

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pertumbuhan teknologi saat ini semakin maju dan telah menjadi kebutuhan primer manusia. Pemanfaatan teknologi informasi tentunya mempermudah dan mempercepat aktivitas dalam berbagai bidang, salah satunya bisnis atau usaha, Tidak hanya bagi perusahaan besar namun juga usaha kecil menengah. Penggunaan teknologi juga terdapat dalam sebuah cafe atau restoran. Akan tetapi, masih banyak cafe atau restoran yang pemesanannya masih manual.

Cafe Milenial merupakan salah satu tempat usaha yang bergerak di bidang kuliner yang cukup besar dan ramai didatangi oleh pengunjung. Cafe Milenial yang beralamat di Pangkalpinang ini menjual berbagai makanan dan minuman dengan harga yang bersahabat. Sistem pemesanan masih manual mencatat dikertas dan menyerahkannya ke bagian dapur, proses pemesanan manual ini dianggap sangat tidak efektif dan menghambat, sehingga akan mengakibatkan terjadinya kesalahan dalam proses pembuatan pesanan karena tulisan yang kurang jelas, jika hal ini sampai terjadi dapat merugikan pelaku usaha. Oleh karena itu, perlu dibuat sistem aplikasi penjualan makanan pada cafe atau restoran dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi, karena memberikan keuntungan salah satunya menghemat waktu dan menghemat tenaga kerja.

Beberapa penelitian terkait dengan yang penulis lakukan diantaranya: penelitian yang dilakukan oleh Siti Sakinah pada tahun 2021 mengenai “Aplikasi Pemesanan Makanan Pada Warung Koffie Batavia Berbasis Java”[1]. Penelitian yang dilakukan oleh Rojiman Hadisaputra pada tahun 2020 mengenai “Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Kue Berbasis Mobile Pada Toko Kue Primadona” [2]. Penelitian yang dilakukan oleh Heri Setiawan pada tahun 2020 mengenai “Perancangan Aplikasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Pada Rumah Makan Cepat Saji D’besto” [3]. Penelitian yang dilakukan oleh Ruben Meiza Palupi pada tahun 2020 mengenai “Aplikasi Pemesanan Makanan Dan Minumana Di Sambal Lalap Plaju Berbasis Android” [4]. Penelitian yang dilakukan oleh Pujiyanto pada

tahun 2021 mengenai “Aplikasi Pemesanan Makanan Untuk Meningkatkan Penjualan Bagi UMKM Berbasis Android” [5]. Penelitian yang dilakukan oleh Lukas Tommy dkk pada tahun 2019 mengenai “*Recommender System* Dengan Kombinasi Apriori Dan *Content-Based Filtering* Pada Aplikasi Pemesanan Produk”[6].

Berdasarkan uraian di atas, akan dilakukan penelitian dengan judul “Aplikasi Pemesanan Menu Berbasis Android Di Cafe Milenial Pangkalpinang”. Sistem ini diharapkan dapat mempermudah pengelola Cafe Milenial dalam memproses pesanan. Selain itu juga diharapkan dapat mempercepat, dan menjadikan transaksi pemesanan lebih efisien sekaligus efektif, sehingga dapat memaksimalkan omset cafe.

1.2 Rumusan Masalah

Setelah diidentifikasi berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah yang akan dipecahkan adalah

1. Bagaimana merancang dan membuat aplikasi berbasis Android untuk pemesanan makanan dan minuman pada sebuah cafe khususnya Milenial?
2. Apakah sistem mampu membantu konsumen untuk melakukan kegiatan belanja dengan lebih efektif dan efisien?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dibuat untuk menghindari penelitian yang tidak terarah dan cakupan tidak begitu luas. Berikut beberapa masalah yang dibahas pada laporan ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem ini dirancang untuk pemesanan menu oleh pelanggan yang nantinya terhubung secara langsung dengan aplikasi penjual.
2. Sistem ini hanya dirancang untuk melakukan pemesanan dan tidak menyediakan fitur yang lainnya.
3. Aplikasi yang dirancang hanya berisikan beberapa menu makanan dan minuman yang tersedia di Cafe Milenial, yaitu sejumlah 15 hidangan.

4. Aplikasi yang dirancang hanya dapat digunakan untuk memesan hidangan pada cafe Milenial.
5. *Database* yang digunakan adalah MySQL dimana *web server* menggunakan aplikasi XAMPP dengan *domain* berupa localhost.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

Berikut adalah tujuan dan manfaat dari laporan ini berdasarkan latar belakang serta rumusan masalah:

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dibuatnya aplikasi pemesanan menu menggunakan aplikasi Android sebagai berikut:

1. Untuk mengurangi terjadinya kesalahan dalam proses pemesanan
2. Proses pemesanan menu lebih instan dan terdigitalisasi.
3. Meningkatkan pengelolaan data pemesanan hingga menghasilkan informasi yang lebih cepat dan akurat.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dibuatnya aplikasi pemesanan menu menggunakan aplikasi Android sebagai berikut:

1. Memudahkan pengguna dalam melakukan pemesanan.
2. Pengguna dapat dengan mudah melihat menu yang tersedia.
3. Mempermudah pembaruan menu dan harga.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dari laporan penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan pembahasan tentang latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang definisi model pengembangan sistem, metode pengembangan perangkat lunak, tools pengembangan perangkat lunak yang digunakan, serta konsep landasan teori yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang model, teknik pengumpulan data dan tools pengembangan perangkat lunak pada penelitian ini

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan fokus topik penelitian dan menjelaskan analisa pada sistem, analisa sistem usulan, perancangan aplikasi yang akan dibangun, dan implementasi

BAB V PENUTUP

Pada bab ini akan dijelaskan kesimpulan dan saran mengenai perangkat lunak yang dikembangkan untuk keperluan peningkatan penelitian sejenis selanjutnya.