

**ANALISIS DAN PERANCANGAN *E-COMMERCE* BERDASARKAN
KONSEP *CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT)*
PADA ONE SPORT PANGKALPINANG**

SKRIPSI



DESSY RATNA SARI

1322500085

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PANGKALPINANG**

2017

**ANALISIS DAN PERANCANGAN *E-COMMERCE*
BERDASARKAN KONSEP *CRM*
(*CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*)
PADA ONE SPORT PANGKALPINANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



Oleh :

DESSY RATNA SARI

1322500085

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
PANGKALPINANG**

2017



LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 1322500085

Nama : Dessy Ratna Sari

Judul Skripsi : ANALISIS DAN PERANCANGAN *E-COMMERCE*
BERDASARKAN KONSEP *CRM (CUSTOMER*
RELATIONSHIP MANAGEMENT) PADA *ONE SPORT*
PANGKALPINANG.

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah **HASIL KARYA SENDIRI, TIDAK MEMBELI, TIDAK MEMBAYAR PIHAK LAIN UNTUK MEMBUATKAN, DAN BUKAN PLAGIAT**. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur diatas, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 26 Juli 2017



(Dessy Ratna Sari)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN *E-COMMERCE* BERDASARKAN
KONSEP *CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT)*
PADA ONE SPORT PANGKALPINANG

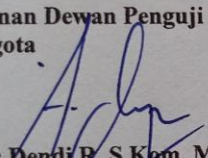
Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dessy Ratna Sari

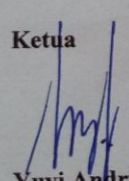
1322500085

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal 14 Agustus 2017

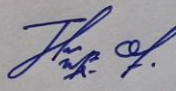
**Susunan Dewan Penguji
Anggota**


Agus Dendi B, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0231087901

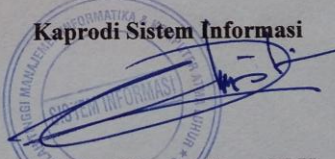
Ketua


Yuyi Andrika, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0227108001

Dosen Pembimbing


Hengki, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0207049001

Kaprodi Sistem Informasi


Okkita Rizan, S.Kom, M.Kom
NIDN. 0211108306

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 14 Agustus 2017

KETUA STMIK ATMA LUHUR PANGKALPINANG

Prof. Dr.Moedjiono, M.Sc

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pada program studi sistem informasi di STMIK Atma Luhur.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia.
2. Kedua Orang Tua tercinta yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa yang tulus sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Bapak Drs. Djaetun Hs sebagai pendiri Atma Luhur.
4. Bapak Drs. Harry Sudjikianto, MM, MBA Ketua Yayasan STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
5. Bapak Prof. Dr. Moedjiono, M.Sc selaku Ketua STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
6. Bapak Okkita Rizan, S.Kom, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
7. Bapak Hengki, S.Kom, M.Kom selaku Dosen Pembimbing STMIK Atma Luhur Pangkalpinang.
8. Pihak One Sport Pangkalpinang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan riset.
9. Keluarga yang telah memberikan dukungan kepada penulis baik secara moril maupun materil.
10. Kekasih tersayang dan tercinta Bambang Prasetyo yang telah dari jauh mendukung, memberi semangat selama ini dalam masa kuliah hingga skripsi ini diselesaikan.

11. Sahabat tersayang Nurhasanah, Agustina Merdeka Raya, Widya Ellyani, dan Putri Anggreini yang telah menemani saya dalam proses perkuliahan selama hampir 4 tahun.
12. Saudara teman-teman angkatan 2013 yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan skripsi ini, serta semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Pangkalpinang, 26 Juli 2017

Penulis