

**ANALISIS DAN PERANCANGAN *E-COMMERCE* DAN PENJUALAN  
SECARA LANGSUNG SEBAGAI MEDIA PEMASARAN  
BERDASARKAN KONSEP CRM (*CUSTOMER  
RELATIONSHIP MANAGEMENT*) PADA  
RAINBOWTIK PANGKALPINANG**

**SKRIPSI**



**Nurhasanah**

**1322500083**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN  
KOMPUTER ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG**

**2017**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN *E-COMMERCE* DAN  
PENJUALAN SECARA LANGSUNG SEBAGAI MEDIA  
PEMASARAN BERDASARKAN KONSEP CRM  
(*CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*)  
PADA RAINBOWTIK PANGKALPINANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



**Oleh :**

**Nurhasanah**

**1322500083**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN  
KOMPUTER ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2017**



## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 1322500083

Nama : Nurhasanah

Judul Skripsi : ANALISIS DAN PERANCANGAN *E-COMMERCE* DAN PENJUALAN SECARA LANGSUNG SEBAGAI MEDIA PEMASARAN BERDASARKAN KONSEP CRM (*CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*) PADA RAINBOWTIK PANGKALPINANG

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah **HASIL KARYA SENDIRI, TIDAK MEMBELI, TIDAK MEMBAYAR PIHAK LAIN UNTUK MEMBUATKAN, DAN BUKAN PLAGIAT**. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur diatas, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 24 Juli 2017



(Nurhasanah)

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN *E-COMMERCE* DAN PENJUALAN  
SECARA LANGSUNG SEBAGAI MEDIA PEMASARAN  
BERDASARKAN KONSEP CRM (*CUSTOMER  
RELATIONSHIP MANAGEMENT*) PADA  
RAINBOWTIK PANGKAPINANG**

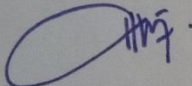
Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Nurhasanah**

**1322500083**

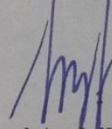
Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji  
Pada Tanggal 14 Agustus 2017

**Susunan Dewan Penguji  
Anggota**



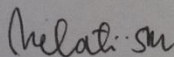
**Kiswanto, S.Kom, M.Kom  
NIDN. 0228088401**

**Dosen Pembimbing**



**Yuyi Andrika, S.Kom, M.Kom  
NIDN. 0227108001**

**Ketua**



**Melati Suci Mayasari, S.Kom, M.Kom  
NIDN.0206098301**

**Kaprodi Sistem Informasi**



**Okkita Rizan, S.Kom, M.Kom  
NIDN. 0211108306**

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 14 Agustus 2017

**KETUA STMIK ATMA LUHUR PANGKALPINANG**

**Prof. Dr.Moedjiono, M.Sc**

## PERSEMBAHAN

### **Skripsi ini di persembahkan :**

1. Untuk yang tercinta, kedua orangtuaku yang tiada henti memberikan kasih sayang dan tiada hentinya memanjatkan doa untukku. Kalian penguat hidupku yang selalu memberikan nasehat, motivasi dan segala hal yang berguna untukku.
2. Untukku kakak-kakaku yang sangat kusayangi Ayuk **Evi Zulaiha**, Aak **Dewi Siska Fitria**, Ayuk **Noni Vuspita Sari** dan saudara kembarku tercinta **Nurhayati** yang juga sedang menyelesaikan studinya dan juga untuk abang iparku **Abdul Aziz Rahmatsyah** yang selalu memberikan nasehat kepadaku. Mereka semua adalah kebahagiaan bagiku.
3. Untuk **Revanda Dharmawan** yang telah memberikan motivasi, nasehat dan selalu menemaniku dalam suka dan duka.
4. Untuk keluarga besarku terimakasih untuk segala masukan, kesediaan waktu yang diberikan ketika saya mengalami kesulitan, dengan semangat dari kalian maka penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Untuk pembimbingku **Ibu Yuyi Andrika, S.Kom, M.Kom** terimakasih untuk segala masukan, kesediaan waktu yang diberikan ketika saya mengalami kendala, terimakasih untuk semua dukungan yang tak henti diberikan dan keyakinan bahwa penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Untuk sahabat-sahabat seperjuanganku teman seperjuangan “ **Grub cibi** ” **Dhessy Ratna Sari, Agustina Merdeka Raya, Widya Ellyani, Putri Anggraini** dan **Vicky** serta semua angkatan 2013 terimakasih untuk waktu dan kebersamaannya, terus semangat meraih mimpi dan cita-cita untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk Almamaterku tercinta **STMIK ATMA LUHUR** yang menjadi kebanggaanku dalam perjuangan di masa perkuliahan.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi pada Rainbowtik di Jln. Re Martadinata No 206, kelurahan Ampui, kecamatan Pangkalbalam kota Pangkalpinang.

Laporan ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan jenjang strata satu (S1) Program Studi Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Pangkalpinang.

Pada kesempatan ini penulis mengambil judul dalam penulisan Skripsi adalah **“Analisis dan Perancangan *E-Commerce* dan Penjualan secara Langsung sebagai Media Pemasaran berdasarkan konsep CRM (*Customer Relationship Management*) pada Rainbowtik Pangkalpinang.**

Penulis menyadari pula bahwa Skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia.
2. Keluarga Tercinta, terutama Ayah dan Ibu serta kakakku, kembaranku dan keponakanku yang selalu memberikan semangat, dukungan moral dan materil, motivasi dan doanya.
3. Bapak Prof. Dr. Moedjiono, M.Sc selaku Ketua STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
4. Bapak Drs. Harry Sudjianto, MM, MBA Ketua Yayasan STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
5. Ibu Yuyi Andrika, S.Kom, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
6. Bapak Okkita Rizan, S.Kom, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.

7. Bapak Hengki, S.Kom, M.Kom selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
8. Ibu Parlia Romadiana, S.Kom, M.Kom selaku Pemilik di Rainbowtik pangkalpinang.
9. Seluruh Bapak/Ibu Dosen beserta staf di lingkungan STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
10. Saudara kembarku Nurhayati yang sedang berjuang menyelesaikan studinya yang saling mendukung dan memotivasi dan selalu menemaniku dalam setiap momen suka dan duka.
11. Revanda Dharmawan yang telah memotivasi dan selalu menemaniku sampai sekarang.
12. Sahabat-sahabatku ecy, tia, widi, putri dll yang sama-sama sedang berjuang menyelesaikan studinya masing-masing. Senantiasa memberi semangat, pelajaran hidup, suka duka dan selalu ada untukku mendengar keluh kesahku.
13. Teman-teman seperjuangan di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer Atma Luhur Pangkalpinang.
14. Semua Pihak yang telah membantu penulisan Skripsi ini serta teman-teman lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak Kekurangan. Karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun, sehingga berguna sebagai bahan masukan guna meningkatkan mutu dari Skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga Laporan ini berguna bagi para pembaca umumnya dan teman-teman mahasiswa/mahasiswa Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer Atma Luhur Pangkalpinang.

Pangkalpinang, 24 Juli 2016

Penulis