

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan uraian-uraian yang telah dipaparkan pada bab-bab sebelumnya. Penulis menarik kesimpulan dalam analisis dan perancangan *E-commerce* pada *One Sport Pangkalpinang* sebagai berikut :

1. Mempromosikan barang yang dijual dapat dikenal masyarakat luas, aplikasi *E-commerce* ini di *hosting* ke *internet* sehingga selain masyarakat di kota pangkalpinang, masyarakat luar wilayah dapat mengenal adanya aplikasi penjualan toko olahraga *online*.
2. Dengan cara membuat sistem penjualan *online* yang dapat lebih efisien dibandingkan sistem yang berbasis konvensional, karena dalam mengakses pemesanan atau pembelian secara *global reach* dan meningkatkan pelayanan dan penjualan di berbagai wilayah baik dalam kota maupun luar kota.
3. Dengan adanya konsep *Customer Relationship Management website* ini memiliki tampilan menarik dan *friendly* sehingga meningkatkan kepuasan pelanggan dalam mendapatkan informasi terbaru dan mudah untuk melakukan pemesanan.
4. Hasil dari analisis dan perancangan sistem ini berupa aplikasi *E-commerce*, dengan adanya model *waterfall*, dan metode berorientasi objek menggunakan *tools unified modelling language*, sistem penjualan *online* yang dirancang lebih terstruktur dan informasi pada *E-commerce* yang dihasilkan lebih mudah, cepat, akurat, dan *real time*.

#### **5.2 Saran**

Dalam *website E-commerce* ini, penulis berharap dapat bermanfaat dengan baik seiring perkembangan teknologi informasi dan komunikasi dimasa yang akan datang. Adapun saran yang ingin penulis berikan untuk kemajuan dalam sistem ini adalah :

1. Untuk mengantisipasi kerusakan sistem maupun perangkat keras, maka sebaiknya dalam jangka waktu tertentu dilakukan *backup* data dari *database* yang dibuat ke dalam penyimpanan luar baik *harddisk*, dan lain sebagainya.
2. Pihak perusahaan diberi pelatihan dan pendidikan mengenai pelayanan *E-commerce* berbasis *website* , bagaimana cara menggunakan *website* tersebut serta agar kerja sama koordinasi dapat berjalan dengan baik.
3. Tersedianya sumber daya manusia dalam mengoperasikan *website* ini agar dapat berjalan dengan baik.