

**IMPLEMENTASI METODE PROMETHEE UNTUK STANDARISASI
EKSPOR TEKSTIL UMKM DI PLUT-KUMKM
BANGKA BELITUNG**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS (ISB)
ATMALUHUR
PANGKALPINANG
2020/2021**

**IMPLEMENTASI METODE *PROMETHEE* UNTUK
STANDARISASI EKSPOR TEKSTIL UMKM DI PLUT-
KUMKM BANGKA BELITUNG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS (ISB)**

**ATMALUHUR
PANGKALPINANG**

2020/2021

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nim : 1722500045

Nama : Muhammad Fernanda

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Judul Skripsi : IMPLEMENTASI METODE *PROMETHEE* UNTUK STANDARISASI EKSPOR TEKSTIL UMKM DI PLUT-KUMKM BANGKA BELITUNG

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir atau program saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir atau program saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 2 Agustus 2021



Muhammad Fernanda

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

IMPLEMENTASI METODE *PROMETHEE* UNTUK STANDARISASI EKSPOR TEKSTIL UMKM DI PLUT-KUMKM BANGKA BELITUNG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Fernanda
1722500045

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 25 Agustus 2021

Anggota Penguji

Lili Indah Sari, M.Kom
NIDN. 0228128003



Dosen Pembimbing


Dr. Hadi Santoso, M.Kom
NIDN. 0225067701

Ketua Penguji


Elyya Helmud, M.Kom
NIDN. 0201027901

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 03 Agustus 2021

**DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS BISNIS ATMA LUHUR**



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Alhamdulillah kehadirat Allah Subhaanahuuwata'aala yang telah melimpahkan banyak rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi ISB ATMA LUHUR Pangkalpinang.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia.
2. Bapak dan Ibu tercinta yang telah mendukung penulis baik spirit serta materi.
3. Bapak Drs. Djaetun Hs yang telah mendirikan Atma Luhur.
4. Bapak Dr. Husni Teja Sukmana, S.T., M.Sc, selaku Rektor ISB Atma Luhur.
5. Bapak Ellya Helmud, M.Kom, selaku Dekan FTI ISB Atma Luhur.
6. Bapak Okkita Rizan, M.Kom Selaku Kaprodi Sistem Informasi.
7. Bapak Dr. Hadi Santoso S.Kom., M. Kom. selaku dosen pembimbing skripsi.
8. Saudara dan sahabat-sahabatku terutama teman-teman angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan moral untuk terus meyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah Subhaanahuuwata'aala membalaik kebaikan dan selalu mencerahkan hidayah serta taufik-Nya, Aamiin.

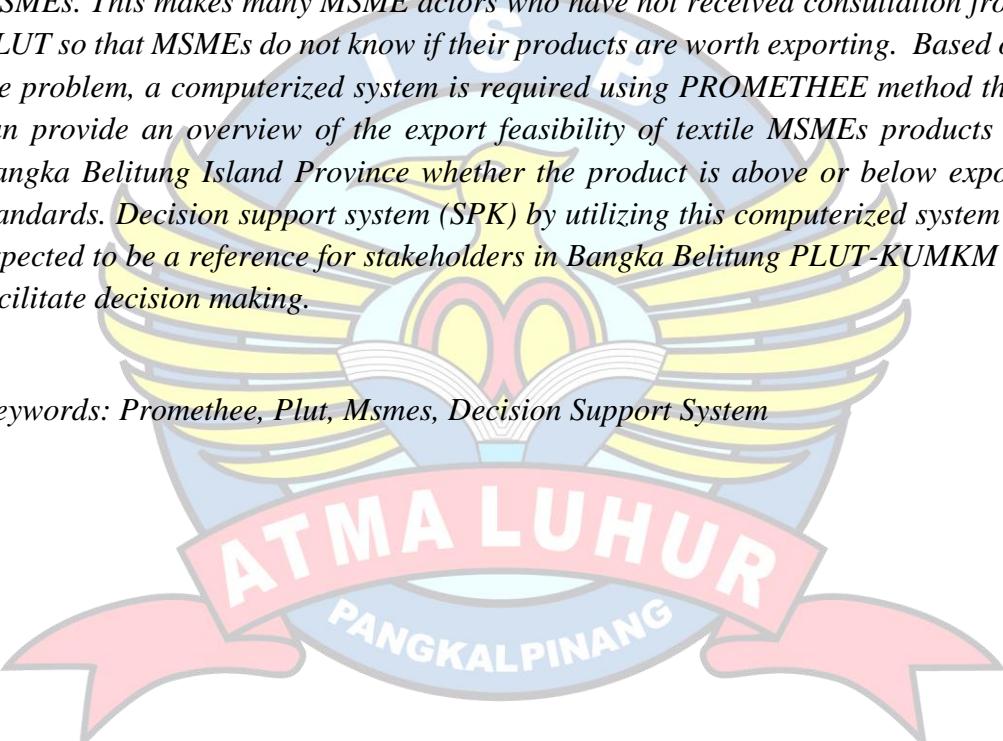
Pangkalpinang, Agustus 2021

Penulis

ABSTRACT

PLUT-KUMKM is a mentoring program of the Ministry of Cooperatives and SMEs to Cooperatives, Small and Medium Enterprises as well as efforts and attention of the government in improving the role of cooperatives and SMEs in improving the economy of the community. One of the PLUT in Indonesia is PLUT-KUMKM Bangka Belitung. PLUT-KUMKM consults MSMEs in various fields, including textile MSMEs export. The consultation process in PLUT began with MSMEs visiting the PLUT office and consulting with seven consultants. The consultation process at PLUT-KUMKM in Bangka Belitung is still manual, so with the large number of MSMEs in Bangka Belitung, consultants cannot consult all MSMEs. This makes many MSME actors who have not received consultation from PLUT so that MSMEs do not know if their products are worth exporting. Based on the problem, a computerized system is required using PROMETHEE method that can provide an overview of the export feasibility of textile MSMEs products in Bangka Belitung Island Province whether the product is above or below export standards. Decision support system (SPK) by utilizing this computerized system is expected to be a reference for stakeholders in Bangka Belitung PLUT-KUMKM to facilitate decision making.

Keywords: Promethee, Plut, Msmes, Decision Support System



ATMA LUHUR
PANGKALPINANG

ABSTRAK

PLUT-KUMKM merupakan program pendampingan dari kementerian Koperasi dan UKM terhadap Koperasi, Usaha Micro Kecil dan Menengah serta upaya dan perhatian pemerintah dalam meningkatkan peran koperasi dan UKM dalam meningkatkan perekonomian masyarakat. Salah satu PLUT yang ada di indonesia adalah PLUT-KUMKM Bangka Belitung. PLUT-KUMKM melakukan konsultasi terhadap UMKM dalam berbagai bidang, termasuk bidang ekspor UMKM tekstil. Proses konsultasi di PLUT dimulai dengan pelaku UMKM mendatangi kantor PLUT dan melakukan konsultasi dengan para konsultan yang berjumlah tujuh orang. Proses konsultasi di PLUT-KUMKM di Bangka Belitung masih bersifat manual, sehingga dengan banyaknya jumlah UMKM di Bangka Belitung membuat para konsultan tidak dapat melakukan konsultasi terhadap semua UMKM. Hal ini membuat banyak pelaku UMKM yang belum mendapatkan konsultasi dari PLUT sehingga pelaku UMKM tidak mengetahui apakah produk mereka sudah layak ekspor. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka diperlukan sebuah sistem komputerisasi menggunakan metode *PROMETHEE* yang dapat memberikan gambaran mengenai kelayakan ekspor produk UMKM tekstil di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung apakah produk tersebut berada diatas atau dibawah standar ekspor. Sistem pendukung keputusan (SPK) dengan memanfaatkan sistem komputerisasi ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi para pemangku kepentingan di PLUT-KUMKM Bangka Belitung untuk mempermudah dalam pengambilan keputusan.

Kata Kunci: *Promethee*, Plut, UMKM, Sistem Pendukung Keputusan

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR SIMBOL.....	xv
 BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	1
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	2
1.5. Sistematika Penulisan.....	2
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Pengambilan Keputusan.....	4
2.2. Sistem Pendukung Keputusan.....	4
2.3. Karakteristik SPK.....	4
2.4. Komponen SPK.....	5
2.5. Standarisasi.....	5
2.6. Ekspor.....	6
2.7. Tekstil.....	6
2.8. UMKM.....	6
2.9. PROMETHEE.....	6

2.10. Web.....	7
2.11. Internet.....	7
2.12. <i>PHP</i>	7
2.13. <i>Database</i>	7
2.14. <i>MySQL</i>	8
2.15. <i>XAMPP</i>	8
2.16. <i>Macromedia Dreamweaver</i>	8
2.17. <i>Browser Web</i>	8
2.18. Penelitian Terdahulu.....	9

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Model Pengembangan Sistem.....	11
3.2 Metode <i>PROMETHEE</i>	11
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	14
3.4 Tools Pengembangan Sistem.....	15
3.5 Kerangka Penelitian.....	16

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Tinjauan Organisasi.....	17
4.1.1 Sejarah PLUT-KUMKM.....	17
4.1.2 Tujuan PLUT-KUMKM.....	17
4.1.3 Sasaran PLUT-KUMKM.....	17
4.1.4 Ruang Lingkup.....	18
4.1.5 Logo PLUT-KUMKM.....	18
4.1.6 Struktur PLUT-KUMKM.....	18
4.1.7 Tugas dan Wewenang.....	19
4.2 Analisa Sistem Berjalan.....	22
4.3 Metode <i>PROMETHEE</i>	23
4.3.1 Analisa Kriteria.....	23
4.3.2 Tipe Preferensi.....	24
4.3.3 Pengolahan Data.....	24

4.3.4	Hasil Pengolahan.....	31	
4.4	Perancangan Sistem.....	32	
4.4.1	<i>Use Case Diagram</i>	32	
4.4.2	Deskripsi <i>Use Case Diagram</i>	32	
4.4.3	<i>Activity Diagram</i>	34	
4.4.4	Perancangan <i>Database</i>	37	
4.4.5	Spesifikasi Basis Data.....	39	
4.4.6	Rancangan Layar.....	43	
4.4.7	<i>Sequence Diagram</i>	56	
4.4.8	<i>Class Diagram</i>	58	
4.4.9	<i>Deployment Diagram</i>	59	
4.5	Tampilan Layar.....	59	
4.6	Pengujian Metode <i>PROMETHEE</i>	80	
BAB V PENUTUP			
5.1	Kesimpulan.....	87	
5.2	Saran.....	87	
DAFTAR PUSTAKA.....			88
LAMPIRAN A SAMPEL DATA UMKM.....			93
LAMPIRAN B STANDAR EKSPOR UMKM TEKSTIL.....			96
LAMPIRAN C KRITERIA STANDAR EKSPOR UMKM TEKSTIL.....			98
LAMPIRAN D KUISIONER PENELITIAN.....			100
LAMPIRAN E SURAT BALASAN RISET.....			105
LAMPIRAN F KARTU BIMBINGAN.....			107
LAMPIRAN G BIODATA PENULIS SKRIPSI.....			109

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 : Tahapan Penelitian.....	11
Gambar 3.2 : Kerangka Penelitian.....	16
Gambar 4.1 : Logo PLUT-KUMKM Bangka Belitung.....	18
Gambar 4.2 : Struktur Organisasi PLUT-KUMKM Bangka Belitung.....	19
Gambar 4.3 : Foto Gedung PLUT-KUMKM Bangka Belitung.....	21
Gambar 4.4 : <i>Activity Diagram</i> Proses Konsultasi.....	22
Gambar 4.5 : <i>Use Case Diagram</i> Admin.....	32
Gambar 4.6 : <i>Activity Diagram Login</i>	34
Gambar 4.7 : <i>Activity Diagram Kelola Data Periode</i>	34
Gambar 4.8 : <i>Activity Diagram Kelola Data Kriteria</i>	35
Gambar 4.9 : <i>Activity Diagram Tambah Data UMKM</i>	35
Gambar 4.10 : <i>Activity Diagram Kelola Data UMKM</i>	36
Gambar 4.11 : <i>Activity Diagram Tambah Data Staff PLUT</i>	36
Gambar 4.12 : <i>Activity Diagram Kelola Data Staff PLUT</i>	37
Gambar 4.13 : Tampilan Rancangan <i>Form Login</i>	43
Gambar 4.14 : Tampilan Rancangan Halaman <i>Dashboard</i>	44
Gambar 4.15 : Tampilan Rancangan Halaman Data Periode.....	44
Gambar 4.16 : Tampilan Rancangan <i>Form Ubah Data Periode</i>	45
Gambar 4.17 : Tampilan Rancangan <i>Form Data Kriteria</i>	45
Gambar 4.18 : Tampilan Rancangan Halaman Detail Data Kriteria.....	46
Gambar 4.19 : Tampilan Rancangan <i>Form Ubah Data Kriteria</i>	46
Gambar 4.20 : Tampilan Rancangan <i>Form Pilih Periode</i>	47
Gambar 4.21 : Tampilan Rancangan Halaman Data UMKM.....	47
Gambar 4.22 : Tampilan Rancangan Halaman Detail Data UMKM.....	48
Gambar 4.23 : Tampilan Rancangan <i>Form Ubah Data UMKM</i>	48
Gambar 4.24 : Tampilan Rancangan <i>Form Tambah Data UMKM</i>	49
Gambar 4.25 : Tampilan Rancangan Halaman Seleksi UMKM.....	49
Gambar 4.26 : Tampilan Rancangan Halaman Hasil Seleksi.....	50

Gambar 4.27 : Tampilan Rancangan Halaman Rangking.....	50
Gambar 4.28 : Tampilan Rancangan Halaman Matriks Kecocokan.....	51
Gambar 4.29 : Rancangan Halaman Jarak Kriteria Zat dan Bahan Kimia.....	51
Gambar 4.30 : Rancangan Halaman Jarak Kriteria Pengemasan.....	52
Gambar 4.31 : Rancangan Halaman Jarak Kriteria Pelabelan.....	52
Gambar 4.32 : Rancangan Halaman Jarak Kriteria Dokumen dan Perizina.....	53
Gambar 4.33 : Rancangan Halaman Jarak Kriteria Status dan Media Promosi....	53
Gambar 4.34 : Rancangan Halaman Jarak Kriteria Keamanan.....	54
Gambar 4.35 : Tampilan Rancangan Halaman Data Staff PLUT.....	54
Gambar 4.36 : Rancangan <i>Form</i> Tambah Data Staff PLUT.....	55
Gambar 4.37 : Rancangan <i>Form</i> Ubah Data Staff PLUT.....	55
Gambar 4.38 : <i>Sequence Diagram Login</i>	56
Gambar 4.39 : <i>Sequence Diagram Kelola Data Periode</i>	56
Gambar 4.40 : <i>Sequence Diagram Kelola Data Kriteria</i>	57
Gambar 4.41 : <i>Sequence Diagram Proses dan Hasil Seleksi</i>	57
Gambar 4.42 : <i>Sequence Diagram Kelola Data Staff PLUT</i>	58
Gambar 4.43 : <i>Class Diagram</i>	58
Gambar 4.44 : <i>Deployment Diagram</i>	59
Gambar 4.45 : Tampilan <i>Login</i>	59
Gambar 4.46 : Tampilan Dashboard.....	60
Gambar 4.47 : Tampilan Data Periode.....	60
Gambar 4.48 : Tampilan Ubah Data Periode.....	60
Gambar 4.49 : Tampilan Data Kriteria.....	61
Gambar 4.50 : Tampilan Detail Data Kriteria.....	61
Gambar 4.51 : Tampilan Ubah Data Kriteria.....	62
Gambar 4.52 : Tampilan Pilih Periode.....	62
Gambar 4.53 : Tampilan Data UMKM.....	62
Gambar 4.54 : Tampilan Detail Data UMKM.....	63
Gambar 4.55 : Tampilan Ubah Data UMKM.....	63
Gambar 4.56 : Tampilan Tambah Data UMKM.....	64
Gambar 4.57 : Tampilan Seleksi UMKM.....	64

Gambar 4.58 : Tampilan Hasil Seleksi.....	65
Gambar 4.59 : Tampilan Rangking.....	65
Gambar 4.60 : Tampilan Matriks Kecocokan.....	66
Gambar 4.61 : Jarak Kriteria Zat dan Bahan Kimia.....	68
Gambar 4.62 : Jarak Kriteria Pengemasan.....	70
Gambar 4.63 : Jarak Kriteria Pelabelan.....	72
Gambar 4.64 : Jarak Kriteria Dokumen dan Perizinan.....	74
Gambar 4.65 : Jarak Kriteria Status dan Media Promosi.....	76
Gambar 4.66 : Jarak Kriteria Keamanan.....	78
Gambar 4.67 : Tampilan Data Staff PLUT.....	78
Gambar 4.68 : Tampilan Tambah Data Staff PLUT.....	79
Gambar 4.69 : Tampilan Ubah Data Staff PLUT.....	79



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 : Analisa Kriteria.....	23
Tabel 4.2 : Tipe Preferensi.....	24
Tabel 4.3 : Tabel <i>PROMETHEE</i>	25
Tabel 4.4 : Indek Preferensi Multikriteria.....	28
Tabel 4.5 : Hasil Nilai <i>Leaving Flow</i>	29
Tabel 4.6 : Hasil Nilai <i>Entering Flow</i>	30
Tabel 4.7 : Hasil Nilai <i>Net Flow</i>	31
Tabel 4.8 : Hasil Rangking <i>PROMETHEE</i>	31
Tabel 4.9 : Tabel Pengguna.....	37
Tabel 4.10 : Tabel Periode.....	37
Tabel 4.11 : Tabel Kriteria.....	38
Tabel 4.12 : Tabel Subkriteria.....	38
Tabel 4.13 : Tabel UMKM.....	38
Tabel 4.14 : Tabel UMKM Subkriteria.....	38
Tabel 4.15 : Tabel Input Parameter.....	38
Tabel 4.16 : Tabel Hasil Seleksi.....	39
Tabel 4.17 : Tabel Pengguna.....	39
Tabel 4.18 : Tabel Periode.....	40
Tabel 4.19 : Tabel Kriteria.....	40
Tabel 4.20 : Tabel Subkriteria.....	41
Tabel 4.21 : Tabel UMKM.....	41
Tabel 4.22 : Tabel UMKM Subkriteria.....	42
Tabel 4.23 : Tabel Input Parameter.....	42
Tabel 4.24 : Tabel Hasil Seleksi.....	43
Tabel 4.25 : Tabel <i>PROMETHEE</i>	80
Tabel 4.26 : Indek Preferensi Multikriteria.....	83
Tabel 4.27 : Hasil Nilai <i>Leaving Flow</i>	84
Tabel 4.28 : Hasil Nilai <i>Entering Flow</i>	85

Tabel 4.29	: Hasil Nilai <i>Net Flow</i>	86
Tabel 4.30	: Hasil Rangking <i>PROMETHEE</i>	86



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

LAMPIRAN A SAMPEL DATA UMKM

Lampiran A-1 Sampel Data UMKM.....	95
------------------------------------	----

LAMPIRAN B STANDAR EKSPOR UMKM TEKSTIL

Lampiran B-1 Standar Ekspor Tekstil.....	97
--	----

LAMPIRAN C KRITERIA STANDAR EKSPOR UMKM TEKSTIL

Lampiran C-1 Kriteria Standar Ekspor.....	99
---	----

LAMPIRAN D KUISIONER PENELITIAN

Lampiran D-1 Kuisioner Penelitian.....	102
--	-----

Lampiran D-2 Kuisioner Penelitian.....	104
--	-----

LAMPIRAN E SURAT BALASAN RISET

Lampiran E-1 Surat Balasan Riset.....	106
---------------------------------------	-----

LAMPIRAN F KARTU BIMBINGAN

Lampiran F-1 Kartu Bimbingan.....	108
-----------------------------------	-----

LAMPIRAN G BIODATA PENULIS SKRIPSI

Lampiran G-1 Biodata Penulis Skripsi.....	110
---	-----

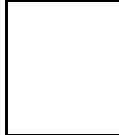
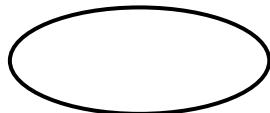
DAFTAR SIMBOL

Daftar Simbol *Activity Diagram*

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Initial</i>	Titik awal, untuk memulai suatu aktivitas.
2		<i>Final</i>	Titik akhir, untuk mengakhiri aktivitas.
3		<i>Action</i>	Menandakan sebuah aktivitas.
4		<i>Decision</i>	Pilihan untuk mengambil keputusan.
5		<i>Fork/Join</i>	Digunakan untuk menunjukkan kegiatan yang dilakukan secara paralel atau untuk menggabungkan dua kegiatan paralel menjadi satu.
6		<i>Swimlane</i>	Menggambarkan pembagian / pengelompokan berdasarkan tugas dan fungsi tersendiri
7		<i>Transition State</i>	Menggambarkan hubungan antara dua <i>state</i> , dua <i>activity</i> ataupun antara <i>state</i> dan <i>activity</i>

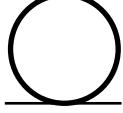
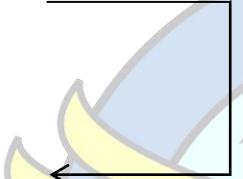
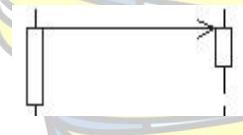
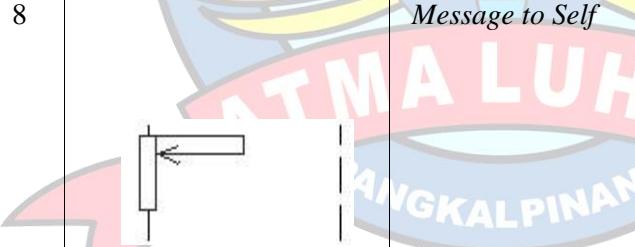
Daftar Simbol Use Case Diagram

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		Actor	Menspesifikasi himpuan peran yang pengguna mainkan ketika berinteraksi dengan <i>use case</i> .
2		<i>dependency</i>	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri (<i>independent</i>) akan mempengaruhi elemen yang tidak mandiri (<i>independent</i>).
3		<i>Generalization</i>	Hubungan dimana objek anak (<i>descendent</i>) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk (<i>ancestor</i>).
4		<i>Include</i>	Menspesifikasi bahwa <i>use case</i> sumber secara <i>eksplisit</i> .
5		<i>Extend</i>	Menspesifikasi bahwa <i>use case</i> target memperluas perilaku dari <i>use case</i> sumber pada suatu titik yang diberikan.
6		<i>Association</i>	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek yang lainnya.

7		<i>System</i>	Menspesifikasiakan paket yang menampilkan sistem secara terbatas.
8		<i>Use Case</i>	Deskripsi dari urutan aksiaksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu actor.
9		<i>Note</i>	Elemen fisik yang eksis saat aplikasi dijalankan suatu sumber data komputasi.

Daftar Simbol *Sequence Diagram*

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Actor</i>	<i>Actor</i> juga dapat berkomunikasi dengan objek, maka actor juga dapat diurutkan sebagai kolom.
2		<i>Boundary</i>	Terletak diantara sistem dengan dunia sekelilingnya. Semua form, laporanlaporan, antar muka ke perangkat keras seperti printer atau scanner dan antar muka ke sistem lainnya adalah termasuk dalam kategori.
3		<i>Control</i>	Berhubungan dengan fungsi onalitas seperti pemanfaatan sumber daya, pemprosesan terdistribusi, atau penanganan kesalahan.

4		<i>Entity</i>	Digunakan menangani informasi yang mungkin akan disimpan secara permanen. <i>Entity</i> bisa juga merupakan sebuah table pada struktur basis data.
5		<i>Massage</i>	Digambarkan dengan anak panah horizontal antara <i>activation</i> , <i>massage</i> mengidentifikasi komunikasi antara objectobject.
6		<i>Self-Massage</i>	Mengidentifikasi komunikasi kembali kedalam sebuah objek itu sendiri.
7		<i>Object Message</i>	Menggambarkan pesan/hubungan antar obyek, yang menunjukkan urutan kejadian yang terjadi
8		<i>Message to Self</i>	Menggambarkan pesan / hubungan obyek itu sendiri, yang menunjukkan urutan kejadian yang terjadi
9		<i>Object</i>	Menggambarkan abstraksi dari sebuah entitas nyata/tidak nyata yang informasinya harus disimpan