

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Dengan adanya aplikasi ini semoga dapat membangun kinerja instansi dalam memberikan peningkatan pelayanan kepada masyarakat menjadi lebih baik melalui keterbukaan dan kemudahan akses informasi pendaftaran dan penelusuran perkara; dan dalam rangka peningkatan upaya untuk menghindari pungli, melalui sistem informasi ini bisa mencegah oknum untuk melakukan *booking* secara manual, karena sudah terdapat legalitas *booking* dari lembar informasi yang ditandatangani petugas.
2. Bagi pimpinan, dapat mendukung kinerja instansi dalam menjalankan visi dan misi organisasi yaitu memberikan pelayanan terbaik untuk masyarakat;
3. Bagi masyarakat, memberikan kemudahan akses informasi perkara dimana saja tanpa harus datang ke Pengadilan Agama Sungailiat melalui sticker barcode yang dicetak dengan aplikasi Si-Boba setelah dilakukan pendaftaran, Masyarakat bisa mendapatkan informasi jadwal sidang, sisa panjar perkara dan lain-lain hanya melalui scan barcode atau akses link pada sticker barcode yang dikeluarkan pada Aplikasi Si-Boba.
Aplikasi ini juga akan mencetak Lembar Informasi Pendaftaran setelah dilakukan nya *booking* pendaftaran, didalamnya masyarakat bisa dengan mudah mengakses informasi pendaftaran, jadwal mendaftar, panjar perkara, dan persyaratan serta alur pendaftaran) yang akuntabel, transparan dan memberikan jaminan waktu dan biaya terhadap pelayanan;

5.2 Saran

Saran yang diusulkan penulis dalam rangka penyempurnaan aktualisasi ini adalah sebagai berikut:

1. Agar Aplikasi ini dapat lebih lengkap dalam memenuhi kebutuhan masyarakat kedepannya perlu adanya tambahan informasi perkara yang lebih lengkap dan detail.
2. Agar Aplikasi dapat terus digunakan maka perlu adanya komitmen oleh seluruh pegawai Pengadilan Agama Sungailiat untuk terus mensosialisasikan ke masyarakat pencari keadilan.