

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini pada akhirnya menghasilkan beberapa poin kesimpulan. Penulis mendapatkan kesimpulan ini berdasarkan research question atau rumusan masalah yang ada di bab 1, teori – teori pendukung di bab 2, pelaksanaan penelitian yang didesain menurut model AHP di bab 3, dan hasil analisa yang ditayangkan secara lengkap di bab 4. Berikut ini adalah kesimpulan – kesimpulan yang dihasilkan:

1. Faktor – faktor yang jadi pertimbangan dalam memilih *Merk Komputer Server* ada enam faktor utama, yaitu :

a. **Kapasitas**, dari hasil analisa data dan interpretasi-nya menggunakan rumus dan teori AHP serta *software* pengolah data Expert Choice 2000, menunjukkan bahwa Kapasitas adalah faktor urutan ke dua dalam pemilihan Merk Komputer Server ini. Adapun sub faktor yang ada di bawah faktor Kapasitas ada 4, yaitu :

- 1) Ukuran hardisk
- 2) Kecepatan baca data
- 3) Kecepatan tulis
- 4) Tipe (sata/raid)

Dari 4 sub kriteria di bawah faktor kapasitas, yang paling tinggi bobotnya adalah sub kriteriia Ukuran Hardisk. Hal ini menunjukkan bahwa bagi para responden ahli, ukuran hardis adalah kebutuhan penting dalam memperoleh *Merk Komputer Server* di PLN Babel, karena pegawai di PLN Babel mencapai 500 pegawai sehingga membutuhkan ukuran hardisk dengan kapasitas yang besar.

b. **Faktor Kecepatan**, penulis menilai kebutuhan kecepatan dianggap satu kriteria penting dan harus mendapat perhatian dalam memilih

Merk Komputer Server ini. Karena dengan mengakses cepat, maka cepat pula selesai pekerjaan-pekerjaan yang dilakukan oleh pegawai PT PLN (Persero) Wilayah Bangka Belitung seperti mengakses email, AP2T, SIMKEU, SIMMAT dan lain-lain. Dalam memilih *Merk Komputer Server yang berkualitas*, ada beberapa sub kriteria di bawah faktor kecepatan, yaitu :

- 1) RAM
- 2) Processor
- 3) Frekuensi Bus

Dari tiga sub kriteria di bawah faktor kecepatan, sub kriteria RAM adalah yang paling tinggi penting menurut hasil kuesioner para responden ahli. Responden ahli memberikan bobot 41,5% untuk sub kriteria RAM.

c. **Faktor Daya Tahan**, penulis menempatkan kriteria ini mengingat pentingnya kehandalan suatu server agar pekerjaan-pekerjaan yang berhubungan dengan jaringan internet tidak terhambat karena kurang handalnya server yang dibutuhkan. Di bawah kriteria daya tahan terdapat dua sub kriteria lain yaitu :

- 1) Lama operasional
- 2) Daya tahan suhu

d. **Faktor Tipe**, suatu tipe server sangatlah mempengaruhi keindahan ruangan dan susunan server itu sendiri. Di bawah kriteria tipe terdapat dua sub kriteria lain yaitu :

- 1) Tower
- 2) Rackmount

Hasil analisa dan interpretasi data responden ahli menunjukkan sub kriteria tower adalah poin yang paling mendapat perhatian. Para responden ahli memberikan bobot nilai sampai dengan 59,1% untuk kriteria ini.

- e. **Faktor Dukungan Teknis**, dukungan teknis dari bagian IT sangatlah penting untuk proses kelancaran dalam merawat dan memperbaiki server yang telah ada. Di bawah kriteria Dukungan Teknis terdapat dua sub kriteria lain yaitu :
 - 1) Garansi
 - 2) Teknisi
 - f. **Faktor Biaya**, biaya merupakan faktor terakhir menurut responden ahli, karena PT PLN (Persero) telah membuat pos-pos anggaran untuk setiap pembelian baik perlengkapan maupun peralatan perusahaan dalam setiap satu tahun, jadi PT PLN (Persero) tidak sulit untuk mengeluarkan biaya pembelian maupun perawatan server. Para responden ahli memberikan bobot nilai 12,7% untuk kriteria ini.
2. Berdasarkan hasil analisa data dan interpretasinya para responden ahli bahwa prioritas utama atau tertinggi alternative penentuan Merk Komputer Server adalah IBM dengan nilai bobot 0,488 atau sebanding dengan 48,8% dari total alternatif yang ditetapkan. Penulis hanya menemukan tiga responden saja yang mengerti dan pernah mengimplementasikan hardware dalam pekerjaannya. Responden juga mengeluhkan bentuk kuesioner dalam bentuk pertanyaan berpasangan, karena responden belum pernah mendapatkan kuesioner dengan bentuk tersebut. Sehingga responden juga harus berusaha untuk memahami pertanyaan serta bobot yang harus diberikan. Penulis menilai kondisi ini berpengaruh kepada jawaban – jawaban yang diberikan responden di kuesioner. Kondisi ini yang mungkin ikut berperan sehingga hasil

analisa dan interpretasi data akhir adalah IBM Merk Komputer Server yang baik digunakan di PT PLN (Persero) Wilayah Bangka Belitung.

Selain itu keterbatasan sumber pustaka yang mendukung secara teori penelitian ini juga sangat sedikit dan sulit didapat. Penulis banyak mendapatkan dukungan teori dari situs – situs internet.

Disisi lain, penulis juga sangat menyadari kurangnya pengalaman dalam penelitian ini, sehingga banyak kendala-kendala yang menjadi suatu pelajaran yang belum bisa di cerna dengan baik.

Namun demikian, penulis sangat menghargai dan berterimakasih untuk peran serta para responden dalam memberikan jawaban di kuesioner yang penulis berikan. Dan hasil analisa dan interpretasi data akhir responden telah menunjukkan bahwa IBM adalah *Merk Komputer Server* yang handal.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil implikasi penelitian yang sudah disampaikan pada bab sebelumnya, penulis memberikan saran :

1. Berdasarkan aspek **manajerial**, penulis memberikan saran agar :
 - a. **Regulasi**, dibuat sebuah aturan yang lebih mengutamakan penggunaan *hardware* yang branded. Aturan/regulasi semacam ini akan mendorong perkembangan IT (informasi teknologi) menjadi berkembang. Karena untuk mengembangkan jaringan yang baik membutuhkan hardware yang brandes pula.
 - b. **Informasi akurat dan pelatihan**, penulis menyarankan setiap kali terjadi perubahan server atau pembelian server baru , hendaknya di mulai dengan mendapatkan informasi-informasi yang akurat. Informasi tersebut bisa didapatkan melalui PLN Pusat ataupun vendor. Tahap berikutnya jika ada Merk Komputer Server yang baru, maka penulis sangat menganjurkan agar diadakan pelatihan

penggunaan hardware tersebut. Hal ini untuk meminimalkan tingkat *human error* selama menggunakan sistem.

c. **Manajemen**, adalah aspek yang mendorong terlaksananya suatu program kerja di lingkungan kerja. Dengan dukungan dan komitmen manajemen, utamanya manajemen atas, maka satu program kerja seperti pengadaan Merk Komputer Server menjadi langkah PLN Babel lebih baik lagi dalam menentukan baik buruknya barang tersebut.

2. Berdasarkan aspek sistem

a. **Infrastruktur**, untuk pembuatan Merk Komputer Server yang handal membutuhkan infrastuktur tambahan seperti pintu dengan menggunakan kode rahasia sehingga ruangan server tersebut aman dari orang yang tidak bertanggung jawab dan mengingat ruangan server di PLN Babel tidak terlalu besar agar dikemudian hari ruangan tersebut direnovasi dengan sebaik-baik mungkin.

b. **Aksesibilitas dan fleksibilitas**, jaringan harus terhubung (konek) 24 jam dalam sehari, agar terjamin pengaksesan *jaringan internet/intranet* oleh pengguna (pegawai).

3. Berdasarkan aspek penelitian lanjut

Aspek penelitian lanjut mementingkan untuk melakukan pengembangan Merk Komputer Server menjadi handal. Selain itu penelitian ini dapat dijadikan sebagai pedoman untuk pemilihan *hardware* lainnya.