

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang sangat pesat di era globalisasi saat ini telah memberi banyak manfaat dalam kemajuan berbagai aspek pendidikan. Penggunaan teknologi di dunia pendidikan merupakan hal yang menjadi keharusan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Hal ini dilakukan agar generasi penerus tidak tertinggal dalam hal teknologi baru. Dengan begitu, teknologi dan pendidikan mampu berkembang bersama seiring dengan adanya generasi baru sebagai penerus generasi lama. Beberapa cara adaptasi tersebut dapat dilakukan dalam bentuk melakukan kegiatan magang.

Seperti aktivitas kegiatan belajar di perguruan tinggi, di antaranya penulis yang mengikuti program kampus merdeka melaksanakan magang di tempat kerja, di Politeknik Manufaktur Negeri Bangka Belitung melakukan pengujian sistem pelayanan perbaikan *hardware* dan *software* berbasis web. Sebagai Politeknik yang masih berkembang perlu memiliki sistem pelayanan perbaikan yang baik dan berkualitas merupakan hal utama yang sangat diperhatikan dan menjadi suatu tujuan untuk dicapai guna memberikan kepuasan dan kemudahan dalam memperoleh pelayanan perbaikan yang dibutuhkan bagi dosen, pegawai dan mahasiswa untuk menunjang proses pembelajaran. Sistem pelayanan yang diimplementasikan di Politeknik Manufaktur Negeri Bangka Belitung masih mengharuskan dosen, pegawai dan mahasiswa yang ingin memperoleh pelayanan perbaikan datang langsung ke unit pelayanan dan mengisi formulir secara manual, penggunaan kertas yang berlebihan membuat pelayanan tidak maksimal data-data pengajuan tidak tertata dengan rapi dan tidak terkomputerisasi. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem pelayanan perbaikan untuk mempermudah dosen, pegawai serta mahasiswa agar lebih efisien waktu dan tidak perlu datang langsung ke unit pelayanan dan hanya perlu mengakses sistem yang ada.

Berdasarkan uraian dan latar belakang diatas penulis mencoba untuk mengkaji permasalahan yang ada agar dapat diatasi dengan melakukan pengujian sistem yang sudah ada dan mengoptimalkan proses pengujian sistem pelayanan mulai dari proses pengisian formulir pengajuan sampai proses perbaikan selesai. Penulis berharap proses pelayanan perbaikan di Politeknik Manufaktur Negeri Bangka Belitung berjalan lebih maksimal.

1.2. Tujuan Magang Kerja di Polman BABEL

Tujuan magang kerja di Politeknik Manufaktur Negeri Bangka Belitung yang utama tentu saja untuk mempersiapkan dan memperkenalkan mahasiswa pada iklim dunia kerja dan bisa memberi keterampilan yang dibutuhkan industri. Dengan berbekal keilmuan atau kompetensi yang telah didapat selama menjalani masa pendidikan diharapkan mahasiswa bisa menerapkan di dunia kerja secara langsung. Sehingga mahasiswa bisa memahami sistem kerja yang profesional di industri sebenarnya.

1.3. Manfaat Magang Kerja di Polman BABEL

Magang kerja mempunyai manfaat bagi mahasiswa, Perusahaan, Universitas atau Kampus :

1. Manfaat bagi Mahasiswa

- a. Mempelajari struktur dan codingan pada sistem pelayanan perbaikan.
- b. Menambah wawasan tentang cara pembuatan sistem yang lebih kompleks agar dapat digunakan semaksimal mungkin.
- c. Memberikan kecepatan pelayanan perbaikan yang lebih baik kepada dosen, pegawai dan mahasiswa dalam hal pelayanan perbaikan *hardware* dan *software*.
- d. Mempermudah dosen, pegawai serta mahasiswa untuk mendapatkan kepastian informasi proses pelayanan yang diajukan.
- e. Mensosialisasikan sistem yang ada agar digunakan dengan maksimal.

2. Manfaat bagi Perusahaan

Manfaat magang tidak hanya bagi mahasiswa tapi juga bermanfaat untuk perusahaan. Salah satu keuntungan magang bagi perusahaan itu perusahaan bisa *brainstorming* sama anak magang tentang bagaimana mereka sebagai 'orang luar' melihat produk/jasa perusahaan. Selain itu, perusahaan juga bisa mendapat ide - ide baru yang sebelumnya belum pernah dipikirkan atau justru malah bisa dikembangkan.

Karena anak magang baru masuk dengan kondisi yang *fresh* dibandingkan dengan karyawan yang sudah lama kerja di perusahaan itu, mereka masih banyak ide yang bisa dituangkan atau malah bikin ide yang bisa jadi inovasi baru untuk berjalannya perusahaan.

3. Manfaat bagi Universitas atau Kampus

Selain itu, magang juga sangat bermanfaat untuk perguruan tinggi, diantaranya :

- a. Terjalannya kerjasama/hubungan baik antara Universitas dengan perusahaan tempat mahasiswa magang.
- b. Universitas dapat meningkatkan kualitas lulusannya melalui pengalaman kerja magang.
- c. Universitas akan lebih dikenal di dunia industri.

