

BAB I

PENDAHULUAN

1.Latar Belakang

Counter merupakan badan usaha yang bergerak dalam bidang telekomunikasi yang kegiatan utamanya adalah melakukan jual beli pulsa,dan handphone baik baru maupun bekas. Selain itu,counter juga menjual berbagai jenis kartu perdana seperti kartu simpati,As,Mentari,IM3,dan XL. Counter juga menjual Aksesories yang berhubungan dengan handphone serta melayani servis atau perbaikan handphone.

Dalam melakukan kegiatannya counter 3G Cellular masih melakukan pencatatan secara manual. Oleh karena itu,diperlukan suatu system yang terkomputerisasi mengingat kemampuan computer bias mengolah data yang tinggi dan terpadu.

Dengan adanya dukungan dari teknologi komputer maka informasi yang dihasilkan akan cepat,tepat dan akurat. Dengan demikian dapat diharapkan bias memberikan pelayanan yang cepat terhadap konsumen. Pembuatan bukti pembayaran laporan penjualan pulsa diharapkan dapat meningkatkan penjualan. Jadi untuk dapat unggul dalam persaingan saling mempunyai peralatan yang canggih dan dituntut untuk dapat memberikan pelayanan sebaik-baiknya untuk menjaga mutu usaha dan menjaga kepercayaan para konsumennya.

2.Masalah

Setiap usaha baik dagang,jasa, maupun industri selalu mempunyai tujuan yaitu untuk memperoleh keuntungan. Namun untuk mencapai tujuan yang diinginkan masih terdapat kendala-kendala yang di hadapi oleh counter 3G Cellular adalah sebagai berikut :

- a. Belum adanya suatu system dalam pengolahan data penjualan karena masih dilakukan secara manual.
- b. Pembeli harus menunggu lama dalam perhitungan jumlah uang yang harus di bayar.
- c. Tidak ada pembagian kerja yang khusus sehingga tenaga kerja mempunyai tanggung jawab dalam ruang lingkup pekerjaan yang tidak terbatas.
- d. Laporan hasil penjualan tidak akurat.

3.Tujuan Penulisan

Berdasarkan permasalahan diatas maka diperlukan pembuatan suatu sistem penjualan yang bertujuan untuk :

- a. Mengetahui sejauh mana pengaruh sistem informasi penjualan tunai pada counter 3G Cellular.
- b. Memudahkan dalam pengontrolan pulsa yang masuk dan terjual.
- c. Meningkatkan pelayanan yang cepat terhadap pembeli.
- d. Meningkatkan efektifitas yang efisiensi dalam melaksanakan pekerjaan.
- e. Menyediakan laporan yang cepat dan akurat sebagai dasar dalam pengambilan keputusan.

4.Batasan Masalah

Dalam menganalisis system yang ada,penulis hanya membatasi masalah pada system penjualan tunai pulsa sampai dengan pembuatan laporan penjualan.

5.Metode Penelitian

Dalam rangka memperoleh data mengenai system yang berjalan,rancangan system yang diusulkan serta untuk mempermudah

penulisan Tugas Akhir ini,ada beberapa metode pengumpulan data yang penulis lakukan antara lain:

a. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yaitu mendapatkan data dengan cara:

1) Observasi

Dalam hal ini penulis secara langsung melihat atau mengadakan pengamatan ke bagian-bagian yang ada hubungannya dengan system penjualan voucher.

2) Wawancara

Teknik pengumpulan data yang dilaksanakan dengan tanya jawab langsung dengan pihak yang berkaitan. Wawancara ini dilakukan untuk mendapatkan bahan penulisan yang kurang jelas dari pengamatan, terutama menyangkut hal-hal perkembangan dan kebijaksanaan. Hal ini untuk bahan pertimbangan kearah perbaikan dari proses yang ada.

3) Kepustakaan

Mempelajari dan mengumpulkan bahan-bahan dari buku petunjuk yang dapat menunjang tersusunnya kuliah kerja praktek ini, karena buku merupakan salah satu sumber dari segala ilmu pengetahuan.

b. Analisa Sistem

Salah satu pendekatan pengembangan system adalah pendekatan Analisa Object Oriented.Pendekatan Object Oriented dilengkapi dengan alat-alat teknik pengembangan system sehingga hasil akhirnya akan didapat system yang object oriented yang dapat didefinisikan dengan baik dan jelas.Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah:

- 1) Menganalisa system yang ada,yaitu memahami proses bisnis system yang sedang berjalan guna mengidentifikasi masalah-masalah yang ada.
- 2) Analisa dokumen,yaitu menspesifikasikan masukan yang digunakan,database yang ada,proses yang dilakukan dan keluaran yang dihasilkan,guna memahami kebutuhan akan dokumen-dokumen baru.

Penulis menggunakan beberapa diagram Unified Modeling Language(UML) sebagai alat Bantu dalam menganalisa system untuk mendiskripsikan proses bisnis system yang sedang berjalan serta mendeskripsi konsep system baru yang akan dikembangkan dimana system baru tersebut tentunya dapat memberikan solusi-solusi dari permasalahan yang ada serta memenuhi kebutuhan system.beberapa diagram tersebut adalah:

- 1) Activity Diagram
Activity Diagram digunakan untuk memodelkan alur kerja atau workflow sebuah proses bisnis dan urutan aktifitas didalam suatu proses.
- 2) Use Case Diagram
Use Case diagram digunakan untuk menjelaskan manfaat sistematika dilihat menurut pandangan orang yang berada diluar system atau actor. Use case Diagram juga merupakan deskripsi fungsi system yang akan dikembangkan.
- 3) Use Case Description
Use Case Description digunakan untuk mendeskripsikan secara rinci mengenai Use Case Diagram.

c. Perancangan Sistem

Tahap perancangan system adalah merancang system secara rinci berdasarkan hasil analisa system yang ada, sehingga menghasilkan model system baru yang ada, sehingga menghasilkan model baru yang diusulkan, dengan disertai rancangan database dan spesifikasi program.

Alat Bantu yang digunakan penulis dalam merancang system adalah:

1) Logical Record Structure(LRS)

Logical Record Structure berasal dari setiap entity yang diubah ke dalam bentuk sebuah kotak dengan nama entity berada diluar kotak dan atribut berada didalam kotak.

2) Relasi

Relasi digunakan untuk mendefenisikan dan mengilustrasikan model conceptual secara terperinci dengan adanya primary key dan foreingn key

3) Spesifikasi Basis Data

Spesifikasi Basis Data digunakan untuk menjelaskan tipe data yang ada pada model conceptual secara detail.

6. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan menggambarkan uraian singkat bab per bab dari keseluruhan bab.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas Latar Belakang, Masalah, Tujuan Penulisan, Batasan Permasalahan, Metode Penulisan, dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini memuat penjelasan tentang Konsep Sistem Informasi, Analisa berorientasi object, perancangan berorientasi object, pengertian sistem yang dirancang dan teori pendukung lainnya.

BAB III ANALISA SISTEM

Bab ini menjelaskan mengenai tinjauan organisasi, uraian prosedur, dekomposisi fungsi, analisa proses, analisa keluaran, analisa masukan, identifikasi kebutuhan, use case diagram, deskripsi use case.

BAB IV RANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang rancangan basis data, rancangan antar muka, rancangan masukan, rancangan dialog layar, sequence diagram.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bagian yang terakhir dari bab yang menguraikan kesimpulan dari keseluruhan bab serta saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan counter.