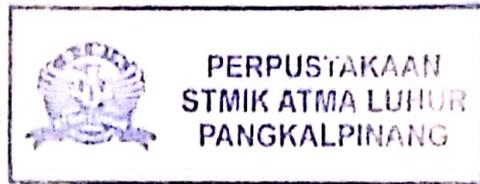


251



**PERANCANGAN APLIKASI PUBLIKASI DAN PROMOSI  
MENGUNAKAN WEB PADA SUPERMARKET BANGUNAN FAJAR  
INDAH DENGAN PEMESANAN ONLINE BERBASIS SMS GATEWAY**

**SKRIPSI**



**HENDERAWAN**

**1211510018**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG**

**2015**



## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 1211510018

Nama : HENDERAWAN

Judul Skripsi : **PERANCANGAN APLIKASI PUBLIKASI DAN PROMOSI MENGGUNAKAN WEB PADA SUPERMARKET BANGUNAN FAJAR INDAH DENGAN PEMESANAN ONLINE BERBASIS SMS GATEWAY**

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

PANGKALPINANG, , Agustus 2015



**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PERANCANGAN APLIKASI PUBLIKASI DAN PROMOSI  
MENGUNAKAN WEB PADA SUPERMARKET BANGUNAN FAJAR  
INDAH DENGAN PEMESANAN ONLINE BERBASIS SMS GATEWAY**

Yang di persiapkan dan disusun oleh

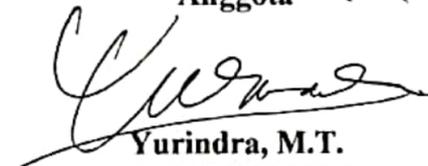
**Henderawan**

**1211510018**

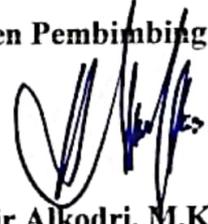
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 12 Oktober 2015

**Susunan Dewan Penguji  
Anggota**

  
**Yurindra, M.T.  
NIDN.0429057402**

**Dosen Pembimbing**

  
**Ari Amir Alkodri, M.Kom  
NIDN. 0201038601**

**Ketua**

  
**Tri Ari Cahyono, M.Kom  
NIDN.0613018201**

**Kaprodi Tehnik Informatika**

  
**Sujono, M.Kom  
NIDN. 0211037702**

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

12 Oktober 2015

**KETUA SEMIK ATMA LUHUR PANGKALPINANG**



  
**Prof. Dr. Moedjiono, M.Sc**

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu ( S1 ) pada jurusan Teknik Informatika STMIK Atma Luhur.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, penulis dengan senang hati akan menerima kritik dan saran yang membangun.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Puji kepada Tuhan Yang Maha Esa telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia, memberi kelancaran dalam penyusunan Skripsi penulis.
2. Bapak Drs. Djaetun Hs selaku pendiri STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
3. Bapak Prof.Dr. Moedjiono, Msc, selaku Ketua STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
4. Bapak Sujono, M.Kom selaku Kaprodi Teknik Informatika.
5. Bapak Ari Amir Alkodri, M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan dorongan moral terhadap penulis sehingga selesai dalam penyusunan skripsi.
6. Kedua orang tua, istri, anak, kakak dan adik yang telah memberikan support dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Dosen-dosen yang tidak dapat disebut satu persatu telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada penulis.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin.

Pangkalpinang. Agustus 2015

Penulis

## ABSTRAKSI

Perkembangan teknologi seluler saat ini semakin pesat. Dengan perkembangan teknologi pula, persaingan dalam dunia bisnis semakin kuat. Untuk itu, sector pemasaran jadi prioritas bagi setiap perusahaan dalam menjual produk-produknya. Di sisi lain, pemesanan yang baik harus ditunjang dengan system yang baik pula.

Salah satu cara agar tujuan itu tercapai adalah dengan menggunakan teknologi yang berasal dari handphone yaitu berupa SMS ( Short Message Service ). SMS merupakan salah satu aplikasi yang telah banyak digunakan masyarakat pengguna handphone. Hal ini dikarenakan SMS mudah digunakan, proses cepat, biaya relative murah dan dapat dilakukan kapan saja tanpa mengenal batas waktu.

Dengan menggunakan tehnik SMS, para pelanggan dapat dengan mudah mendapatkan informasi yang di inginkan,para pelanggan hanya mengirimkan SMS dengan format tertentu ke server yang secara otomatis akan di replay oleh server tersebut tentang informasi yang di inginkan oleh pengirim sesuai dengan kode-kode yang diterima server. Sehingga dengan perkembangan aplikasi ini dapat memudahkan pelanggan untuk memesan dengan seefisien mungkin.

Aplikasi ini menggunakan bahasa program Java dan database MYSQL-fro. Digunakannya bahasa pemograman ini karena berbasis web dan multiplatform.

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAKSI.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR SIMBOL.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	2
1.5 Metode Penelitian.....	3
1.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	3
1.5.2 Metode Pembangunan Perangkat Lunak.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Definisi SMS (Short Message Service ).....	11
2.2 Sistem Kerja SMS (Short Message Service ).....	13
2.2.1 At Command.....	13
2.2.2 SMS Center (SMSC) .....	14
2.2.3 Koneksi Ke SMSC.....	15
2.2.4 PDU sebagai bahasa SMS .....	15
2.2.5 SMS Submit PDU ( Mobile Originatel.....	25
2.2.6 Layanan Aplikasi SMS.....	30

2.3	Bahasa Pemograman ( Java Programming ).....	31
2.3.1	Java Programming .....	31
2.3.2	Kelebihan Java.....	32
2.3.3	MYSQL ( <i>Structured Query Anguage</i> ) .....	33

### **BAB III PEMODELAN PROYEK**

3.1	Project Execution Plan .....	53
3.2	Identifikasi Stakeholder .....	54
3.3	Identifikasi Deliveriabies .....	55
3.4	Penjadwalan Proyek .....	57
3.4.1	WBS (Work Breakdown Sructure) .....	57
3.4.2	Milestone.....	58
3.4.3	Jadwal Proyek .....	58
3.5	RAB (Rancangan Anggaran Biaya).....	60
3.6	Struktur Tim Proyek.....	63
3.7	Anlisa Resiko .....	66

### **BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

4.1	Identifikasi Masalah .....	68
4.2	Strategi Pemecahan Masalah.....	69
4.3	Analisa sistem .....	70
4.3.1	Analisa Masalah yang Sedang Berjalan.....	70
4.3.2	Analisa Proses Bisnis yang Sedang Berjalan .....	70
4.3.3	Analisa Proses/Activity Diagram .....	70
4.3.4	Modul use case diagram .....	71
4.4	Sequence Diagram .....	73
4.5	Rancangan sistem basis data .....	75
4.5.1	ERD (Entity Relationship Diagram) .....	75
4.5.2	Transformasi ERD ke LRS .....	76
4.5.3	LRS (Logical Record Structure) .....	77

4.5.4	Spesifikasi Basis Data .....	78
4.5.5	Rancangan Masukan .....	83
4.5.6	Rancangan Keluaran .....	84
4.6	Rancangan Layar.....	85
4.6.1	Rancangan Layar Aplikasi .....	85
4.6.1.1	Rancangan Layar form Login .....	86
4.6.1.2	Rancangan Layar Form Menu utama .....	86
4.6.1.3	Rancangan Layar Form Log Off.....	89
4.6.1.4	Rancangan Layar Form Pelanggan .....	89
4.6.1.5	Rancangan Layar Form Barang .....	90
4.6.1.6	Rancangan Layar Form Pemimpin.....	91
4.6.1.7	Rancangan Layar Form Administrator.....	91
4.6.1.8	Rancangan Layar Form Server Broadcast.....	92
4.7	Algoritma Aplikasi Server .....	93
4.7.1	Algoritma proses penerimaan dan pengiriman SMS .....	93
4.8	Program Aplikasi .....	104
4.8.1	Analisa Aplikasi susulan.....	104
4.8.2	Metode Kerja Susulan .....	105
4.9	Format SMS .....	109
4.10	Implementasi Program .....	111
4.11	Spesifikasi Hardware dan Software.....	122
4.12	Pengujian Aplikasi dengan pengiriman SMS .....	123
 <b>BAB V PENUTUP</b>		
5.1	Kesimpulan .....	127
5.2	Saran.....	127
 <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		
		<b>129</b>
 <b>LAMPIRAN.....</b>		
		<b>131</b>

## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

Gambar 1.1	: <i>OOSE Development Lifecycle</i> .....	5
Gambar 1.2	: Koneksi handphone dengan computer melalui kabel data	8
Gambar 2.1	: Skema Cara Kerja SMS .....	13
Gambar 2.2	: Skema Format SMS PDU Penerima .....	18
Gambar 2.3	: Skema Format SMS Submit PDU.....	26
Gambar 2.4	: Komponen ERD .....	42
Gambar 2.5	: Class Diagram .....	44
Gambar 3.1	: Rencana Pelaksanaan Proyek.....	53
Gambar 3.2	: WBS Aplikasi SMS Gateway .....	57
Gambar 3.3	: Penjadwalan Proyek Aplikasi Pemesanan online .....	59
Gambar 3.4	: Struktur Tim Proyek .....	66
Gambar 4.1	: Activity Diagram Secara manual .....	70
Gambar 4.2	: Use Case Diagram .....	71
Gambar 4.3	: Activity Diagram Secara online .....	73
Gambar 4.4	: Sequence Diagram Pendaftaran .....	73
Gambar 4.5	: Sequence Diagram Login .....	74
Gambar 4.6	: Sequence Diagram Pemesanan .....	74
Gambar 4.7	: Sequence Diagram Pengaturan Pesanan.....	75
Gambar 4.8	: Rancangan ERD Diagram .....	76
Gambar 4.9	: Rancangan transformasi ERD Diagram .....	77
Gambar 4.10	: Rancangan ERD Ke LRS.....	77
Gambar 4.11	: Rancangan Layar Login.....	86
Gambar 4.12	: Rancangan Layar Menu Utama .....	88
Gambar 4.13	: Rancangan Layar Log Off .....	89
Gambar 4.14	: Rancangan Layar Form Pelanggan .....	90
Gambar 4.15	: Rancangan Layar form Barang .....	90
Gambar 4.16	: Rancangan Layar Form Pimpinan .....	91
Gambar 4.17	: Rancangan Layar Form Administrator .....	92

Gambar 4.18 :	Rancangan Layar Form Server Broadcast .....	93
Gambar 4.19 :	Skema Request dan reply SMS .....	106
Gambar 4.20 :	Skema Arsitektur SMS Gateway .....	107
Gambar 4.21 :	Skema Pengiriman Broadcast SMS .....	108
Gambar 4.22 :	Tampilan Layar Form Login.....	112
Gambar 4.23 :	Tampilan Layar Form Menu Utama .....	113
Gambar 4.24 :	Tampilan Layar Form Menu Utama User .....	113
Gambar 4.25 :	Tampilan Layar Menu Utama Master .....	114
Gambar 4.26 :	Tampilan Layar Menu Utama SMS Server .....	114
Gambar 4.27 :	Tampilan Layar Form About .....	115
Gambar 4.28 :	Tampilan Layar Form Master Barang.....	116
Gambar 4.29 :	Tampilan Layar Form Master Pelanggan .....	116
Gambar 4.30 :	Tampilan Layar Form Master Pimpinan .....	117
Gambar 4.31 :	Tampilan layar Master Administrator .....	118
Gambar 4.32 :	Tampilan layar Form Server SMS Gateway .....	118
Gambar 4.33 :	Tampilan Layar Server inbox .....	119
Gambar 4.34 :	Tampilan Layar Server Outbox .....	120
Gambar 4.35 :	Tampilan Layar Server Saran .....	120
Gambar 4.36 :	Tampilan Layar Server Broadcast .....	121
Gambar 4.37 :	Tampilan Layar About .....	121

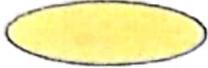
## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 : AI Command .....	14
Tabel 2.2 : Daftar SMSC .....	16
Tabel 2.3 : Service center address dari PDU Pertama .....	19
Tabel 2.4 : PDU Type dari PDU penerima .....	19
Tabel 2.5 : Originator Address .....	20
Tabel 2.6 : Penentuan Message Class.....	21
Tabel 2.7 : Service center Time Stamp .....	22
Tabel 2.8 : User Data Pada PDU penerima .....	23
Tabel 2.9 : Kode ASCII .....	24
Tabel 2.10 : Tabel Default Alphabet 7 bit (septet) .....	25
Tabel 2.11 : Service Center Address dari PDU Pengirim .....	26
Tabel 2.12 : PDU Type dari PDU Pengirim.....	27
Tabel 2.13 : <i>Destination Address</i> .....	28
Tabel 2.14 : <i>Validity Period</i> .....	28
Tabel 2.15 : <i>User Data</i> .....	29
Tabel 2.16 : Komponen ERD .....	42
Tabel 2.17 : class diagram .....	44
Tabel 2.18 : Simbol Clas Diagram .....	46
Tabel 3.1 : Millieritone dari WBS .....	58
Tabel 3.2 : Tenaga Proyek .....	63
Tabel 4.1 : Spesifikasi Tabel Pelanggan.....	78
Tabel 4.2 : Spesifikasi Tabel Barang.....	78
Tabel 4.3 : Spesifikasi Tabel pesanan.....	79
Tabel 4.4 : Spesifikasi Tabel isi.....	79
Tabel 4.5 : Spesifikasi Tabel Administrator .....	80

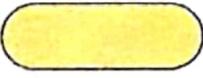
Tabel	4.6	Spesifikasi Tabel Kirim .....	80
Tabel	4.7	Spesifikasi tabel pimpinan.....	81
Tabel	4.8	Spesifikasi Tabel terima .....	81
Tabel	4.9	Rancangan data pesan dari Tabel pes .....	82
Tabel	4.10	Rancangan data saran dari Tabel saran .....	82
Tabel	4.11	Format SMS.....	109

## DAFTAR SIMBOL

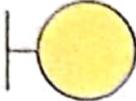
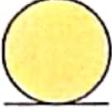
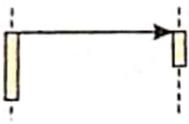
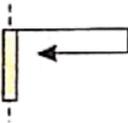
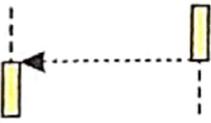
### 1. Use Case Diagram

	<b>Actor</b> Menggambarkan orang atau sistem yang menyediakan atau menerima informasi dari sistem atau menggambarkan pengguna software aplikasi (user).
	<b>Use Case</b> Menggambarkan fungsionalitas dari suatu sistem, sehingga pengguna sistem paham dan mengerti mengenai kegunaan sistem yang akan dibangun.
	<b>Association</b> Menggambarkan hubungan antara actor dengan use case.

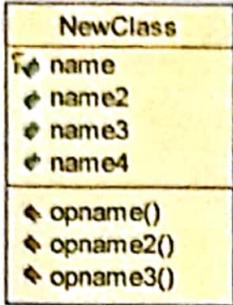
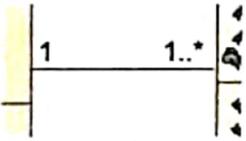
### 2. Activity Diagram

	<b>Start State</b> Menggambarkan awal dari suatu aktivitas yang berjalan pada sistem.
	<b>End State</b> Menggambarkan akhir dari suatu aktivitas yang berjalan pada sistem.
	<b>Activity</b> Menggambarkan aktivitas yang dilakukan pada sistem.
	<b>Transition State</b> Menggambarkan hubungan antara dua state, dua activity ataupun antara state dan activity.

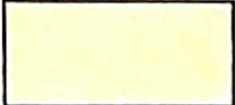
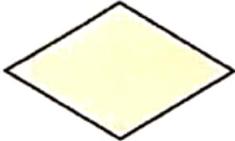
### 3. Squence Diagram

	<p><b>Actor</b> Menggambarkan seseorang atau sesuatu (seperti perangkat, sistem lain) yang berinteraksi dengan sistem.</p>
	<p><b>Boundary</b> Menggambarkan interaksi antara satu atau lebih actor dengan sistem, memodelkan bagian dari sistem yang bergantung pada pihak lain disekitarnya dan merupakan pembatas sistem dengan dunia luar.</p>
	<p><b>Control</b> Menggambarkan “perilaku mengatur”, mengkoordinasikan perilaku sistem dan dinamika dari suatu sistem, menangani tugas utama dan mengontrol alur kerja suatu sistem..</p>
	<p><b>Entity</b> Menggambarkan informasi yang harus disimpan oleh sistem (struktur data dari sebuah sistem).</p>
	<p><b>Object Message</b> Menggambarkan pesan/hubungan antar objek, yang menunjukkan urutan kejadian yang terjadi.</p>
	<p><b>Message to Self</b> Menggambarkan pesan/hubungan objek itu sendiri, yang menunjukkan urutan kejadian yang terjadi.</p>
	<p><b>Return Message</b> Menggambarkan pesan/hubungan antar objek, yang menunjukkan urutan kejadian yang terjadi.</p>
	<p><b>Object</b> Menggambarkan abstraksi dari sebuah entitas nyata/tidak nyata yang informasinya harus disimpan.</p>

#### 4. Class Diagram

 <p>The diagram shows a class named 'NewClass' with four attributes: name, name2, name3, and name4. It also has three methods: opname(), opname2(), and opname3().</p>	<p><b>Class</b></p> <p>Menggambarkan keadaan (atribut/properti) dari suatu objek.</p> <p>Class memiliki tiga area pokok, yaitu: nama, atribut, method.</p> <p>Nama menggambarkan nama dari class/objek.</p> <p>Atribut menggambarkan batasan dari nilai yang dapat dimiliki oleh property tersebut.</p> <p>Method menggambarkan implementasi dari layanan yang dapat diminta dari beberapa object dari class, yang mempengaruhi behaviour.</p>												
 <p>A simple horizontal line representing an association between two objects.</p>	<p><b>Association</b></p> <p>Menggambarkan mekanisme komunikasi suatu objek dengan objek lainnya. Atau dapat juga menggambarkan ketergantungan antarkelas.</p>												
 <p>A line with an open diamond at the end, representing an aggregation relationship.</p>	<p><b>Aggregate</b></p> <p>Menggambarkan bahwa suatu objek secara fisik dibentuk dari objek-objek lain, atau secara logis mengandung objek lain.</p>												
 <p>A diagram showing two vertical lines representing objects. The left line has a '1' next to it. The right line has '1..*' next to it. There are small arrows pointing towards the right line.</p>	<p><b>Multiplicity</b></p> <p>Menggambarkan banyaknya object yang terhubung satu dengan yang lainnya. Contoh :</p> <table data-bbox="635 1458 1034 1760"> <tr> <td>1</td> <td>Tepat satu</td> </tr> <tr> <td>0..*</td> <td>Nol atau lebih</td> </tr> <tr> <td>1..*</td> <td>Satu atau lebih</td> </tr> <tr> <td>0..1</td> <td>Nol atau satu</td> </tr> <tr> <td>5..8</td> <td>Range 5 s/d 8</td> </tr> <tr> <td>4..6,9</td> <td>Range 4 s/d 6 dan 9</td> </tr> </table>	1	Tepat satu	0..*	Nol atau lebih	1..*	Satu atau lebih	0..1	Nol atau satu	5..8	Range 5 s/d 8	4..6,9	Range 4 s/d 6 dan 9
1	Tepat satu												
0..*	Nol atau lebih												
1..*	Satu atau lebih												
0..1	Nol atau satu												
5..8	Range 5 s/d 8												
4..6,9	Range 4 s/d 6 dan 9												

## 5. Diagram Entitas

	<p><b>Entitas</b></p> <p>Menggambarkan kumpulan objek yang anggota-anggotanya berperan dalam sistem atau menggambarkan atau menyatakan suatu himpunan entitas.</p>
	<p><b>Relasi</b></p> <p>Menggambarkan sehimpunan hubungan antar objek yang dibangun (relationship). Atau menggambarkan himpunan hubungan yang ada diantara himpunan entitas.</p>
	<p><b>Garis penghubung</b></p> <p>Merupakan penghubung antara entitas dengan relationship ataupun sebaliknya dari relationship ke entitas.</p>