

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang Masalah**

Dikarenakan kebutuhan akan penyediaan kendaraan motor honda semakin banyak dan adanya desakan dari masyarakat agar lebih banyak lagi perusahaan AHASS di kota pangkalpinang, maka pihak manajemen merasa perlu untuk memperluas perusahaan AHASS dan juga peningkatan pelayanan kepada masyarakat. Ternyata menurut, AAN Pranacitra, AHASS Development Manager PT Wahana Makmur Sejati (PT WMS), hanya dengan uang Rp 50 juta pun bisa membuka bengkel AHASS. Tentu saja hitungan angka itu di luar perhitungan tempat atau gedung. Dengan investasi awal Rp 50 juta, untuk bengkel pemula setidaknya membutuhkan 2 tenaga mekanik dan 1 tenaga untuk front desk (pendaftaran). Untuk memenuhi standar pelayanan yang telah ditetapkan seluruh jaringan AHASS memiliki standar fasilitas fisik yang sama yaitu front desk, bike lift, piping system, exhaust system dan oil drain. Peralatan yang didapatkan melalui pemesanan ke PT Astra Honda Motor (AHM) seperti bike lift dan peralatan lain yang diluar tidak tersedia.

### **2. Perumusan Masalah**

Perumusan masalah yang ada dalam Administrasi Perawatan dan Penjualan Suku Cadang CV Asia Surya Perkasa Pangkalpinang sebagai berikut :

- a. Laporan Sistem yang lama tidak dipisahkan antara Laporan Pendapatan Perbaikan Motor dan Laporan Penjualan Suku Cadang sehingga Pimpinan Sulit untuk menentukan profit dari penjualan suku cadang

- b. Pimpinan Sulit menentukan Suku Cadang yang sering digunakan oleh customer karena sistem yang lama tidak bisa memberikan informasi tersebut.
- c. Pimpinan tidak bisa mengetahui kinerja kerja mekanik dengan baik dikarenakan rincian perbaikan tidak di buat secara lengkap.

Oleh karena itu, diperlukan suatu sistem informasi Administrasi Perawatan dan Penjualan Suku Cadang agar permasalahan yang ada dapat segera diatasi.

### **3. Manfaat**

Manfaat yang diambil dari Sistem Administrasi Perawatan dan Penjualan Suku Cadang ini adalah :

- a. Penjualan Suku Cadang dan perbaikan yang dilakukan oleh CV AHASS Asia Surya perkasa akan semakin meningkat, sehingga financial perusahaan juga semakin bertambah.
- b. Kepercayaan Masyarakat akan semakin luas sehingga akan membentuk pola pikir bahwa Motor Honda merupakan satu satunya pilihan yang paling tepat
- c. Kesejahteraan para karyawan terjamin seiring dengan perkembangan perusahaan yang semakin berkembang dan terus meningkat

### **4. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari adanya Sistem Administrasi Perawatan dan Penjualan Suku Cadang untuk memberikan layanan administrasi serta informasi yang baik kepada customer, sehingga CV Asia Surya Perkasa Pangkalpinang benar benar menjadi kepercayaan masyarakat khususnya masyarakat kota pangkalpinang.

## 5. Batasan masalah

Dalam penelitian ini penulis membatasi ruang lingkup permasalahan yang ada, dengan tujuan pada penjelasan nantinya akan lebih terarah dan sesuai dengan harapan.

Batasan masalah tersebut, antara lain :

- a. Pembuatan Sistem Administrasi Perawatan dan Penjualan Suku Cadang AHASS CV Asia Surya Perkasa ini dengan menggunakan metode analisa berorientasi obyek, untuk membantu analisa tersebut penulis menggunakan UML (*Unified Modeling Language*).
- b. Pengelolaan data, meliputi :
  - 1) Data Customer yang melakukan perbaikan motor dengan lengkap
  - 2) Data Motor customer yang akan melakukan perbaikan
  - 3) Data Suku cadang agar dalam melakukan pencarian data dapat dilakukan dengan cepat.
  - 4) Data Mekanik yang akan melakukan perbaikan motor
  - 5) mencatat perbaikan dan suku cadang yang dibutuhkan serta keluhan pemilik motor pada Form WO (Work Order).
  - 6) Membuat Kwitansi untuk perbaikan yang sudah dilakukan
  - 7) Mencatat data pergantian suku cadang apabila ada suku cadang motor customer yang harus diganti
  - 8) Membuat Nota Pembayaran untuk pergantian Suku Cadang
  - 9) Membuat Laporan Pendapatan Perbaikan setiap bulannya kepada pimpinan
  - 10) Membuat Laporan Penjualan suku cadang setiap bulannya
  - 11) Membuat Laporan suku cadang yang sering digunakan oleh para customer

## 6. Metode Penelitian

Dalam rangka penulisan ini penulis melakukan pengumpulan bahan yang diperlukan untuk menganalisa dari system yang sedang berjalan. Adapun metode pendekatan yang digunakan adalah sebagai berikut :

a) Metode pengamatan ( Observasi )

Melalui observasi lapangan dengan melihat langsung terhadap pelaksanaan Perawatan dan Penjualan Suku Cadang CV Asia Surya Perkasa untuk mencari data - data yang dibutuhkan.

b) Metode wawancara

Melakukan wawancara kepada pihak yang berkaitan dengan alur permasalahan, wawancara ini dilakukan untuk mendapatkan bahan penulisan yang mungkin lepas dari pengamatan.

c) Metode Kepustakaan

Selain observasi dan wawancara dalam pengumpulan data, penulis juga mencari data dan informasi dari perpustakaan dengan mempelajari buku – buku atau diktat – diktat yang berkaitan dengan penyusunan laporan tugas akhir ini.

d) Tahapan Kegiatan yang dilakukan

Dalam melakukan penelitian ini ada beberapa kegiatan yang dilakukan dan harus dilakukan agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik, oleh sebab itu penelitian ini dibagi menjadi :

1) Tahap Perencanaan.

Tahap perencanaan meliputi :

a) Menentukan objek penelitian

b) Persetujuan kedua belah pihak

c) Melakukan Survey dan Wawancara

d) Mengumpulan dokumen dokumen terkait dengan objek penelitian

- e) Mengumpulkan bahan pustaka terkait dengan objek penelitian
- 2) Tahap Analisis
- Tahap analisis meliputi :
- a) Analisis sistem yang berjalan
  - b) Analisis kebutuhan sistem
  - c) Analisis dokumen masukan dan keluaran
- 3) Tahap Perancangan
- Tahap Perancangan meliputi :
- a) Perancangan Basis Data yang digunakan
  - b) Perancangan terhadap tampilan antar muka sistem
- 4) Tahap Implementasi
- a) Pembuatan Sistem
  - b) Uji Kemampuan Sistem
  - c) Mengevaluasi input yang digunakan
  - d) Mengevaluasi proses yang dilakukan sistem
  - e) Mengevaluasi prosedur penggunaan system

## 7. Sistematika Penulisan

Agar penulisan SKRIPSI ini dapat dijelaskan secara terurai dan akurat, maka penulisan perlu disusun secara terstruktur dan sistematis, adapun sistematika penulisan yang digunakan untuk menyusun tugas akhir ini sebagai berikut :

### **Bab I            PENDAHULUAN**

Pada bab ini dibahas mengenai latar belakang, perumusan masalah, manfaat, tujuan penelitian, batasan masalah, metode penelitian serta sistematika penulisan.

**Bab II            LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan menjelaskan tentang teori yang berhubungan dengan penyusunan laporan tugas akhir ini, meliputi konsep sistem informasi, analisa dan perancangan sistem berorientasi obyek dengan UML, dan teori pendukung lainnya yang sesuai dengan tema permasalahan.

**BAB III            ANALISIS SISTEM**

Pada bab ini dibahas penulis akan menguraikan mengenai tinjauan organisasi, analisa proses, analisa keluaran, analisa masukan, indentifikasi kebutuhan, use case diagram dan deskripsi use case.

**BAB IV            RANCANGANAN SISTEM**

Pada bab ini penulis menguraikan tentang rancangan basis data, rancangan antar muka dan rancangan class diagram.

**BAB V            PENUTUP**

Pada bab ini penulis akan menguraikan kesimpulan dan saran yang diberikan oleh penulis.