

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di era globalisasi saat ini kebutuhan akan transportasi sangat penting. Begitu juga dengan pengiriman barang. Dalam hal pengiriman barang baik luar negeri maupun dalam negeri, jasa kurir memegang peranan yang sangat penting. Dengan jasa tersebut, barang yang dikirimkan akan sampai dengan cepat dan dalam kondisi yang baik. Perusahaan maupun perorangan telah banyak yang menggunakan jasa kurir untuk mengirimkan barang. Kepercayaan terhadap penggunaan jasa kurir dalam pengiriman barang telah membuat perkembangan yang cukup pesat dalam bidang ekspedisi.

Dalam dunia ekspedisi, sebuah perusahaan saat ini tumbuh pesat dalam dunia bisnis, perusahaan dalam bidang ini bersaing untuk memberikan pelayanan terbaik pada pelanggannya. Dalam perkembangan teknologi yang semakin pesat dan tiap waktu mengalami perubahan khususnya dalam bidang teknologi. Walaupun pengiriman barang dengan menggunakan jasa kurir telah memberikan kemudahan, tetapi tetap saja sering terjadi masalah. Misalnya ada bencana alam yang menyebabkan jalur transportasi terputus dan menghambat distribusi barang kiriman. Masalah lain yang juga sering terjadi adalah hilangnya barang yang dikirim yang diakibatkan karena tertinggal ataupun ulah oknum karyawan. Masalah masalah ini tentu akan sangat merugikan para pelanggan terutama bila barang yang dikirimkan dalam jumlah yang sangat besar atau berupa dokumen-dokumen penting.

Permasalahan yang terjadi adalah jika terjadi keterlambatan atau kehilangan barang, laporan dari pelanggan sangat lambat. Klaim yang diterima dari pelanggan biasanya terjadi setelah beberapa hari bahkan bisa lebih dari satu minggu dari hari pengiriman. Keterlambatan klaim atas kehilangan atau kerusakan

barang dikarenakan lambannya respon dari penerima kiriman yang diakibatkan kurangnya informasi terhadap barang yang dikirim, misalnya jumlah isi barang, kondisi barang, berat barang dan sebagainya. Keterlambatan klaim kehilangan atau kerusakan tidak bisa di terima karena limit batas pengajuan klaim dibatasi maksimal 3 hari setelah barang diterima.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan beberapa referensi dari beberapa penelitian terdahulu diantaranya penelitian dari Fahmi Ferizqo pada tahun "2017" yang berjudul "Aplikasi Pelacak Nomor Resi Pengiriman Barang Menggunakan Push Notification Berbasis Android<sup>[1]</sup>", penelitian dari Ainun Hilaliyyah dan Eko Muliyo pada tahun 2019 yang berjudul "Sistem Informasi Expebis Pengiriman Barang Paa PT Bunga Lintas Cargo<sup>[2]</sup>", penelitian dari Ria Setiawanti yang berjudul "Analisis dan Perancangan Sistem Pelacakan Pengiriman Barang Berbasis WAP dan SMS<sup>[3]</sup>", penelitian dari Yulinda Indriyaswati pada tahun "019 yang berjudul "Aplikasi Tracking Pengiriman Barang Pada Ekspedisi PT. Rahayu Putra Persada Semarang Menggunakan Framework Code Igniter<sup>[4]</sup>", dan penelitian dari Muhamad Nurul Huda pada tahun 2019 yang berjudul "Aplikasi Tracking Paket Berbasis Android<sup>[5]</sup>".

Berdasarkan uraian, maka perlu dirancang suatu aplikasi pelayanan jasa pengiriman barang yang mampu menunjang kinerja pelayanan pada perusahaan. Maka dengan ini penulis memilih judul "**Analisa dan Perancangan Aplikasi Pelacak Pengiriman Barang Berbasis Android**" sebagai judul KP ini.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang tersebut di atas, maka rumusan masalah yang dijadikan acuan dalam penelitian ini adalah "Bagaimana menganalisis dan merancang suatu system pelacakan pengiriman berbasis android."

### **1.3 Batasan Masalah**

Untuk menghindari pembahasan yang melebar, maka masalah yang dibahas penulis pada penulisan proposal penelitian ini hanya pada perancangan system yang mencakup pemberian informasi kepada pelanggan jasa ekspedisi mengenai keberadaan barang yang dapat diakses melalui aplikasi android, dengan data-data yang digunakan antara lain data pelanggan, data barang, data ekspedisi.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisa dan membuat rancangan suatu aplikasi sistem pelacak (*Tracking System*) berbasis android untuk mengetahui keberadaan barang yang dikirim melalui jasa ekspedisi.

### **1.5 Metodologi Penelitian**

Adapun metodologi penelitian yang digunakan penulis untuk melakukan pengumpulan data dalam penelitian KP ini adalah :

#### **1.5.1 Metode Analisa Sistem**

##### **a. Analisa Sistem yang sedang berjalan**

Proses yang terjadi selama ini di CV. Putra Bangka Express adalah pelanggan harus datang untuk menanyakan lokasi paket yang di kirimkan, sehingga pelanggan harus datang ke perusahaan jika paket masih belum sampai di tempat tujuan.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Agar pembuatan dapat terarah, maka penulisan KP ini dilakukan dalam beberapa tahapan, diharapkan agar permasalahan yang diangkat dapat dimengerti dan dipahami secara keseluruhan. Oleh karena itu laporan ini dibuat dalam bentuk bab-bab yang menerangkan dengan lebih terperinci hasil penelitian. Inti pokok yang terdapat dalam penulisa ini adalah sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menguraikan latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian penulis dalam pembuatan sistem, metodologi yang digunakan dalam penulisan KP dan sistematikan penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menguraikan teori-teori keilmuan yang mendasari masalah yang akan diteliti, terdiri dari teori-teori dasar umum dan teori-teori khusus yang berhubungan dengan topik yang diambil.

## **BAB III ORGANISASI**

Pada bab ini menguraikan tentang tinjauan umum yang menguraikan gambaran tentang CV. Putra Bangka Express sebagai tempat penelitian, seperti sejarah, struktur organisasi, tugas, wewenang setiap bagian organisasi dan arsitektur teknologi informasi pada tempat penelitian.

## **BAB IV PEMBAHASAN**

Berisi pembahasan penelitian, definisi masalah, analisa sistem berjalan, analisa sistem usulan, rancangan basis data, algoritma penyelesaian masalah dan pembahasannya, serta rancangan layar.

## **BAB V Penutup**

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai kesimpulan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis dan jawaban terhadap masalah yang ada beserta saran yang bermanfaat bagi penulis untuk lebih baik lagi dalam melakukan pengembangan sistem yang akan datang.