

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan kebutuhan informasi sejalan dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin pesat khususnya ilmu komputer, dalam hal ini komputer memegang peran yang sangat penting sebagai alat bantu dalam pengolahan data. Penggunaan komputer yang di lengkapi dengan program aplikasi yang menunjang akan menghemat waktu, biaya dan tenaga serta memudahkan dalam menghasilkan informasi yang dibutuhkan.

Website sebagai salah satu contoh penerapan teknologi informasi yang merupakan suatu aplikasi yang dapat memberikan kemudahan bagi setiap penggunaannya untuk memperoleh informasi secara cepat. Saat ini *website* bukan hal yang asing lagi karena telah banyak digunakan oleh berbagai bidang perusahaan. Organisasi maupun individu sebagai media atau sarana untuk memperoleh informasi maupun memberikan informasi yang berguna bagi semua pihak yang berkepentingan. Selain itu juga sering digunakan sebagai sarana bisnis dalam melakukan transaksi atau memberikan pelayanan kepada konsumen. Dengan menggunakan pemesanan berbasis *website*, perusahaan dapat memasarkan jasa dan alat tulis kantor pada konsumen dengan jangkauan keseluruh dunia. Sehingga dari segi bisnis merupakan peluang yang baik untuk memperluas pasar dari jasa dan alat tulis kantor yang ditawarkan.

CV. Abah Copy Centre merupakan suatu usaha jasa yang bergerak dibidang percetakan dan alat tulis kantor yang lebih mengedepankan manajemen baik disetiap lini untuk menunjang pengembangan cabang perusahaan di kemudian hari. Pada sisi yang lain perusahaan ini juga mengedepankan kenyamanan dan keramahan didalam pelayanannya yang menjadi salah satu persyaratan khusus bagi setiap penjual jasa untuk melayani setiap konsumennya. Banyak nya perusahaan sejenis yang bermunculan dan ketatnya persaingan di dunia wirausaha, menjadi daya tarik untuk CV.Abah Copy Centre mengembangkan usahanya.

Pengembangan usaha merupakan salah satu konsentrasi bagi setiap perusahaan. Hal ini tentunya tidak mudah karna mengingat begitu banyak pesaing yang bermunculan. Dimana semua orang mengharapkan sesuatu yang serba praktis dan cepat. Begitu pula teknologi internet yang semakin berkembang serta penggunaannya yang semakin meluas ke berbagai bidang membuat internet menjadi sesuatu yang tidak bisa dipisahkan dari aktifitas sehari-hari. Saat ini proses bisnis pemesanan alat tulis kantor yang terjadi masih dilakukan konsumen secara manual dengan menggunakan telepon atau datang langsung ke perusahaan untuk memesan barang yang dibutuhkan. Pemesanan alat tulis kantor belum terdukung oleh sebuah media aplikasi yang berbasis *website* dalam berhubungan dengan konsumen. Perusahaan CV. Abah Copy Centre belum mempunyai *website* pemesanan barang alat tulis kantor sehingga mempersulit konsumen dalam pemesanan alat tulis kantor.

Hal tersebut menyebabkan ketidakpuasan konsumen terhadap layanan dan perkembangan perusahaan terasa dinilai agak lambat. Oleh karena itu perlu adanya kajian terhadap kondisi perusahaan untuk mengembangkan sistem dari segi informasi dan penjualan terhadap konsumen. Dengan menyediakan media sistem informasi penjualan berbasis *online* yang dirancang menggunakan *website* untuk meminimalkan waktu proses penjualan dengan tujuan meningkatkan pelayanan bagi konsumen, memudahkan dalam pemesanan alat tulis kantor dan meningkatkan volume penjualan sehingga pendapatan perusahaan dapat meningkat. Pembuatan *website* ini diharapkan dapat menangani penjualan dengan lebih efisien dan sebagai suatu media promosi berbasis *website*.

Dengan adanya masalah yang dihadapi oleh perusahaan CV.Copy Abah Centre tersebut maka dibutuhkan kehadiran sebuah *website*, hal ini sangat penting karena keberadaan suatu *website* dapat membantu penyampaian informasi alat tulis kantor dan harganya secara detail kepada konsumen. Selain itu melalui *website* akan dapat mengakses informasi yang dibutuhkan kapan saja dan dimana saja. Keberadaan suatu *website* akan dapat memperluas jangkauan pemasaran perusahaan ini, dengan keindahan visual yang bisa membuat para konsumen lebih nyaman dan cepat dalam memesan alat tulis kantor.

Berdasarkan masalah yang di alami CV. Abah Copy Centre maka penulis mengusahakan untuk membuat penelitian dengan judul yaitu “ANALISA DAN PERANCANGAN E-COMMERCE PADA CV. ABAH COPY CENTRE DENGAN METODOLOGI BERORIENTASI OBJEK” ini diharapkan mampu menjadi media aplikasi *website* dan memudahkan dalam penyampaian, mengenalkan ataupun dalam hal pemesanan alat tulis kantor Di CV. Abah Copy Centre dan dapat membantu proses pertumbuhan usaha.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana merancang sebuah aplikasi website dengan metodologi berorientasi objek yang dapat memudahkan konsumen untuk memesan alat tulis kantor pada CV.Abah Copy Centre?
- b. Bagaimana cara mengimplementasikan perancangan web yang menggunakan PHP dan MYSQL?
- c. Bagaimana cara untuk mempermudah konsumen dalam melakukan pembelian tanpa harus datang langsung ketempatnya ?

1.3 Batasan Masalah

1. Sistem informasi website yang digunakan hanya menyediakan pembayaran dengan cara media transfer.
2. Sistem informasi website yang dibangun tidak membahas mengenai pembelian ke supplier.
3. Sistem informasi website yang dibangun hanya sebagai media penjualan online keseluruh kota-kota di Indonesia.
4. Sistem informasi yang dibuat hanya meliputi sistem pemesanan dan penjualan barang pada CV.Copy Abah Centre.
5. Sistem yang dibangun berbasis website dengan menggunakan bahasa pemrograman php dan database mysql.

1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

Tujuan penulisan ini diharapkan dapat membantu dalam memperbaiki sistem yang ada agar menjadi lebih baik dan efisien, sehingga dapat mempermudah dalam melakukan proses transaksi jual beli pada CV.Abah Copy Centre.

1. Manfaat Penelitian :
 - a. Menghasilkan sebuah rancangan sistem yang baru tentang informasi penjualan pada CV.Abah Copy Centre agar dapat meningkatkan penjualan barang dan pemesanan barang.
 - b. Mengimplementasikan ilmu yang di dapat dari kuliah terutama mengenai basisdata,dan perancangan web menggunakan php dan mysql.
 - c. Memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk melakukan transaksi pembelian secara mudah dan cepat tanpa harus datang langsung ketempat.

1.5 Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, penulis menggunakan metode penelitian sebagai berikut:

1. Model
Pada penelitian ini penulis menggunakan model *Waterfall* dimana dalam model ini terdapat beberapa tahapan yang harus dilakukan yaitu Analisis kebutuhan perangkat lunak dan Desain.
2. Metode
Pada penelitian ini penulis menggunakan metode berorientasi objek dimana didalam metode ini terdapat *Class*, *Method*, *Object* dan *Message* yang berkaitan dengan Sistem Informasi yang akan dibuat.
3. Alat Bantu Pengembangan Sistem
Pada penelitian ini penulis menggunakan alat bantu pengembangan sistem UML (*Unified Modelling Language*) dimana didalam alat bantu ini terdapat beberapa diagram yang akan digunakan seperti *Activity Diagram* , *Use Case Diagram*, *Sequence Diagram*, *Package Diagram*, *Class Diagram*,

Dan *Deployment Diagram* serta pada penelitian ini penulis menggunakan alat bantu perancangan database yang akan digunakan seperti *Entity Relationship Diagram*, *Transformasi Entity Relationship Diagram* ke *Logical Record Structure*, *Logical Record Structure*, *Transformasi Logical Record Structure* ke Tabel dan Spesifikasi Basis Data.

1.6 Sistematika Laporan Kuliah Praktek

Secara garis besar penulisan pelaporan kuliah praktek ini adalah sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini akan menguraikan mengenai latar belakang, rumusan masalah dan batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian yang dilakukan dan sistematika penulisan kuliah praktek.

BAB II Landasan Teori

Bab ini akan menjelaskan mengenai teori-teori yang berhubungan dengan topic yang di angkat, teknik analisis yang digunakan setra teori yang berhubungan dengan bahasa pemrograman yang digunakan.

BAB III Organisasi

Pada bab ini akan menguraikan tentang awal mula berdirinya CV. Abah Copy Centre, struktur organisasi, deskripsi tugas dan wewenang, visi dan misi, legalitas, produk dan jasa serta partner CV. Abah Copy Centre.

BAB IV Pembahasan

Bab ini secara umum menguraikan tentang proses bisnis, *activity diagram*, analisa keluaran, analisa masukan, identifikasi kebutuhan, *use case diagram*, deskripsi *use case*, *ERD (Entity Relationship Diagram)*, transformasi *ERD* ke *LRS*, *LRS (Logical Record Structure)*, table dan spesifikasi basis data.

BAB V Penutup

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan yang diambil dari pelaksanaan dan pembahasan kuliah praktek serta saran-saran yang dikemukakan.

Lampiran

Dalam bagian ini penulis menyertakan beberapa lampiran yang menunjukkan kuliah praktek ini.