

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Via computer merupakan sebuah toko yang bergerak dibidang pelayanan jasa servis dan penjualan sparepart computer. Berdasarkan observasi dalam bentuk dokumentasi Toko Via computer, dalam melaksanakan transaksi penjualan masih mengalami permasalahan karena masih menggunakan sistem yang bersifat konvensional, yaitu petugas dalam melayani proses penjualan masih banyak mendapatkan kendala diantaranya pembuatan nota penjualan, memberikan informasi persediaan atau stok barang dagangan dengan melihat di etalase masih tersedia atau tidak ada barang yang diinginkan oleh konsumen.

Masalah masalah tersebut di atas disebabkan sistem penjualan belum tertata dengan baik, kalau hal ini masih diterapkan maka tidak relevan dengan tuntutan visi yang ingin dicapai yaitu menjadi toko computer terbaik di Pangkalpinang sehingga mengharuskan pihak toko untuk menerapkan sistem penjualan yang mampu memproses data secara cepat, akurat dan secara otomatis (computerisasi) mampu menyimpan serta menampilkan data transaksi yang berkaitan dengan sistem penjualan, sehingga informasi yang dihasilkan lebih cepat, akurat dan dapat dikelola dengan baik. Melihat kondisi tersebut di atas perlu adanya perancangan sistem informasi penjualan yang tercomputerisasi. Hal ini untuk meningkatkan keunggulan kompetitif toko dalam memberikan pelayanan yang terbaik bagi pelanggan, tidak hanya dari segi pelayanan jasa namun juga dari segi pelayanan penjualan agar pelanggan semakin puas terhadap pelayanan yang diberikan toko dan juga untuk memperluas usaha toko, dan agar dapat meningkatkan penjualan Sparepart computer. Dengan adanya toko Via computer diharapkan mampu melayani kebutuhan konsumen di daerah dengan baik.

Adapun penelitian yang terkait dengan pembuatan Analisa dan Perancangan Aplikasi Penjualan Sparepart Komputer di Toko Via Komputer yang sudah dilakukan sebelumnya dengan teknologi yang berbeda adalah penelitian dari Yanike Anastasya, Sukatmi Aliy Dan Hafiz tahun 2021 dengan judul Membangun

Aplikasi Berbasis Web Untuk Penjualan Sparepart Mobil Pada Cv. Graha Auto Natar Lampung Selatan[1]. Selanjutnya penelitian dibuat oleh Annisak Izzaty Jamhur tahun 2019 dengan judul Rancang Bangun Aplikasi E-Commerce Untuk Penjualan Spare Part Komputer[2]. Selanjutnya penelitian dilakukan oleh Indra Rustiawan, Purwo Agus Sucipto, Dan Nenden Retno Wedari tahun 2022 dengan judul Sistem Inventory Sparepart Komputer Berbasis Web Pada PT. Enter Komputer[3]. Selanjutnya penelitian dibuat oleh Danang Prasetyo Rahmadan tahun 2021 dengan judul Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Komponen Komputer Menggunakan Metode Waterfall Pada Toko Darma Computer[4]. Penelitian selanjutnya di buat oleh Rerin Wulandari, Mochammad Faid, dan Cahyuni Novia tahun 2021 yang berjudul Aplikasi E-Commerce Penjualan Dan Pemesanan Sparepart Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter Pada Toko Hikmah Motor[5].

Berdasarkan uraian diatas, maka akan sangat terbantu jika pembuatan *Android* untuk penjualan sparepart computer diterapkan. Oleh karena itu, penulis melakukan penelitian dengan judul **“Analisa Dan Perancangan Aplikasi Penjualan Sparepart Computer Di Toko Via Computer Pangkalpinang Berbasis *Android*”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka rumusan masalah yang timbul dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun aplikasi penjualan sparepart computer berbasis *Android* pada Toko Via Computer ?
2. Apakah dapat mempermudah proses penjualan dengan menggunakan Aplikasi penjualan sparepart computer pada Toko Via Computer Berbasis *Android* ?

1.3 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penulisan ini adalah :

1. Untuk mengetahui proses penjualan pada Toko Via Computer.
2. Untuk merancang Aplikasi penjualan Sparepart Computer Berbasis *Android* pada Toko Via Computer.
3. Untuk mengetahui implementasi aplikasi penjualan Sparepart Computer Berbasis *Android* pada Toko Via Computer.

1.4 Manfaat Penulisan

Manfaat yang diperoleh dari pembuatan Aplikasi ini antaran lain :

1. Sebagai sarana untuk menerapkan pengetahuan yang diperoleh selama dalam menempuh studi, khususnya didalam perancangan Aplikasi, basis data dan pemrograman.
2. Diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi Toko Via Computer untuk menjual dan memasarkan laptop dengan menggunakan Aplikasi Berbasis *Android*, sehingga pemasaran menjadi lebih efisien, cepat dan dengan cakupan area yang lebih luas untuk memaksimalkan penjualan sparepart computer dan promosi Toko Via Computer.
3. Mendapatkan informasi yang up to date.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam pengembangan Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Sparepart computer Di Toko Via Computer Pangkalpinang Berbasis *Android* ini diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi hanya untuk penjualan sparepart komputer .
2. Penelitian dilakukan di Via Komputer.
3. Aplikasi yang dibangun yaitu hanya berbasis *Android* dibangun menggunakan bahasa pemrograman Java.

Aplikasi *Android* ini menggunakan database MySQL untuk penyimpanan data.

1.6 Sistematika Penulisan

Berikut sistematika penelitian dibuat untuk memberikan gambaran secara garis besarnya mengenai laporan kerja praktek yang dilakukan. Sistematikanya adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menerangkan teori dasar yang berhubungan dengan program yang dirancang serta bahasa pemrograman yang digunakan.

BAB III ORGANISASI

Pada bab ini menjelaskan sejarah singkat Toko VIA Computer, struktur organisasi serta tugas dan wewenang dari Toko VIA Computer.

BAB IV DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini mengemukakan tentang hasil implementasi sistem yang dirancang mencakup uji coba sistem, tampilan serta perangkat yang dibutuhkan. Analisa sistem dirancang untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan sistem yang dibuat.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang akan menguraikan kesimpulan dan keseluruhan bab serta berisi saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk perkembangan di Toko VIA Computer.