

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bentuk perdagangan yang paling menonjol di era globalisasi saat ini adalah perdagangan. Organisasi yang mampu akan mempertahankan posisinya, sedangkan organisasi yang kurang mampu akan mengalami masalah seiring perubahan waktu. Dengan berkembangnya teknologi informasi, khususnya teknologi berbasis internet seperti website, informasi apapun yang diminta kini dapat diakses dengan mudah. Untuk meningkatkan efisiensi, produktivitas, dan efektivitas dalam setiap organisasi/institusi atau bisnis, khususnya dalam memberikan layanan pelanggan, diperlukan penerapan sistem pendataan terkomputerisasi yang andal dan efektif.

Sgelog.pkp adalah salah satu warkop (warung kopi) yang bergerak di bidang penjualan makanan seperti kopi, indomie, dan kentang goreng. Yang terletak di Kecamatan Bukit Merapin, kini sudah memiliki kemampuan untuk mengakses data, mengelolanya, dan menyebarkan informasi secara aman, tepat waktu, dan dapat diandalkan. Perlu menggunakan sistem yang terintegrasi dengan baik karena proses penjualan saat ini sebagian besar manual dan entri data manual dan entri data ke dalam basis data sangat tidak efisien dan efisien. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan suatu sistem yang dapat mempermudah proses kerja dan mengatasi permasalahan yang berkaitan dengan pengelolaan data penjualan dan pembelian.

Sehubungan dengan kemajuan teknologi, Penulis akan membuat sistem pendataan informasi pada saat pembelian menu di website Sgelog.pkp. Tujuannya adalah untuk meningkatkan layanan pelanggan sehingga pelanggan dapat membeli dari Sgelog.pkp atau mendapatkan informasi tentang produknya dengan cepat dan mudah. Dalam sistem informasi ini, metode pengembangan sistem yang digunakan

pada paragraf saat ini dikenal dengan metode waterfall. Metode waterfall ini memiliki beberapa langkah, antara lain analisis, perencanaan, implementasi, pembangunan sistem, dan penegakan.

Berdasarkan latar belakang diatas kami sebagai kelompok penulis untuk membuat dokumen dengan judul “ **SISTEM INFORMASI DATA PENJUALAN BERBASIS WEBSITE PADA Sgelog.pkp DENGAN METODE WATERFALL.**”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah pada makalah yang baru saja diulas, berikut adalah rumusan masalahnya:

- a. Bagaimana cara membuat dan mengimplementasikan toko online untuk pembelian kopi, kentang goreng, indomie, dll.
- b. Bagaimana cara mengatur dan mengembangkan sistem informasi untuk pembelian dan penjualan barang yang akan memudahkan pelanggan untuk menggunakannya

1.3 Batasan Masalah

- a. Pembangunan sistem informasi tunggal melibatkan pemrosesan data dan penjualan barang untuk semua sistem informasi. Selain itu, troubleshooting dilakukan dengan menggunakan laporan, data pembelian, dan barang catatan yang dibutuhkan pemilik untuk setiap periode.
- b. Tahap pengembangan hanya dilakukan dari perencanaan, pemodelan, dan pembuatan (konstruksi).
- c. Model yang digunakan dalam perancangan sistem saat ini menggunakan Model Waterfall.
- d. Proses yang dilakukan mulai dari pendataan makanan dan minuman, pemesanan makanan dan minuman, pembayaran dan pembuatan laporan.

1.4 Manfaat dan Tujuan Penulisan

Tujuan dari sistem pengumpulan data penjualan ini adalah untuk membuat aplikasi berbasis website yang terorganisir, sistematis, dan user friendly sehingga pengguna dapat menggunakannya dengan mudah.

Ada satu manfaat dari penulisan ini yaitu :

dapat memudahkan pelanggan dalam bertransaksi pada saat pembelian menu yang tertera di Sgelog.pkp sehingga proses lebih efisien dan cepat.

1.5 Metodologi Penelitian

Ada model, teknik, dan teknologi tertentu yang digunakan untuk pengembangan sistem, seperti yang tercantum di bawah ini:

1.5.1 Model Pengembangan Perangkat Lunak

Dalam pembuatan outline makalah ini, penulis menggunakan model waterfall; Meskipun demikian, ada beberapa langkah yang harus dilakukan, diantaranya langkah dimana peneliti menentukan apa yang akan dibangun sesuai dengan kebutuhan makalah. Tahap analisis, tahap ini adalah peneliti yang akan menganalisis kebutuhan sistem yang akan dibuat setelah terselesaikan pada tahap perencanaan serta sesudah mendapatkan hasil dari analisis tersebut.

1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Memakai metode OOAD (*Object Oriented Analysis Design*) adalah metode buat menganalisa serta merancang sistem menggunakan pendekatan berorientasi objek yang saling berinteraksi, serta setiap objek itu mewakili beberapa entitas yang ditandai dengan adanya sebuah kelas, elemen, data, dan sikap dari objek tadi. di penelitian ini dimana pada metode ini ada class, object, method, atribut yg berkaitan dengan sistem berita yang akan dirancang.

1.5.3 Tools Pengembangan Sistem

Tools pengembangan sistem yang akan digunakan pada penelitian ini ialah UML (Unified Modeling Language) serta diagram yg terdapat pada UML menjadi berikut :

1. Use Case Diagram

Use Case Diagram adalah satu dari berbagai jenis diagram UML (Unified Modelling Language) yang menggambarkan hubungan interaksi antara sistem dan aktor. Use Case dapat mendeskripsikan tipe interaksi antara si pengguna sistem dengan sistemnya.

2. Activity Diagram

Activity Diagram adalah bentuk visual dari alir kerja yang berisi aktivitas dan tindakan, yang juga dapat berisi pilihan, pengulangan, dan concurrency. Dalam Unified Modeling Language, diagram aktivitas dibuat untuk menjelaskan aktivitas komputer maupun alur aktivitas dalam organisasi.

3. Class Diagram

Class Diagram dalah jenis diagram struktur statis dalam UML yang menggambarkan struktur sistem dengan menunjukkan sistem class, atributnya, metode, dan hubungan antar objek