

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Haleyora Powerindo PT.Haleyora Powerindo merupakan anak Perusahaan PT PLN (Persero) yang bergerak dibidang pengamanan, layanan Operasi, dan Pemeliharaan (Ophar) pada jaringan transmisi tegangan menengah, tegangan rendah dan jaringan distribusi listrik. Dengan Visi Menjadi “Perusahaan Terkemuka dalam penyediaan dan pengelolaan SDM yang Profesional di bidang Operasi dan Pemeliharaan Transmisi dan Distribusi Tenaga Listrik dan Bidang Pendukung lainnya”. PT. Haleyora Powerindo Berkomitmen menyediakan pelayanan yang tepat waktu, handal, memberikan iklim kerja yang aman, nyaman serta menghargai kontribusi dan memberikan kontribusi positif berperilaku transparansi dan terpercaya kepada seluruh pemangku kepentingan, termasuk masyarakat.

Sumber daya manusia merupakan salah satu aspek penting bagi setiap institusi atau perusahaan, karena sumber daya manusia mempunyai peran penting dalam melaksanakan kegiatan operasi yang ada dalam perusahaan tersebut. Dalam rangka meningkatkan kualitas kinerja sumber daya manusia, biasanya dilakukan penilaian kinerja terhadap sumber daya manusianya.

Penilaian kinerja karyawan pada setiap perusahaan sangat penting, hal ini dapat memotivasi karyawan untuk mencapai tujuan individual maupun perusahaan. Dimana tujuan perusahaan yang dapat dicapai oleh setiap karyawan salah satunya yaitu tercapainya target kerja. Setiap perusahaan memiliki target kerja yang harus dicapai tiap periode kerjanya, guna menunjang kualitas perusahaan tersebut. Untuk mencapai target kerja tersebut setiap karyawan harus lebih giat dan memaksimalkan potensinya di masing-masing bidang yang dikuasainya agar dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada pengguna jasa (user PLN) dimana hal tersebut sangat mempengaruhi hubungan tenaga kerja dengan atasa perusahaan, pengawas pekerjaan dan pengguna jasa (*user* PLN) Selain itu tujuan individual yang dapat dicapai oleh karyawan yaitu agar mendapatkan *reward*, bonus gaji serta penempatan jabatan apabila kinerjanya

selalu meningkat. Kemudian dengan adanya penilaian kinerja ini, karyawan juga dapat melakukan perbaikan kinerja apabila potensial kinerja sebelumnya masih kurang baik sebagai bahan motivasi dan kelanjutan tenaga kerja.

Berdasarkan uraian di atas untuk memperoleh keakurasian data, kecepatan waktu, dan objektivitas dalam proses penilaian kinerja karyawan PT.Heleyora Powerindo maka sangat di perlukan sistem informasi yang dapat digunakan dalam membantu proses penilaian kinerja karyawan yang dilakukan setiap tiga bulan sekali dan atasan dapat melihat hasil kinerja dalam renggang waktu setiap satu semester untuk melihat hasil penilaian kinerja yang di berikan oleh pengaawas pekerjaan atau pengguna jasa dimana hasil kinerja tersebut dapat digunakan sebagai acuan tenaga kerja agar dapat memperbaiki diri bagi pekerja yang mendapatkan penilaian kinerja di bawah standar perusahaan.

Maka dalam hal ini peneliti akan membangun aplikasi dengan model *prototype* mengenai analisis dan desain sistem pada pengembangan aplikasi ini Sistem informasi penilaian ini diimplementasikan menggunakan metode bahasa pemograman PHP dengan sistem *database* MySQL dan dengan bahasa pemrograman *java* menggunakan *software* Android ADT untuk pembuatan paket androidnya, dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW), dan berbasis *Client Server* sebagai laporan kepada kepala cabang setiap satu semester untuk melihat keluaran dari penilaian kinerja yang di lakukan oleh pengguna jasa serta kepala cabang dapat mengetahui dan memberikan penilaian secara otomatis, cepat, tepat dan efisien.

Dari metode yang memungkinkan, dipilih metode *Simple Additive Weighting* (SAW). Metode ini dipilih karena metode ini menentukan nilai bobot untuk setiap atribut, kemudian dilanjutkan dengan proses perangkingan yang akan menyeleksi alternatif terbaik dari sejumlah *reward* berdasarkan poin-poin yang telah di tentukan oleh perusahaan.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka di perlukan implementasi sebuah sistem informasi. Dalam hal ini, maka penulis mengambil judul skripsi dengan judul “Rancang Bangun Aplikasi Penilaian Kinerja Karyawan *Cleaning Service* PT. HALEYORA POWERINDO DI PLN BABEL Menggunakan

Algoritma SAW Berbasis *Client Server*". Sistem Informasi ini di harapkan dapat membantu menyelesaikan permasalahan perusahaan terkait penilaian kinerja karyawan yang dapat mendukung proses bisnis perusahaan secara optimal.

Adapun penelitian yang terkait dalam pembuatan aplikasi rancang bangun penilaian kinerja pada PT.HALEYORA POWERINDO DI PLN BABEL yang dilakukan sebelumnya dengan teknologi berbeda adalah penelitian Risa Berti Pambudi ningtyas tahun 2016 dengan judul Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Pada Koperasi Harapan Menggunakan Metode Saw^[1]. Selanjutnya penelitian dari Sumardi, M.Kom tahun 2019 dengan judul *Prototype* Sistem Penilaian Kinerja Pelayanan Puskesmas Dengan Metode *Customer Relationship Management*^[2]. Selanjutnya penelitian dari Purnamawan, I Ketut Tahun 2017 dengan judul *Prototype Portal Asesmen Otentik* Berbasis Web^[3]. Selanjutnya penelitian dari Ulfah Septiani tahun 2017 dengan judul Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Dengan Metode *Simple Additive Weighting* (Saw) Dan 360 Derajat Pada Pltd/G Tarahan Bandar Lampung^[4]. Selanjutnya penelitian dari Satria Abadi, Febriani Latifah tahun 2016 dengan judul *Decision Support System* Penilaian Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting*^[5]. Selanjutnya penelitian dari Lucky Mahesta, Octa Melinda tahun 2018 dengan judul Pengaruh Sistem Informasi Administrasi Keuangan dan Aset Berbasis *Client Server* Terhadap Peningkatan Kinerja^[6]. Selanjutnya penelitian dari Sokibi, Petrus Setiawan, Apriyanto Noer tahun 2018 dengan judul Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan PT Harjamukti Jaya Mandiri Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting*^[7].

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah yang disimpulkan yaitu. "Bagaimana membangun sistem informasi penilaian kinerja karyawan PT.Haleyora Powerindo Project Bangka Belitung menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) berbasis *Client Server* untuk membantu pengawas, admin dan atasan dalam memberikan penilaian kinerja setiap tiga bulan sekali,

menghitung hasil kinerja yang diberikan pengawas dan memudahkan kepala cabang dalam pengambilan keputusan setiap semeternya terhadap penilaian tenaga kerja.?”.

1.3 Batasan masalah

Adapun batasan masalah yang ada pada sistem adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang dikembangkan adalah sistem informasi penilaian kinerja karyawan berbasis metode *Simple Additive Weighting (SAW)* dan *Client Server*.
2. Sistem informasi yang dibangun berbasis *Web dan Android* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP, HTML* dan *MySQL* sebagai basis data.
3. Proses yang dilakukan meliputi beberapa kriteria penilaian kinerja karyawan yang terdiri dari poin – poin penilaian kirja yang telah di standarkan oleh perusahaan.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun Tujuan dan Manfaat dari Penelitian berdasarkan permasalahan yang ada, maka maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah dapat membangun dan mengembangkan sebuah Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan pada PT.Haleyora Powerindo Project Bangka Belitung menggunakan metode *Simple Additive Weighting (SAW)* dan berbasis *Client Server*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari pengembangan sistem informasi penilaian kinerja karyawan antara lain.

1. Mempercepat dalam pengolahan dan pengarsipan penilaian kinerja karyawan.
2. Memberikan kemudahan dalam mengontrol dan mengevaluasi kinerja karyawan.

3. Memudahkan dalam memberikan *reward* dan perbaikan terhadap karyawan yang kinerjanya dibawah standar perusahaan.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam proses penulisan skripsi ini dilakukan dalam beberapa tahapan, diharapkan agar permasalahan yang diangkat dapat dimengerti dan dipahami secara keseluruhan. Oleh karena itu laporan ini dibuat dalam bentuk bab-bab yang menerangkan dengan lebih terperinci hasil penelitian. Inti pokok yang terdapat dalam penulisan ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi hal-hal umum mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan yang berfungsi sebagai pengantar bagi para pembaca untuk mengetahui hal apa yang akan dibahas secara keseluruhan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan tahap penelitian yang dilakukan penulisan dan hal-hal penjelasan mengenai perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan aplikasi.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas analisis dan perancangan aplikasi yang mengenai model, metode penelitian, dan pengembangan *software* dan *tools* yang digunakan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang implementasi sistem yang merupakan penerapan dari analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan, analisis sistem, serta menguraikan dari model, metode dan *tools* pengembangan dari software tersebut. Kemudian menyajikan pengujian system yg sudah diimplementasikan.

BAB V : PENUTUP

Bab ini adalah bab terakhir yang menyajikan kesimpulan-kesimpulan pada pokok-pokok penting yang diperoleh dan keseluruhan dari bab-bab sebelumnya. Serta saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk perkembangan kinerja PT. Haleyora Powerindo di Project Bangka

