

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Setelah melakukan pengujian terhadap aplikasi pengajuan pelayanan perbaikan *hardware* dan *software* berbasis web dapat disimpulkan bahwa :

1. Aplikasi dapat melakukan pencatatan permohonan pelayanan perbaikan *hardware* dan *software* secara komputerisasi.
2. Aplikasi dapat menyampaikan informasi kepada *user* tentang status perbaikan melalui *tracking*.
3. Aplikasi dapat mendokumentasikan riwayat perbaikan secara lengkap dalam bentuk formulir perbaikan.
4. Pendataan seluruh perbaikan dan aset Barang Milik Negara (BMN) tersimpan secara komputerisasi.
5. Penggunaan aplikasi sangat efisien dan lebih menghemat penggunaan kertas.
6. Aplikasi pelayanan perbaikan ini cukup membantu dosen, pegawai serta mahasiswa dalam memperoleh informasi mengenai kerusakan-kerusakan yang sering terjadi pada *hardware* dan *software* serta solusi untuk menanganinya.

5.2. Saran

Selama melakukan magang di Unit Pelayanan Teknis (UPT) Sistem Informasi Politeknik Manufaktur Negeri Bangka Belitung, ada beberapa saran yang akan saya sampaikan untuk semua pihak agar kegiatan magang ini dapat berjalan lebih baik kedepannya.

1. Saran bagi mahasiswa

- a. Mahasiswa lebih mempersiapkan dirinya untuk mengikuti kegiatan magang.
- b. Mahasiswa diharapkan bisa melakukan pekerjaan yang diberikan saat magang dengan baik dan penuh tanggungjawab serta menaati peraturan yang berlaku pada tempat magang.

- c. Mahasiswa diharapkan mampu menjaga kerahasiaan data di Kantor tempat magang.
- d. Mahasiswa mampu menjadikan pengalaman yang didapat untuk kedepannya saat memasuki dunia kerja.

2. Saran bagi Politeknik Manufaktur Negeri Bangka Belitung

- a. Diharapkan untuk karyawan agar tidak terlalu sungkan dalam meminta bantuan kepada anak magang karena itu adalah tugas dan kewajiban mahasiswa magang dalam melaksanakan kegiatan magang.
- b. Diharapkan kepada staf bisa menjalin hubungan yang baik dan akrab dengan anak magang, menjalin komunikasi dengan baik, memberi bimbingan serta memberi kesempatan kepada anak magang untuk mencoba belajar ilmu yang baru yang sudah diajarkan dan mampu melakukan pekerjaan dengan bimbingan, sehingga tercipta suasana yang baik dan anak magang pun mendapatkan ilmu serta pengalaman yang baru.

3. Saran bagi pengembang sistem informasi

- a. Aplikasi pengajuan pelayanan perbaikan *hardware* dan *software* berbasis web perlu dilakukan pengembangan sehingga mampu mendapatkan *output* yang lebih baik dari saat ini.
- b. Sistem dapat dikembangkan oleh devloper dengan menambah jenis pelayanan yang lebih kompleks sehingga pelayanan lebih maksimal.
- c. Memperbaiki dan memperindah tampilan antarmuka untuk menyajikan kenyamanan penggunaan oleh *user*.
- d. Menyajikan solusi kerusakan *hardware* dan *software* yang lebih *detail* dengan langkah-langkah penanganan yang rinci dan disertai dengan gambar.
- e. Meningkatkan dan memperbanyak aspek *security* untuk melindungi aplikasi dari kemungkinan manipulasi data Barang Milik Negara (BMN) supaya perbaikan tepat sasaran sesuai nomor inventaris.