

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Sejak berkembangnya perubahan zaman yang diikuti dengan semakin meluasnya *era globalisasi* yang sekarang disebut sebagai industri 4.0, sehingga perubahan dan perkembangan ini sangat mempengaruhi banyak hal salah satunya adalah persaingan dalam pekerjaan. Disaat persaingan dunia kerja semakin meningkat dan semakin mengikuti kemajuan *era globalisasi* maka semakin meningkat pula persaingan dalam membutuhkan sumber daya manusia yang benar-benar berkualitas, handal, dan kompeten dibidangnya agar mampu menghasilkan sesuatu yang bermanfaat bagi manusia serta mampu menghadapi persaingan yang semakin ketat. Dengan ini bagi para mahasiswa/i yang nantinya akan menggeluti dunia pekerjaan sehingga perlu dilakukan kuliah kerja praktek secara langsung atau magang yang dilakukan pada suatu instansi perusahaan dengan tujuan agar mahasiswa/i tersebut dapat memiliki suatu pengalaman sebagaimana seperti karyawan pada suatu perusahaan tersebut dengan banyak melaksanakan berbagai tugas perusahaan yang diberi serta dapat lebih meningkatkan tanggung jawab dalam menyelesaikan tugas-tugas yang diberi perusahaan. Sehingga pengalaman yang didapati tersebut akan sangat dibutuhkan untuk masa kedepannya.

Berdasarkan hal diatas, perguruan tinggi sangat dituntut untuk menyiapkan sebuah kurikulum sehingga mahasiswanya mampu menghadapi persaingan tersebut. Berdasarkan kurikulum yang telah dikembangkan oleh Kemendikbud, ISB Atma Luhur telah membuat kerja sama dengan perusahaan sehingga mahasiswa aktif dapat melakukan kegiatan magang kerja. Salah satu perusahaan yang telah bekerja dengan ISB Atma Luhur adalah PT. Telekomunikasi Indonesia Wilayah Telekomunikasi ( Telkom Witel ) Bangka Belitung. Pada perusahaan ini, mahasiswanya akan mengikuti mata Kuliah Kerja Magang (KKM) selama 6 bulan, diharapkan kegiatan ini mampu memberi kesempatan bagi mahasiswa agar dapat menerapkan berbagai macam teori yang telah didapatkan diperkuliahan, karena

sebuah teori tanpa praktek tidak akan cukup sebagai bekal mahasiswa untuk turun secara langsung ke masyarakat. Dengan adanya mata kuliah ini mahasiswa/i dapat diharapkan belajar secara langsung dan dapat dengan cepat memahami cara beradaptasi dalam menghadapi realitas dunia pekerjaan yang sebenarnya, serta dapat pula memanfaatkan teori-teori yang didapat tersebut untuk masa kedepannya. Kegiatan magang yang dilaksanakan oleh mahasiswa di PT. Telkom Witel Bangka Belitung pada divisi *Helpdesk Provisioning* dan *Migration*. Untuk menguraikan seluruh kegiatan magang yang telah dilaksanakan, penulis telah menyiapkan laporan magang ini dengan judul “*Helpdesk Provisioning Dan Migration Pada Telkom Integrated Operation Center (TIOC) Di PT. Telkom Witel Bangka Belitung*”, yang disertai dengan beberapa lampiran serta dokumen pendukungnya.

## **1.2. Tujuan Magang Kerja**

Berikut adalah beberapa tujuan yang dicapai dalam melakukan Magang Kerja di PT. Telkom Witel Bangka Belitung

1. Sebagai media pembelajaran dan menambah wawasan di dunia kerja, yang tidak penulis dapatkan selama perkuliahan.
2. Untuk mengetahui proses alur kerja PT. Telkom Witel Bangka Belitung khususnya di bagian *Helpdesk Provisioning* dan *Migration*.
3. Menguji kemampuan pribadi dalam diri untuk bersosialisasi dan beradaptasi dalam dunia pekerjaan.
4. Mampu mengimplementasikan ilmu yang telah didapat dan yang telah diajarkan oleh pembimbing lapangan setelah mahasiswa/i tersebut melakukan magang dan bisa digunakan sebagai pengalaman untuk bekerja nanti setelah lulus dari bangku perkuliahan.

### 1.3. Manfaat Magang Kerja

Manfaat yang didapatkan dari program Praktek Kerja Magang (PKM) yaitu :

1. Mendapatkan wawasan lebih tidak hanya pembelajaran didalam lingkungan kampus tetapi juga diluar lingkungan kampus.
2. Dapat mengenal dan memahami situasi dan kondisi yang ada didalam dunia pekerjaan.
3. Meningkatkan kualitas diri, kemampuan, serta keterampilan yang dibutuhkan mahasiswa/i dalam dunia pekerjaan.
4. Tidak hanya mendapatkan materi secara teori tetapi juga mendapatkan materi secara praktik.

