berkerja	Door Lock	0.400

11	Kerusakan pada water level sensor akan menyebabkan kerja mesin menjadi terganggu alias tidak normal	Water Level Sensor	0.300
12	Water level sensor pada mesin cuci sering mengalami kerusakan,	Water Level Sensor	0.800
13	Mesin tidak berputar saat mencuci	Motor Wash	0.400
		Van Belt	0.600
14	Bau hangus	Motor Wash	0.800
15	Saat timer diputar, tabung tidak berputar walaupun tombol timer berputar normal namun tombol timer kembali ke off	Wash Timer	0.500
16	Timer tidak dapat bergerak kembali ke posisi asal menyebabkan mesin terus bekerja tanpa henti.	Wash Timer	0.700
17	Putaran pembuangan air tidak terhubung dengan kran pembuangan	Selang Pembuangan	0.800
18	Air tidak keluar pada saat pembuangan	Selang Pembuangan	0.800

Pangkalpinang.....mei 2020



Satria Mandala

SURAT BALASAN

Hal : Balasan

Kepada Yth:
Kepada Kaprodi teknik Informatika
Di Tempat

Dengan Hormat,

Yang bertanda Tangan Dibawah ini:
Nama : Satria Mandala
Jabatan : Pimpinan Glora Electronica

Menerangkan halwa,

Nama : Ruspandi
Nim : 1611500071

Telah kami setuju melaksanakan penelitian pada perusahaan kami sebagai penyusunan skripsi dengan judul: **APLIKASI SISTEM PAKAR DIAGNOSA KERUSAKAN PADA MESIN CUCI MENGGUNAKAN METODE CERTAINTY FACTOR BERBASIS ANDROID GLORA ELECTRONICA**

Demikian surat ini kami sampaikan , dan atas kerja samanya kami mengucapkan terima kasih.

19 Maret 2020
hormat kami
Pimpinan Glora Electronica



Satria Mandala



GLORA ELECTRONICA

Alamat : Jl. Gabek Pangkalpinang, Kecamatan Gabek

SURAT KETERANGAN PENYELESAIAN PENELITIAN

Berdasarkan surat dari Institut Sains Dan Bisnis (ISB) Atma Luhur Bangka Belitung Nomor 012/BAAK/STMIK AL/TA/III/2020, tentang permohonan izin penelitian skripsi di Bandung Photo Studio, Maka yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Satria Mandala
Jabatan : Pemilik

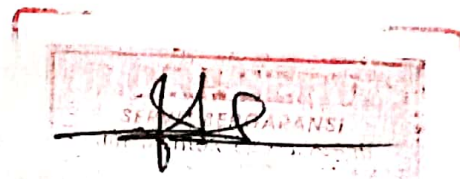
Dengan ini kami informasikan bahwa Mahasiswa Institut Sains Dan Bisnis (ISB) ATMA LUHUR Bangka Belitung dengan data sebagai berikut :

NO	NAMA	NIM	PROGRAM STUDI
1	Ruspani	1611500071	Teknik Informatika

Telah Menyelesaikan penelitian untuk keperluan Skripsi dengan judul Aplikasi Sistem Pakar Diagnosa Kerusakan Pada Mesin Cuci Dengan Menggunakan Metode *Certainty Factor* Berbasis *Android* Di Glora Electronica service.

Demikianlah surat keterangan penyelesaian izin penelitian ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pangkalpinang, 01 Juli 2020


Satria Mandala



ISB ATMA LUHUR PANGKALPINANG
Jln. Jend.Sudirman – Selindung Lama Pangkalpinang
Propinsi Kepulauan Bangka Belitung

BIODATA PENULIS SKRIPSI



Pendaftaran/lulus Tanggal :
Wisuda Tanggal :

NIM : 1611500071
Nama : Ruspandi
Jenis Kelamin : Pria
Tempat & Tanggal lahir : Payung, 09 Juli 1995
Status : Belum Menikah
Agama : Islam
Program Studi : Teknik Informatika
Pekerjaan saat ini : Mahasiswa
Alamat Rumah Asal : Jl A. Yani, RT/RW 018/001 Kel Payung, Kec Payung
No Telpon / HP : 0878 4951 8316
Nama Ayah : Juhari
Nama Ibu : Halifah
Pekerjaan Ayah/Ibu : Petani
Alamat Orang Tua : Jl A. Yani, RT/RW 018/001 Kel Payung, Kec Payung
Judul Skripsi : Aplikasi Sistem Pakar Diagnosa Kerusakan pada Mesin Cuci Menggunakan *Metode Certainty Factor* berbasis Android di Glora *Elektronica Service*

Dosen Pembimbing : Fransiskus Panca Juniawan, M.kom

Pangkalpinang, 07 Juli 2020











Penulis


(Ruspandi)

KARTU KONSULTASI

NIM : 1611500071
 Nama : Ruspandi
 Jurusan : Teknik Informatika
 Semester : Genap, Tahun Akademik : 2019/2020
 Judul : APLIKASI SISTEM PAKAR DIAGNOSA KERUSAKAN PADA MESIN CUCI MENGGUKAN METODE *CERTAINTY FACTOR* BERBASIS ANDROID DI GLORA ELECTRONICA SERVICE

Dosen Pembimbing : Fransiskus Panca Juniawan, M.Kom

NO	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1	10 maret 2020	Peneentuan Judul	
2	02 April 2020	Bab 1. Rumusan masalah	
3	15 April 2020	Bab 2. Landasan teori	
4	21 April 2020	Revisi Bab 2 Landasan teori	
5	11 mei 2020	Bab 3. metodologi	
6	28 mei 2020	Bab 4 Diagram	
7	18 Juni 2020	Revisi Bab 4 Diagram	
8	26 Juni 2020	Bab 5 kesimpulan dan Saran	
9	02 Juli 2020	Pengecekan Aplikasi	
10	06 Juli 2020	Acc Lengkap	
11			

Pangkalpinang, ... Juli ... 2020
 Mengetahui
 Pembimbing Skripsi

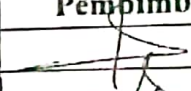
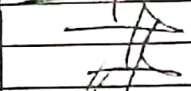
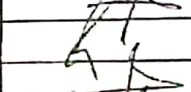



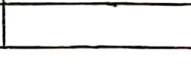
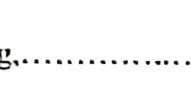
(Fransiskus Panca Juniawan, M.Kom)
 NIDN: 0201069102

LEMBAR BERITA ACARA KUNJUNGAN SKRIPSI

Glora Electronica


Nama Instansi	Glora Electronica
Alamat Instansi	Jl. Gabek Pangkalpinang, Kecamatan Gabek
Pembimbing	Satria Mandala

No	NIM	Nama
1	1611500071	Ruspani

No	Tanggal	Materi yang dikonsultasikan	Paraf Pembimbing
1	16 maret 2020	izin risee	
2	26 maret 2020	Pengenalan mesin cuci	
3	09 April 2020	Pengenalan alat mesin cuci	
4	22 April 2020	Pengambilan data gejala	
5	13 mei 2020	Pengambilan data solusi	
6	27 mei 2020	Konsultasi masalah	
7	17 Juni 2020	Konsultasi nilai CF	
8	08 Juli 2020	Pengambilan data nilai LF	

Pangkalpinang.....2020

Pembimbing Praktek



Satria Mandala