

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI RESERVASI RUANG  
PERTEMUAN BERBASIS WEB DI BANGKA CITY HOTEL**

**LAPORAN MAGANG KERJA**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
ISB ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2022/2023**

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI RESERVASI RUANG  
PERTEMUAN BERBASIS WEB DI BANGKA CITY HOTEL**

**LAPORAN MAGANG KERJA**

Diajukan untuk melengkapi laporan kegiatan magang



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
ISB ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2022/2023**



INSTITUT SAINS DAN BISNIS (ISB)

ATMA LUHUR

**PERSETUJUAN LAPORAN MAGANG KERJA**

Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi  
Program Studi : Sistem Informasi  
Jenjang Studi : Strata 1  
Judul : **IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI RESERVASI  
RUANG PERTEMUAN BERBASIS WEB DI  
BANGKA CITY HOTEL**

NIM  
1922500096

NAMA  
ARDILA YUNITA

Pangkalpinang, 28 Februari 2023

Menyetujui,

Pembimbing,

Ellya Helmud, M. Kom  
NIDN 0201027901

Pembimbing Lapangan,



Filia Angela  
Operational Manager

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknologi Informasi

Ellya Helmud, M. Kom  
NIDN 0201027901

Kaprodi Sistem Informasi

Supardi, M. Kom  
NIDN 0219059501

## LEMBAR PENGESAHAN SELESAI MAGANG KERJA

Dinyatakan bahwa :

1. Ardila Yunita                      1922500096

Telah melaksanakan kegiatan Magang Kerja dari 05 September 2022 sampai dengan 28 Februari 2023 dengan baik.

Nama Instansi                      : BANGKA CITY HOTEL

Alamat                                : Jl. Alexander No. 1 Kel. Air Itam, Kec. Bukit Intan, Kota  
Pangkalpinang

Pangkalpinang, 28 Februari 2023

Pembimbing Magang

 **BANGKA CITY HOTEL**  
Jalan Alexander No 1 Kel. Air Itam - Pangkalpinang - Bangka  
**Filia Angela**  
Operational Manager

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas berkat, hidayah rahmat dan ridho – Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan magang yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi ISB ATMA LUHUR.

Penulis menyadari bahwa laporan magang ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan magang ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan kemudahan kepada penulis selama melaksanakan magang dan menyelesaikan laporan ini.
2. Keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan, mendoakan, dan memberikan motivasi selama penulis melaksanakan magang
3. Bapak Drs. Djaetun HS yang telah mendirikan Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
4. Bapak Dr. Husni Teja Sukmana, S.T., M.Sc., selaku Rektor ISB Atma Luhur.
5. Bapak Ellya Helmud, M.Kom., selaku Dekan Institut Sains dan Bisnis Atma Luhur dan sebagai Dosen Pembimbing.
6. Bapak Supardi, M.Kom., selaku Kaprodi Sistem Informasi.
7. Ibu Sumiati selaku Pimpinan Bangka City Hotel yang telah memberikan izin untuk penulis melaksanakan magang.
8. Ibu Filia Angela selaku Pembimbing Lapangan selama magang.
9. Seluruh keluarga besar para Staff & Karyawan Bangka City Hotel yang telah membantu dalam melaksanakan magang dan penyusunan laporan ini hingga selesai.

Semoga dapat menjadi amal kebaikan dalam berbagi ilmu selama proses Magang di Bangka City Hotel ini dan mendapatkan balasan yang setimpal dari

Allah SWT serta ilmu dan pengalaman yang diberikan dapat berguna untuk kedepannya nanti.

Pangkalpinang, 28 Februari 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN LAPORAN MAGANG KERJA.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SELESAI MAGANG KERJA.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
BAB II METODE MAGANG KERJA.....	4
2.2.1. Orientasi Lapangan Tempat Magang Kerja.....	4
2.2.2. Kegiatan Administrasi Reservasi Ruang Pertemuan.....	4
2.2.3. Kegiatan Pemasaran dan Promosi Ruang Pertemuan.....	5
2.2.4. Pembuatan Laporan Harian Kegiatan Pemasaran dan Promosi Ruang Pertemuan.....	6
BAB III PROFIL INSTANSI.....	8
3.1. Deskripsi Perusahaan.....	8
3.2. Sejarah Singkat Lokasi Magang.....	8
3.3. Struktur Organisasi dan Tata Kelola.....	9
3.3.1. Tugas Pokok dan Fungsi Department Sales.....	10
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	13
4.1. Deskripsi Kegiatan Kerja Magang.....	13
4.1.1. Macam – macam Bidang di Bangka City Hotel.....	13
4.1.2. Penjelasan Kegiatan Magang yang Dikerjakan untuk Bangka City	

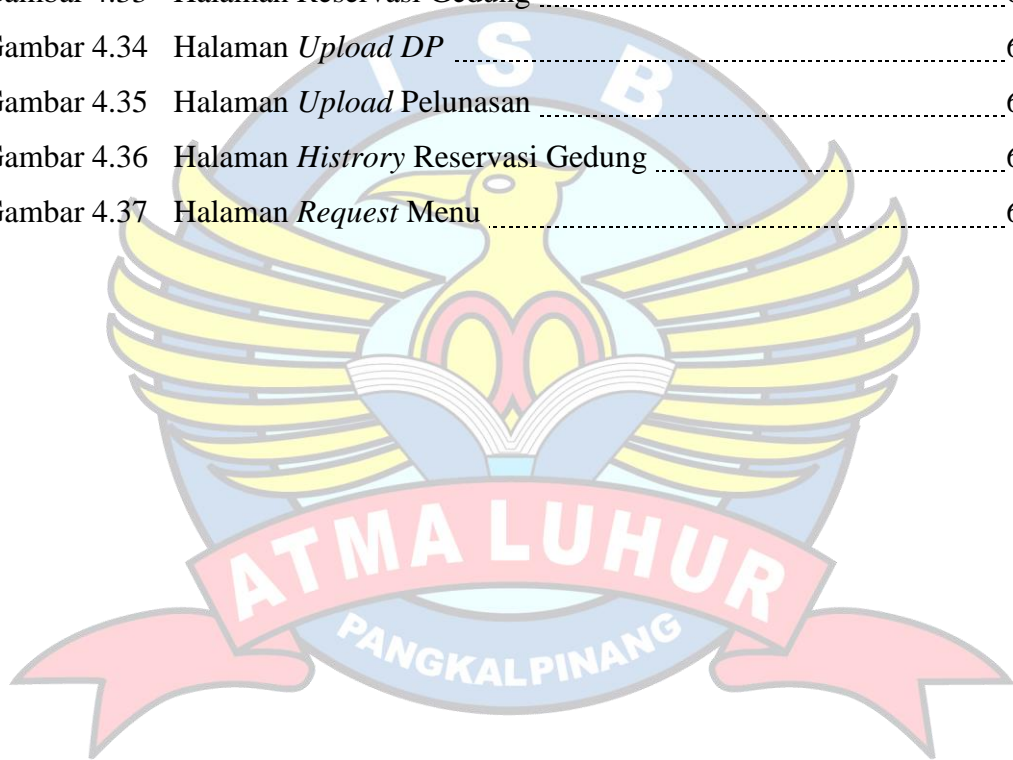
Hotel.....	16
4.2. Tantangan dari Kegiatan yang dilakukan di Tempat Magang.....	23
4.3. Kegiatan Magang yang Dapat Merubah Mindset.....	23
4.4. Hal-hal yang Harus Dipersiapkan Menghadapi Dunia Kerja di Masa Depan.....	24
4.5. Pembahasan Terkait Teknologi Informasi yang Ada di Tempat Magang. .....	25
4.5.1. Analisa Proses Bisnis .....	25
4.5.2. <i>Activity Diagram</i> .....	25
4.5.3. Analisa Keluaran.....	27
4.5.4. Analisa Masukan.....	28
4.5.5. Identifikasi Kebutuhan.....	29
4.5.6. <i>Package Diagram</i> .....	32
4.5.7. <i>Use Case Diagram</i> .....	32
4.5.8. Deskripsi <i>Use Case Diagram</i> .....	33
4.5.9. Rancangan Sistem Usulan.....	39
BAB V PENUTUP.....	63
DAFTAR PUSTAKA .....	66
LAMPIRAN 1.....	67
LAMPIRAN 2.....	77
LAMPIRAN 3.....	129
LAMPIRAN 4.....	131
LAMPIRAN 5.....	133



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Laporan Harian Kegiatan Pemasaran dan Promosi Reservasi Ruang Pertemuan .....	7
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Bangka City Hotel .....	10
Gambar 4.1	Contoh Surat Penawaran .....	17
Gambar 4.2	Contoh <i>Banquet Contract</i> .....	18
Gambar 4.3	Contoh BEO ( <i>Banquet Event Order</i> ) .....	19
Gambar 4.4	<i>Table Meeting</i> .....	20
Gambar 4.5	<i>Voucher Room</i> .....	21
Gambar 4.6	<i>Sales Call Plan</i> ke Instansi Pemerintahan .....	22
Gambar 4.7	<i>Sales Call Plan</i> ke Perusahaan Swasta .....	22
Gambar 4.8	<i>Activity Diagram</i> Proses Reservasi Ruang Pertemuan .....	26
Gambar 4.9	<i>Activity Diagram</i> Proses Pembuatan Laporan Reservasi Ruang Pertemuan .....	26
Gambar 4.10	<i>Package Diagram</i> .....	32
Gambar 4.11	<i>Use Case Diagram Customer</i> .....	32
Gambar 4.12	<i>Use Case Diagram Sales</i> .....	33
Gambar 4.13	ERD .....	39
Gambar 4.14	Transformasi ERD ke LRS .....	40
Gambar 4.15	LRS .....	41
Gambar 4.16	Struktur Tampilan Menu .....	53
Gambar 4.17	Halaman <i>Login</i> .....	54
Gambar 4.18	Halaman <i>Dashboard</i> .....	54
Gambar 4.19	Halaman <i>Entry Menu</i> .....	55
Gambar 4.20	Halaman <i>Entry Data Meeting Room</i> .....	55
Gambar 4.21	Halaman <i>Entry Data Package Meeting</i> .....	55
Gambar 4.22	Halaman Data Reservasi Gedung .....	56
Gambar 4.23	Halaman Data <i>Request Menu</i> .....	56
Gambar 4.24	Halaman <i>Entry Data Request Menu</i> .....	56

Gambar 4.25	Halaman Entry Data Laporan Reservasi Gedung .....	57
Gambar 4.26	Halaman Hasil Data Laporan Reservasi Gedung .....	57
Gambar 4.27	Halaman <i>Entry</i> Data <i>Bill</i> Pembayaran .....	57
Gambar 4.28	Halaman Hasil Data <i>Bill</i> Pembayaran .....	57
Gambar 4.29	Halaman <i>Register</i> .....	58
Gambar 4.30	Halaman <i>Login Customer</i> .....	59
Gambar 4.31	Halaman Data <i>Customer</i> .....	59
Gambar 4.32	Halaman Data <i>List</i> Menu .....	60
Gambar 4.33	Halaman Reservasi Gedung .....	60
Gambar 4.34	Halaman <i>Upload DP</i> .....	61
Gambar 4.35	Halaman <i>Upload</i> Pelunasan .....	61
Gambar 4.36	Halaman <i>Histrory</i> Reservasi Gedung .....	62
Gambar 4.37	Halaman <i>Request</i> Menu .....	62



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Tabel <i>Customer</i> .....	41
Tabel 4.2	Tabel Reservasi Gedung .....	41
Tabel 4.3	Tabel <i>Package Meeting</i> .....	42
Tabel 4.4	Tabel <i>Meeting Room</i> .....	42
Tabel 4.5	Tabel <i>Request Menu</i> .....	42
Tabel 4.6	Tabel Pilih .....	42
Tabel 4.7	Tabel Menu .....	42
Tabel 4.8	Tabel <i>Down Payment</i> .....	43
Tabel 4.9	Tabel Pelunasan .....	43
Tabel 4.10	Tabel <i>Bill</i> Pembayaran .....	43
Tabel 4.11	Tabel <i>Sales</i> .....	43
Tabel 4.12	Tabel Spesifikasi Basis Data <i>Customer</i> .....	44
Tabel 4.13	Tabel Spesifikasi Basis Data Reservasi Gedung .....	44
Tabel 4.14	Tabel Spesifikasi Basis Data <i>Meeting Room</i> .....	45
Tabel 4.15	Tabel Spesifikasi Basis Data <i>Package Meeting</i> .....	46
Tabel 4.16	Tabel Spesifikasi Basis Data <i>Request Menu</i> .....	46
Tabel 4.17	Tabel Spesifikasi Basis Data Pilih .....	47
Tabel 4.18	Tabel Spesifikasi Basis Data Menu .....	47
Tabel 4.19	Tabel Spesifikasi Basis Data <i>Down Payment</i> .....	48
Tabel 4.20	Tabel Spesifikasi Basis Data Pelunasan .....	49
Tabel 4.21	Tabel Spesifikasi Basis Data <i>Bill</i> Pembayaran .....	50
Tabel 4.22	Tabel Spesifikasi Basis Data <i>Sales</i> .....	51