

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pemanfaatan teknologi Smartphone pada berbagai aspek kini telah dirasakan dampaknya, tanpa terkecuali sampai pada Restoran dan Cafe yang ingin memanfaatkan teknologi ini demi kepuasan pelanggan dan keuntungan pihak restoran. Manusia pada umumnya menginginkan segala sesuatu dapat dengan mudah dikerjakan, begitu pula dengan karyawan restoran yang ingin pencatatan menu pemesanan dengan mudah dalam artian tidak rumit dan tidak memakan waktu yang lama. Mudah dalam memesan menu yang dimaksud adalah tanpa harus mencatat dan tanpa harus mencetak kertas menu setiap harinya.

Cafe TNT adalah café kekinian yang memiliki menu bervariasi mulai dari makanan, minuman, makanan ringan (snack), dan makanan penutup (desert). Berlokasi di Jl. Kampung Melayu No.181, Bukit Sari, Kec.Gerunggang, Kota Pangkal Pinang, Kepulauan Bangka Belitung 33684. Cafe ini mengalami beberapa kali perubahan menu dan untuk saat ini ditetapkan menu Nusantara saja. Café TNT juga menyajikan beragam minuman dari coffee, tea, dan ice bland. Salah satu yang menjadi iconic Café TNT ialah coffee-nya dari berbagai biji kopi pilihan yang ada dari luar kota sebagai contoh biji gayo, kintamani, bali, aceh, dll. Café TNT juga menyuguhkan live music seminggu tiga kali dari hari rabu, sabtu, dan minggu. Dari pengisi band lokal dan penyanyi yang ada di bangka. Tidak jarang juga TNT Café mengadakan event turnamen, acara ultah, lokal band, lomba music, dan acara lainnya.

Berdasarkan uraian pada latar belakang dan kondisi yang sudah dijelaskan, perlu adanya penelitian guna menemukan solusi untuk masalah di atas dan mampu memaksimalkan sumber daya yang sudah tersedia. Oleh karena itu, penulis berusaha merancang serta membangun sistem perangkat lunak berbasis web berdasarkan metode *RAD (Rapid Application Development)* yang dapat di gunakan untuk pemesanan menu makanan. Maka dari itu penulis akan melakukan penelitian

dengan judul “Sistem Informasi Pemesanan Menu Cafe dan Restoran Menggunakan Metode Rapid Application Development Pada Café TNT”.

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka masalah yang akan dikaji adalah bagaimana memanfaatkan RAD untuk merancang sistem pemesanan menu makanan dan minuman dalam sebuah sistem yang dapat digunakan oleh Café TNT, berikut rumusan masalahnya:

- a. Metode pemesanan menu yang masih konvensional (menggunakan catatan pada kertas atau buku reservasi) sehingga membuat pengaturannya kurang efisien dan rawan akan adanya human error.
- b. Pengaksesan data pemesanan menu makanan yang sulit karena hanya dipegang oleh kasir yang mencatatnya dalam buku reservasi.
- c. Efisiensi waktu yang dibutuhkan memerlukan waktu yang lama.
- d. Bagaimana implementasi sistem pemesanan menu makanan di Café TNT

1.3 Batasan Masalah

Dalam penyusunan laporan KP ini penulis membatasi masalah penulisan pada hal-hal yang mengenai pemesanan sebagai berikut:

- a. Tidak membahas keamanan di dalam web yang di rancang.
- b. Sistem ini hanya dibuat sebatas pemesanan makanan, tidak untuk membuat laporan keuangan.
- c. Tidak mencatat pemesanan diluar Café seperti pemesanan dari Gojek atau Grab.

1.4 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk:

- a. Proses pemesanan menu makanan menjadi lebih mudah dan tertata rapi dalam bentuk data digital.
- b. Data pemesanan menu makanan yang dapat diakses berbagai pihak dengan waktu yang cepat.

1.5 Manfaat penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut;

- a. Efisien waktu yang dibutuhkan secara singkat.
- b. Membuat pemesanan menu yang masih konvensional menjadi sebuah sistem yang terkomputerisasi agar data dapat tertata dengan rapi di database.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika pembahasan yang di buat dalam tugas akhir ini di susun beberapa bab, yang di jelaskan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi pendahuluan yang mencakup latar belakang, rumusan masalah, batasan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi landasan teori yang mencakup teori pendukung serta penelitian terdahulu yang berhubungan dengan pembuatan sistem informasi pemesanan makanan dan minuman pada TNT Café.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Berisi metodologi penelitian yang mencakup kerangka kerja dan gambaran umum perusahaan pada Café TNT.

BAB IV ANALISIS DAN IMPLEMENTASI

Berisi analisis dan implementasi yang mencakup analisis sistem yang berjalan, analisis sistem yang diusulkan, serta implementasi sistem yang telah dibuat secara keseluruhan pada Café TNT.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini berisi kesimpulan serta saran dalam perancangan Sistem Informasi pemesanan makanan dan minuman pada Café TNT.

DAFTAR PUSTAKA

Bab ini akan dipaparkan tentang sumber-sumber literatur yang digunakan dalam pembuatan laporan ini.