

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi pada zaman sekarang menghasilkan banyak media-media baru yang dapat membantu kehidupan manusia, terutama dalam pertukaran informasi. Salah satu media yang mempermudah pertukaran informasi adalah *smartphone*. *Smartphone* dapat diakses dengan mudah dan bisa diakses dimana saja.

Pertukaran informasi menjadi sangat penting dalam pelayanan Satpol PP kepada masyarakat, salah satunya pada Satpol PP Kabupaten Bangka. Satpol PP Kabupaten Bangka memberikan suatu pelayanan kepada masyarakat berupa tanggapan pelaporan atas kejadian kejahatan ataupun insiden kecelakaan. Proses pelaporan biasanya dilakukan dengan cara menghubungi langsung nomor telepon ataupun mengirim pesan ke Satpol PP Kabupaten Bangka. Terdapat beberapa kendala dalam penerapannya, seperti terdapat indikasi respon yang lambat dari personil Satpol PP Kabupaten Bangka karena 1 nomor telepon hanya ditangani oleh 1 orang personil, kemudian penyampaian informasi mengenai lokasi kejadian bagi para pelapor yang tak mengetahui alamat tepat kejadian mengharuskan para pelapor untuk mendeskripsikan tempat kejadian terlebih dahulu kepada para personil Satpol PP Kabupaten Bangka sehingga mengurangi efektifitas pada proses pelaporan, lalu adanya kemungkinan jarak tempat kejadian ke Satpol PP Kabupaten Bangka lebih jauh dibandingkan jarak para personil yang sedang bertugas ke tempat kejadian sehingga mengurangi efisiensi dalam mencapai tempat kejadian.

Dari permasalahan diatas, dibutuhkan suatu sistem yang dapat meningkatkan kecepatan respon dari personil Satpol PP Kabupaten Bangka, meningkatkan efektifitas dalam proses pelaporan dan meningkatkan efisiensi dalam mencapai tempat kejadian. Oleh karena itu maka peneliti akan merancang sebuah sistem berupa aplikasi Android yang dapat digunakan oleh para pelapor, yang nantinya dapat mengirim keterangan laporan dan juga titik lokasi sesuai dengan

GPS *smartphone* para pelapor, kemudian laporan tersebut akan masuk ke semua aplikasi Android personil Satpol PP Kabupaten Bangka, kemudian personil Satpol PP Kabupaten Bangka bisa melihat laporan dan titik lokasi tempat kejadian, dan bisa memilih untuk menanggapi.

Beberapa penelitian yang berkaitan telah dilakukan sebelumnya, seperti oleh ^[1] dalam penelitian yang berjudul “Aplikasi Pelaporan Kerusakan Jalan Tol Menggunakan Layanan *Web Service* Berbasis *Android*”. Penelitian selanjutnya oleh ^[2] yang berjudul “Aplikasi Pelaporan Bencana Kebakaran Dengan Teknologi *GPS Photo Tagging* Berbasis *Android*”. Penelitian lain juga dilakukan oleh ^[3] yang berjudul “Aplikasi Pelaporan Data Siswa Berbasis *Web*”. Penelitian selanjutnya oleh ^[4] yang berjudul “Aplikasi Pelaporan Pelayanan Publik Berbasis *Android*”. Kemudian penelitian yang lain juga dilakukan oleh ^[5] yang berjudul “Implementasi Aplikasi Alumni Berbasis *Mobile Application*”.

Berdasarkan latar belakang diatas, peneliti akan melakukan penelitian yang berjudul “**Aplikasi Berbasis *Android* untuk Pemantauan Titik Patroli TIBUM TRANMAS**”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, terdapat rumusan masalah yang ada, yaitu bagaimana cara untuk membuat suatu sistem yang dapat digunakan untuk melaporkan kejadian kepada Satpol PP Kabupaten Bangka?

1.3 Batasan Masalah

Permasalahan-permasalahan yang ditemukan dibatasi oleh beberapa hal berikut ini:

1. Aplikasi yang dibangun menggunakan sistem operasi android untuk pelapor dan juga personil Satpol PP Kabupaten Bangka.
2. Cakupan aplikasi hanya untuk daerah Satpol PP Kabupaten Bangka.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk membuat suatu aplikasi yang dapat digunakan oleh para pelapor untuk melaporkan kejadian kepada Satpol PP Kabupaten Bangka.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian adalah agar aplikasi dapat digunakan untuk membantu proses pelaporan kepada Satpol PP Kabupaten Bangka yang dilakukan oleh si pelapor.

1.5 Sistematika Penelitian Laporan

Untuk memudahkan pembahasan, keseluruhan perancangan sistem aplikasi ini dibagi menjadi lima bab dengan pokok pikiran dari sub-sub bab sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang penelitian laporan, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan serta manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini, peneliti menjelaskan berbagai landasan teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan serta teori-teori pendukung sesuai dengan topik penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian dalam pengembangan perangkat lunak dan alat bantu pengembangan sistem pada penelitian ini.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas mengenai analisa permasalahan, proses bisnis yang terkait dengan topik penelitian, berbagai perancangan sistem, perancangan layar pada sistem, implementasi, serta pengujian aplikasi.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini peneliti menarik kesimpulan dari keseluruhan bab, serta memberi beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perkembangan sistem.

